

**EFEKTIFITAS SISTEM PENGAWASAN MENGGUNAKAN  
TEKNOLOGI INFORMASI TURJAWALI PADA PENINGKATAN  
KINERJA *SECURITY* PT. SWABINA GATRA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
2025**

**EFEKTIFITAS SISTEM PENGAWASAN MENGGUNAKAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TURJAWALI PADA PENINGKATAN KINERJA *SECURITY*  
PT. SWABINA GATRA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :  
**MOKHAMMAD NUR SAVRIZAL**  
NIM. 210301280

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
2025**

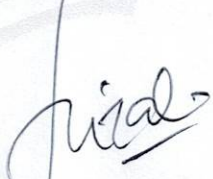
## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan limpahan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian yang berjudul **“Efektifitas Sistem Pengawasan Menggunakan Teknologi Informasi Turjawali Pada Peningkatan Kinerja Security”**. Proposal penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi kuliah jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Khoirul Anwar, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Sukaris, S.E., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Elok Vilantika, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Maulidiyah Amalina Rizqi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Keluarga saya tercinta terutama kedua orangtua, istri dan anak yang telah memberikan Doa, Nasehat serta Motivasi yang berarti.
6. Rekan kerja saya di PT. Swabina Gatra yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman saya yang selalu ada memberikan bantuan, dukungan dimanapun dan kapanpun.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembacaguna perbaikan dalam penulisan penelitian ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Gresik, 09 Juli 2025

  
Mokhammad Nur Savrizal

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	1
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	x
ABSTRAK .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
BAB II .....	14
TINJAUAN LITERATUR .....	14
2.1 Literatur .....	14
2.1.1 Penelitian Terdahulu .....	14
2.1.2 Landasan Teori .....	22
2.2 Metodologi.....	44
BAB III.....	46
METODE PENELITIAN .....	46
3.1 Jenis Penelitian .....	46
3.2 Lokasi Penelitian.....	46
3.3 Obyek dan Subyek Penelitian.....	46
3.4 Unit Analisis Dan Informan.....	47
3.4.1 Unit Analisis .....	47
3.4.2 Informan .....	47
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.7 Teknik Analisis Data .....	50
3.8 Uji Keabsahan Data.....	52

<b>BAB IV</b> .....	<b>55</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>55</b>
<b>4.1 Gambaran Subjek Penelitian</b> .....	<b>55</b>
4.1.1 Profil Perusahaan .....	55
4.1.2 Visi dan Misi .....	56
4.1.3 Lokasi PT Swabina Gatra.....	56
4.1.4 Struktur Organisasi .....	57
4.1.5 Penjelasan Tugas Dan Struktur Organisasi .....	57
4.1.6 Deskripsi Informan Penelitian .....	60
4.1.7 Pelaksanaan Penelitian .....	61
<b>4.2 Hasil Penelitian</b> .....	<b>63</b>
4.2.1 Pengumpulan Data .....	64
4.2.2 Reduksi Data .....	65
4.2.3 Penyajian Data .....	71
4.2.4 Penarikan Kesimpulan .....	76
<b>4.3 Pembahasan</b> .....	<b>81</b>
4.3.1 Kedisiplinan Anggota Security dalam Pelaksanaan Tugas Setelah Diterapkannya Sistem Turjawali .....	81
4.3.2 Tanggung Jawab Anggota Security dalam Pelaksanaan Tugas Setelah Diterapkannya Sistem Turjawali .....	84
4.3.3 Kemampuan Patroli Melalui Sistem Pengawasan Teknologi Informasi Turjawali .....	86
<b>BAB V</b> .....	<b>90</b>
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Rekomendasi.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b> .....	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Tenaga Kerja, Area Kerja Dan Wilayah Area Kerja .....	7
Tabel 1. 2 Rata – Rata Laporan Komplain Per Bulan.....	8
Tabel 1. 3 Pemberi Kerja Yang Melakukan Komplain.....	8
Tabel 1. 4 Aspek Komplain .....	9
Tabel 2. 1 Perbedaan Dan Persamaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang .....	18
Tabel 2. 2 Perbedaan Dan Persamaan / Keterbaruan Penelitian .....	21
Tabel 4. 1 Pelaksanaan Wawancara.....	62
Tabel 4. 2 Perbandingan Nilai Aspek Komplain .....	82
Tabel 4. 3 Perbandingan Nilai Aspek Komplain .....	85
Tabel 4. 4 Perbandingan Nilai Aspek Komplain .....	87



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peta Sebaran Customer.....	6
Gambar 1. 2 Kerangka Penelitian .....	45
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Swabina Gatra .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara.....	95
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian Skripsi.....	96
Lampiran 3. Surat Pemberitahuan Diterima.....	97



## ABSTRAK

PT Swabina Gatra merupakan salah satu perusahaan penyedia jasa di Gresik. Dalam memberikan kontribusi yang terbaik bagi para Stakeholders sekaligus menunjang pembangunan ekonomi nasional yang sedang berjalan. PT Swabina Gatra selalu melakukan penyempurnaan dan pematapan sistem, prosedur dan aplikasi sistem di semua bidang usaha secara terintegrasi. Pada penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas sistem pengawasan menggunakan Teknologi Informasi Turjawali dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia (SDM) di Unit Kerja Security PT. Swabina Gatra. Latar belakang penelitian ini adalah tantangan pengawasan terhadap para personel pengamanan yang tersebar di berbagai wilayah Indonesia, yang tidak memungkinkan dilakukan secara konvensional dan manual. Dengan memanfaatkan sistem pengawasan berbasis teknologi informasi Turjawali, perusahaan diharapkan dapat melakukan pengawasan secara real-time, efisien, dan akurat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara semi-terstruktur dan observasi langsung. Informan penelitian terdiri dari 8 informan yang telah dipilih melalui *purposive sampling*. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan sistem Turjawali memberikan dampak positif terhadap peningkatan kedisiplinan, tanggung jawab, dan performa kerja anggota pengamanan. Kesimpulannya, sistem pengawasan berbasis Teknologi Informasi Turjawali terbukti efektif dalam mendukung pengelolaan dan peningkatan kinerja tenaga pengamanan di PT. Swabina Gatra.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Sistem Pengawasan, Teknologi Informasi, Turjawali, Kinerja SDM.

## ABSTRACT

PT Swabina Gatra is one of the service providers in Gresik. In providing the best contribution to stakeholders while supporting the ongoing national economic development. PT Swabina Gatra always makes improvements and strengthens systems, procedures and system applications in all business areas in an integrated manner. This study aims to analyze the effectiveness of the supervision system using Turjawali Information Technology in improving the performance of human resources (HR) in the Security Work Unit of PT. Swabina Gatra. The background of this study is the challenge of supervising security personnel spread across various regions of Indonesia, which cannot be done conventionally and manually. By utilizing the Turjawali information technology-based supervision system, the company is expected to be able to carry out supervision in real-time, efficiently, and accurately. This study uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques through semi-structured interviews and direct observation. The research informants consisted of 8 informants who had been selected through purposive sampling. Data analysis was carried out through the stages of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of the study showed that the use of the Turjawali system had a positive impact on increasing discipline, responsibility, and work performance of security members. In conclusion, the Turjawali Information Technology-based monitoring system has proven effective in supporting the management and improvement of security personnel performance at PT. Swabina Gatra.

**Keywords:** Effectiveness, Monitoring System, Information Technology, Turjawali, HR Performance.

