

**PERAN TEKNOLOGI MEMODERASI HUB PENGETAHUAN PAJAK,
SANKSI PAJAK BERPENGARUH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

SKRIPSI



Oleh:
REVIRAHMAWATI
NIM. 210302006

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2024

**PERAN TEKNOLOGI MEMODERASI HUB PENGETAHUAN PAJAK,
SANKSI PAJAK BERPENGARUH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

SKRIPSI

Untuk menyusun skripsi pada Program Strata Satu (S1)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Oleh:
REVIRAHMAWATI
NIM. 210302006

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2024

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang melimpahkan rahmat dan segala bentuk kenikmatannya kepada kita semua, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Laporan ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mata kuliah skripsi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dengan tersusunnya laporan ini, Penulis menyadari bahwa selain kerja keras dan juga ridho Allah SWT. Terdapat pula dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak sehingga laporan proposal ini dapat terselesaikan. Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Tumirin, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Ibu Dr. Umaimah, S.E. M.Ak., CSRS selaku Ketua Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Bapak Syaiful, S.E., MM selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Kedua orang tua saya, Didik Widiyanto dan Lilik Ulwiyatur R
5. Aldo Pribadi yang selalu support tenaga dan pikiran
6. Teman-teman yang saya banggakan dan saya cintai.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa laporan proposal ini masih banyak kekurangannya baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Untuk itu dengan kerendahan hati Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam penulisan laporan proposal ini.

Gresik, 08 Januari 2025



REVI RAHMAWATI
NIM. 210302006

Revi Rahmawati, 210302006. **Mengungkap Faktor Penentu Kepatuhan Wajib Pajak : Pengetahuan, Sanksi, Teknologi**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Desember 2024.

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that influence MSME taxpayer compliance in Gresik Regency, namely tax knowledge, tax sanctions, and information technology utilization. A quantitative approach is used with the Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method. Data were obtained through a questionnaire filled out by 97 MSME respondents who met the criteria. The results showed that tax knowledge and tax sanctions have a positive and significant influence on taxpayer compliance. However, the use of information technology is not able to moderate the relationship between tax knowledge and tax sanctions with taxpayer compliance. These findings emphasize the importance of education and the application of strict tax sanctions, as well as the need for further development in the application of information technology to improve tax compliance.

Keyword : *tax compliance, MSMEs, tax knowledge, tax sanctions, information technology*

Revi Rahmawati, 210302006. **Mengungkap Faktor Penentu Kepatuhan Wajib Pajak : Pengetahuan, Sanksi, Teknologi**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Desember 2024.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Gresik, yaitu pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan pemanfaatan teknologi informasi. Pendekatan kuantitatif digunakan dengan metode Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Data diperoleh melalui kuesioner yang diisi oleh 97 responden UMKM yang memenuhi kriteria. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan sanksi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, pemanfaatan teknologi informasi tidak mampu memoderasi hubungan antara pengetahuan pajak maupun sanksi pajak dengan kepatuhan wajib pajak. Temuan ini menegaskan pentingnya edukasi dan penerapan sanksi perpajakan yang tegas, serta perlunya pengembangan lebih lanjut dalam penerapan teknologi informasi untuk meningkatkan kepatuhan pajak.

