

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keamanan kerahasiaan, kecepatan, dan kemudahan terhadap minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan sistem pelaporan pajak *online* (*e-filing*). Penelitian ini dilakukan di wilayah kerja KPP Pratama Gresik Utara. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengujian hipotesis pada uji parsial (uji t) memberikan hasil bahwa variabel keamanan kerahasiaan (X_1) belum mampu mempengaruhi minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*.
2. Pengujian hipotesis pada uji parsial (uji t) memberikan hasil bahwa variabel kecepatan (X_2) belum mampu mempengaruhi minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*.
3. Pengujian hipotesis pada uji parsial (uji t) memberikan hasil bahwa variabel kemudahan (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*.
4. Pengujian hipotesis pada uji simultan (uji F) ditemukan bahwa keamanan kerahasiaan (X_1), kecepatan (X_2), kemudahan (X_3) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*.

5.2. Keterbatasan dan Saran

5.2.1. Keterbatasan

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan, diantaranya adalah penelitian ini terbatas pada lokasi penelitian yang hanya mengambil wilayah Gresik Utara, sedangkan wilayah Gresik meliputi wilayah Gresik Utara dan Selatan. Selain itu, tidak sedikit juga karyawan yang berdomisili di wilayah Gresik Selatan bekerja di wilayah Gresik Utara.

Keterbatasan lainnya yaitu, peneliti hanya menggunakan tiga variabel penelitian diantaranya adalah keamanan kerahasiaan, kecepatan, dan kemudahan untuk menguji minat wajib pajak untuk menggunakan *e-filing*. Peneliti hanya berasumsi bahwa ketiga variabel tersebut merupakan faktor utama yang mendorong minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*. Padahal kenyataannya, masih banyak variabel-variabel lainnya yang mampu mempengaruhi minat dalam menggunakan *e-filing*, diantaranya adalah ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, kompleksitas, kesukarelaan, pengalaman serta variabel lainnya.

5.2.2. Saran

Berdasarkan beberapa keterbatasan yang telah diuraikan di atas, maka disarankan untuk peneliti selanjutnya agar menambah jumlah variabel penelitian agar tidak hanya terbatas pada variabel penelitian ini karena masih banyak faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi minat Wajib Pajak Orang Pribadi dalam menggunakan *e-filing*. Selain itu, diharapkan untuk penelitian selanjutnya agar mampu memperluas lokasi penelitian, sehingga tidak hanya terbatas pada wilayah Gresik

Utara, namun juga nantinya dapat diketahui faktor yang mempengaruhi minat Wajib Pajak orang Pribadi untuk menggunakan *e-filing* di wilayah Gresik Selatan.

Sebagai upaya mendorong Wajib Pajak dalam menggunakan *e-filing*, hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi ataupun masukan kepada Direktorat Jenderal Pajak khususnya pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara dan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur II terutama dalam kamanan kerahasiaan, kecepatan, dan kemudahan.

Disarankan juga bagi Penyedia Jasa Aplikasi atau *Application Service Provider* (ASP) untuk meningkatkan pelayanannya. kemudahan mempunyai pengaruh yang kuat dengan variabel minat menggunakan *e-filing*, maka diharapkan Direktorat Jenderal Pajak tetap memperhatikan fasilitas elektronik seperti *e-filing*. Adanya jaminan keamanan kerahasiaan data, kecepatan akses data, serta kemudahan penggunaan fasilitas *e-filing* akan mendorong minat Wajib Pajak dalam mendukung aktivitasnya sehingga Wajib Pajak akan berminat untuk menggunakan fasilitas *e-filing*.