

## DAFTAR PUSTAKA

- Evans, J. R. and Lindsay, W. M. 2008. *The Management and Control of Quality (7<sup>th</sup> Edition)*. Thomson South-Western, Ohio.
- Gaspersz, V. 2001. *ISO 9001 : 2000 and continual quality improvement*. Gramedia, Jakarta.
- Heizer, J. and B. Render. 1993. *Production and Operations Management: Strategies and Tactics*. Prentice Hall, New Jersey.
- Herjanto, E. 2007. **Manajemen Operasi (Edisi ketiga)**. Grasindo, Jakarta.
- Hermawan, A. 2006. *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Grasindo, Jakarta.
- [Http://www.min-consulting.com](http://www.min-consulting.com) [7 Februari 2011].
- Kusumaningrum, H. 2009. **Kajian Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2000 (Studi Kasus Pada Perusahaan Otomotif PT. Mah Sing Indonesia)**. Skripsi pada Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Purwoto, A. 2007. **Panduan Lab Statistik Inferensial**. Grasindo, Jakarta.
- QIMS. 2010. *ISO 9001: 2008 – Sistem Manajemen Mutu (COQ-01)*. <http://qims-consulting.com/?p=70>. [8 Februari 2011].
- Saaty, T. L. 1991. **Pengambilan Keputusan : Bagi Para Pemimpin (Terjemahan)**. PT. Pusaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Salusu, J. 1996. **Pengambilan Keputusan Strategik**. Gramedia, Jakarta.
- Umar, H. 2000. *Business an Introduction*. Gramedia, Jakarta.
- Komite Manajemen Mutu, 2012, **SOP Pelaksanaan ISO 9001:2008**, Komite Manajemen Mutu SMK Negeri 1 Sidayu
- Wangtry. 2009. **Standar Mutu**. <http://wangtry.wordpress.com/2009/02/11/standar-mutu/>. [11 Februari 2011]
- Wulandari, R. 2009. **Kajian Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Pada PT. Unitex Tbk, Bogor**. Skripsi pada Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor, Bogor