

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menguji secara empiris mengenai sikap, norma subjektif, kontrol berperilaku, niat, pengetahuan dan pemahaman pajak, pelayanan fiskus, dan kepatuhan pajak. Pengujian statistik penelitian menggunakan SPSS.

Berdasarkan hasil pengolahan data dapat disimpulkan bahwa:

1. Faktor internal yaitu sikap seorang wajib pajak tidak terbukti mempengaruhi niat wajib pajak untuk melakukan kewajiban pajak. Norma subyektif dan kontrol berperilaku terbukti mempengaruhi niat wajib pajak untuk patuh dan pada akhirnya melakukan tindakan melaporan dan penyetoran pajak. Pengaruh lingkungan seperti teman dan pimpinan berpengaruh besar terhadap niat wajib pajak untuk melakukan kepatuhan pajak. Demikian juga tingkat kendali wajib pajak untuk tidak melakukan hal-hal yang melanggar aturan pajak, faktor tersebut dapat mempengaruhi patuh atau tidaknya wajib pajak dalam hal melaksanakan kewajibannya. Pemotongan langsung penghasilan wajib pajak oleh perusahaan, dapat menjadi penyebab tidak berpengaruhnya pengetahuan dan pemahaman pajak seperti kapan waktu pelaporan SPT.
2. Faktor eksternal dalam penelitian ini yang diwakili variabel kualitas pelayanan fiskus, terbukti tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak. Hal tersebut dapat dikarenakan oleh aturan-aturan pajak yang bersifat memaksa, yang mengharuskan wajib pajak mematuhi aturan jika tidak ingin terkena

denda, oleh karena itu baik atau buruknya pelayanan fiskus tidak wajib pajak hiraukan.

5.2 Keterbatasan dan Saran

Penelitian ini memiliki keterbatasan, yaitu sampel pada penelitian ini terbatas pada wajib pajak orang pribadi dan berfokus pada KPP Pratama Gresik Utara saja. Disarankan bagi penelitian selanjutnya untuk memperluas lingkup sampel.

Hasil dari penelitian untuk variabel yang mewakili faktor eksternal tidak ada yang memiliki berpengaruh signifikan, jadi diharapkan untuk penelitian selanjutnya bisa menambahkan faktor-faktor eksternal lainnya yang bisa menelaah apa yang menjadi sebab wajib pajak tidak patuh terhadap pajak.