

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, M. D., Harahap, I., Anggara, W., & Nurojiyah, S. (2024). *Pengaruh Jalan Tol Terhadap Pembangunan Ekonomi Khususnya UMKM di Sumatera Utara*.
- Ali, M. M., Hariyati, T., Pratiwi, M. Y., & Afifah, S. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Penerapannya dalam Penelitian. *Education Journal*.2022, 2(2), 1–6.
- Alwi, N. I., & Setiawan, D. (2020). *ANALISIS KINERJA DAN PELAYANAN GERBANG TOL (Studi Kasus: Gerbang Tol Colomadu)*. 13–15.
- Anthara, M. A. (n.d.). *Analisis sistem antrian gerbang tol Pasteur Bandung di PT Jasa Marga (Persero) Tbk*. Majalah Ilmiah UNIKOM. Jurnal Komputer Indonesia
- Bisma, M. A., & Sanggala, E. (2025). *JUTIN: Jurnal Teknik Industri Terintegrasi Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Menggunakan Microsoft Excel*. 8(3).
- Gross, D., Shortle, J. F., Thompson, J. M., & Harris, C. M. (2018). *Fundamentals of queueing theory* (5th ed.). Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Hendrawan, H. (2025). *Galat Pendugaan Lalu Lintas Harian Rata-rata Berdasarkan Jumlah Hari Survei Merujuk pada Regulasi di Indonesia*. 31(1), 79–87. <https://doi.org/10.14710/mkts.v31i1.70872>
- Ichwan, M., & Arifin, Z. N. (2022). Analisis Peningkatan Kinerja Gerbang Tol Cempaka Putih. *MoDuluS Media Komunikasi Dunia Ilmu Sipil*, 4(2), 67–75. <https://doi.org/10.32585/modulus.v4i2.2763>
- Karsaman, R. H., Mahendra, Y., Rahman, H., & Sulaksono, S. (2014). *Measuring the capacity and transaction time of cash and electronic toll collection systems*. Journal of Engineering and Technological Sciences, 46(2), Article 718. <https://doi.org/10.5614/j.eng.technol.sci.2014.46.2.5> Jurnal ITB
- Mahendra, M. O., Studi, P., Sipil, T., Teknik, F., Raya, U. S., Artikel, I., Antrian, A., Tol, G., Tol, G., Tol, J., Gerbang, P., & Serang, T. (2025). *Analisis Kebutuhan Gardu Tol Berdasarkan Teori Antrian dan Proyeksi Volume Lalu Lintas*. L(2020), 92–103. <https://doi.org/10.33364/konstruksi/v.23-2.2432>
- Nendra, K. (2019). *Evaluasi Kinerja Dan Pelayanan Gerbang Tol Cibubur (Studi Kasus Gerbang Tol Cibubur 1 Dan Gerbang Tol Cibubur 2)*. Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya.
- Nurdiana, R. S., & Susanti, A. (2025). *Evaluasi kondisi gardu tol dan dampaknya terhadap panjang antrian kendaraan (studi kasus: Gerbang Tol Kejapanan Utama Pasuruan)*. Mitrans: Jurnal Media Publikasi Terapan Transportasi, 3(1), 1–8. <https://doi.org/10.26740/mitrans.v3n1.p1-8>
- Rombelingsi, A. (2022). *PELAYANAN GARDU DAN EVALUASI ANTRIAN PADA GERBANG TOL BIRINGKANAYA MAKASSAR*. 1–23.
- Rosdiyani, T., Noor, G., & Sakti, R. E. (2020). Analisis Pelayanan Gerbang Tol Existing Pelabuhan Merak Banten. ... of Sustainable Civil ..., 02(01), 2–9.
- Shella, S., Wara, M., Adziima, A. F., Nasrudin, M., & Rizaldy, A. (2025). *Evaluasi Kinerja Uji Normalitas pada Ragam Distribusi dan Ukuran Sampel*. 7(2), 172–183.
- Sihotang, E. F. A., Sugito, S., & Mukid, M. A. (2020). *ANALISIS ANTREAN DAN KINERJA SISTEM PELAYANAN GARDU TOL OTOMATIS GERBANG TOL MUKTIHARJO (Studi Kasus: Gardu Tol Otomatis Gerbang Tol Muktiharjo)*. *Jurnal Gaussian*, 8(1), 106–

116. <https://doi.org/10.14710/j.gauss.v8i1.26625>

Syofa, Djuniati Sri, & Saut Horas. (2024). *Analisis Kinerja Pelayanan Gardu Tol Pekanbaru-Dumai*. 12(1).

Wahyuni, P. D., & Bernik, M. (2020). *Analisis sistem antrian dalam penggunaan E-Toll untuk menentukan jumlah gardu optimal pada gerbang tol*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 8(2), 143–150. <https://doi.org/10.26905/jmdk.v8i2.4598> *Jurnal Universitas Merdeka Malang*

Winkel, M. (2014). *Queueing theory: M/M/1 queues* (Lecture notes). University of Oxford. <https://www.stats.ox.ac.uk/~winkel/bs3a07113-14.pdf>