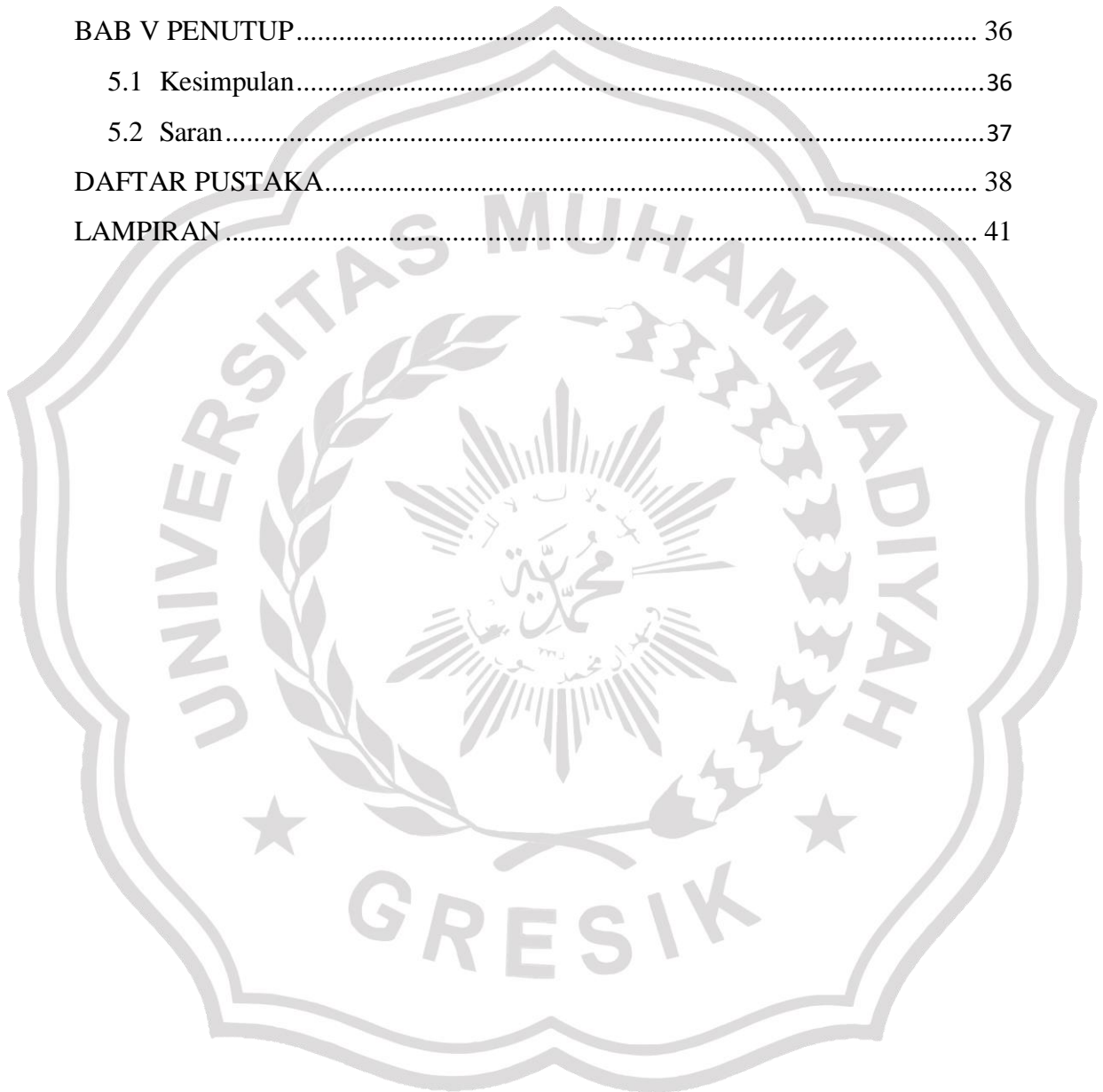
Kata Kunci : kepatuhan pajak, UMKM, pengetahuan pajak, sanksi pajak, teknologi informasi.

DAFTAR ISI

LEMBAR SAMBUNG DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Peneliti Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	7
2.2.2 Teori Atribusi.....	8
2.2.3 Pengetahuan Pajak.....	9
2.2.4 Sanksi Pajak.....	10
2.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.2.6 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	11
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	12
2.3.1 Hubungan Pengetahuan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	12
2.3.2 Hubungan Sanksi Pajak Dengan Kepatuhan Pajak.....	13
2.3.3 Hubungan Moderasi Pemanfaatan Teknologi Informasi antara	

Pengetahuan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	14
2.3.4 Hubungan Moderasi Pemanfaatan Teknologi Informasi antara Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	15
2.4 Kerangka Penelitian dan Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Pendekatan Penelitian.....	17
3.2 Lokasi Penelitian	17
3.3 Populasi dan Sampel	17
3.4 Jenis dan Sumber Data	18
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	18
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	19
3.7.1 Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	19
3.7.3 Pengetahuan Pajak (X_1).....	19
3.7.5 Sanksi Pajak (X_2).....	19
3.7.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi (Z).....	20
3.8 Teknik Analisis Data	20
3.8.1 Measurement (<i>Outer</i>) Model	21
3.8.1.1 Validitas dan Reliabilitas.....	21
3.8.2 Structural (<i>Inner</i>) Model	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Objek/Subjek Penelitian.....	23
4.2 Gambaran Hasil Kuesioner Penelitian.....	24
4.3 Hasil Penelitian.....	26
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	26
4.3.1.1 Uji Validitas	27
4.3.1.2 Uji Reabilitas.....	28
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	29
4.3.2.1 Uji R Square	29
4.3.2.2 Uji Path (Hipotesis).....	30
4.4 Interpretasi Hasil	31
4.4.1 Hubungan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31

4.4.2 Hubungan Sanksi Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak	32
4.4.3 Hubungan Moderasi Pemanfaatan Teknologi Informasi antara Pengetahuan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
4.4.4 Hubungan Moderasi Pemanfaatan Teknologi Informasi antara Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak	34
BAB V PENUTUP.....	36
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN	41



