

Dessy Dwi Yunita Sari, 11321041, **Analisa Faktor Internal dan Eksternal Terhadap Kepatuhan Pajak**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari, 2016

### **Abstraksi**

Penelitian ini bertujuan melakukan pengujian implementasi perpajakan yaitu pengaruh faktor internal dan eksternal terhadap kepatuhan pajak. Sampel penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey dan instrument yang digunakan adalah kuesioner. Jumlah sampel yaitu sebanyak 94 responden. Penelitian menggunakan analisis jalur dengan software SPSS.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa sikap tidak berpengaruh signifikan terhadap niat wajib pajak untuk patuh. Norma subyektif dan kontrol berperilaku yang dipersepsikan berpengaruh terhadap niat wajib pajak untuk patuh. Hasil pengujian niat berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak. Faktor eksternal yaitu kualitas pelayanan, pengetahuan dan pemahaman pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak.

Kata kunci: Faktor Internal, Faktor Eksternal, Niat, dan Kepatuhan Pajak.

Dessy Dwi Yunita Sari, 11321041, **Analysis Internal and External Factors to Tax Compliance**, Accounting, Faculty of Economics, Muhammadiyah University of Gresik, January, 2016

### **Abstract**

This research aims to analyze the implementation of tax to know the effect of internal and external factors to tax compliance. The Samples in the reasech is individual tax payer at the KPP Pratama Gresik Utara. Technics gathering data using survey methods and questionnaire as instrument. 94 samples used in the study. The reseach using path analysis wiht SPSS sofware.

The results of hypotheses testing conclute the attitude has a non significant effect on intention tax payer to discipline. Subjective norm and perceived behavior control has a significant effect on intention tax payer to discipline. The testing intention has a significant effect on tax compliance. The external factors are quality of service, knowledge and understanding tax has a non significant effect on tax compliance.

Key Words: Internal Factor, External Factor, Iintention, and Tax Compliance.