

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa tujuan penelitian ini yaitu mengelompokkan e-wallet berdasarkan tingkat kecenderungan penggunaannya telah berhasil dicapai melalui penerapan metode K-Means *Clustering*. Sistem yang dibangun mampu mengolah data perilaku pengguna secara kuantitatif dan menghasilkan pengelompokan e-wallet ke dalam beberapa *cluster* yang mencerminkan perbedaan tingkat intensitas penggunaan seperti penggunaan tingkat tinggi, sedang, dan rendah sehingga pola kecenderungan penggunaan e-wallet dapat diidentifikasi secara objektif dan sesuai dengan tujuan penelitian.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya disarankan menggunakan data dengan jumlah yang lebih besar dan periode waktu yang lebih beragam, sehingga pola kecenderungan penggunaan e-wallet dapat dianalisis secara lebih komprehensif dan mewakili kondisi terbaru.
2. Penelitian ini bisa dikembangkan dengan menggunakan algoritma lain sebagai pembanding.
3. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain agar hasil pengelompokan digambarkan secara lebih mendalam