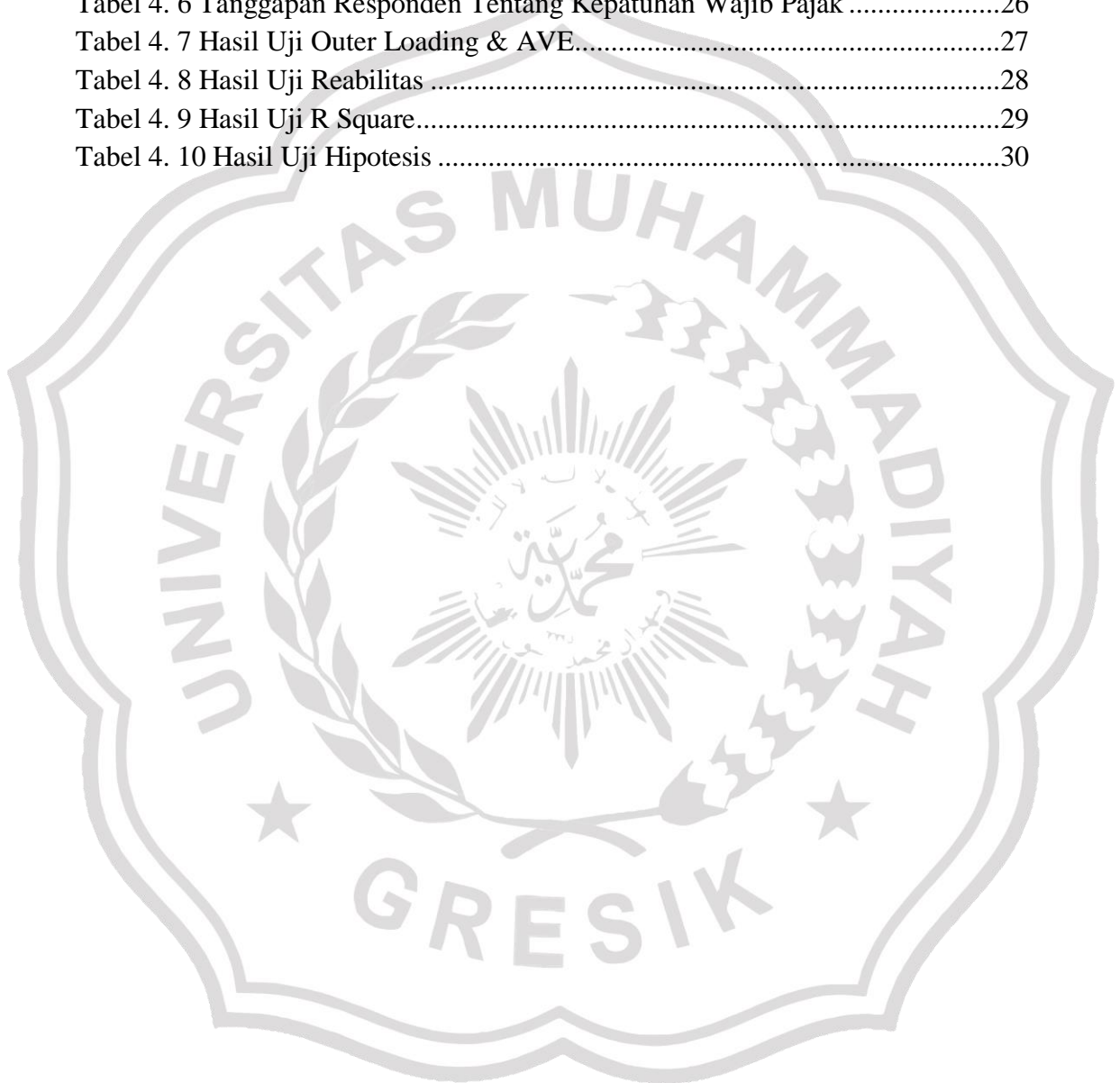
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	16
Gambar 4.1 Hasil Output PLS SEM	29



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Gambaran distribusi Responden Berdasarkan Usia	23
Tabel 4. 2 Gambaran distribusi Responden Bidang Usaha	23
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Wajib Pajak	24
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Tentang Sanksi Pajak.....	24
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	25
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak	26
Tabel 4. 7 Hasil Uji Outer Loading & AVE.....	27
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reabilitas	28
Tabel 4. 9 Hasil Uji R Square.....	29
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner.....	41
Lampiran 2. Tabulasi Data	46
Lampiran 3. Hasil Pengujian PLS	49

