

DAFTAR PUSTAKA

- Abriyanto, M.Rizki. 2018. Implementasi Metode *Triple Exponential Smoothing (Brown)* untuk Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan di RS. Muhammadiyah Gresik.
- Assauri, Sofjan. 2008. Manajemen Produksi. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Bartalanfy, Ludwig Von. 2004. *General System Theory*. New York: George Braziller.
- Basu Swastha DH. 2004. Azas-azas Marketing. *Liberty*. Yogyakarta.
- Fadila, Dewi & Ridho, Sari Lestari Zainal. 2013. Perilaku Konsumen. Palembang: Penerbit Citrabooks Indonesia.
- Gasperz, Vincent. 2004. *Total Quality Management*. Edisi 1. PT.Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Heizer, Jay dan Barry Rander. 2006. *Operations Management* Buku 2 edisi ke tujuh. Penerbit Salemba Empat.
- Herjanto, Eddy, 2008, Manajemen Operasi Edisi Ketiga, Jakarta: Grasindo.
- John E. Biegel (1999). *Statistic in Forecasting. Management International. United Kingdom*
- Makridakis, 1995, Metode dan Aplikasi Peramalan, Erlangga Jakarta.
- Makridakis, S., Wheelwright, S.C., dan McGee, V.E. 1983. *Forecasting: Methods and Applications*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Maslucha, 2017. Sistem Prediksi Penggunaan Listrik Pelanggan di PT PLN (Persero) dengan Metode *Triple Exponential Smoothing (Brown)*".
- Pamudji, S., 1981. Teori Sistem dan Penerapannya dalam Manajemen. Dari <http://digilib.uinsby.ac.id/8536/3/Bab2.pdf>. diakses pada 3 Februari 2016.

Salisbury, 1995. *Pengertian Sistem dan Penerapannya*. Bandung: ITB.

Schroeder, Roger G. 2003 *Operations Management: Contemporary Concepts and Cases*, 4 th edition, McGraw-Hill, New York

Setiawan, Heru. 2017. *Sistem Prediksi Penjualan Beras dengan metode Double Moving Average*. Gresik: Universitas Muhammadiyah Gresik

Wiratama, Bagus Fajar. 2017, *Prediksi Produksi Air Studi Kasus PDAM Kabupaten Gresik Dengan Metode Triple Exponential Smoothing (Brown)*