

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti bahwa sikap wajib pajak terhadap variabel kesadaran cukup baik, yang artinya sebagian besar wajib pajak sadar akan pentingnya pajak untuk pembangunan negara.
2. Variabel pengetahuan perpajakan tidak mampu mempengaruhi variabel kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan sikap wajib pajak terhadap variabel pengetahuan perpajakan tidak cukup baik, yang artinya wajib pajak kurang memahami pengetahuan perpajakan yang ada.
3. Variabel efektifitas sistem perpajakan tidak mampu mempengaruhi variabel kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan sikap wajib pajak terhadap variabel efektifitas sistem perpajakan tidak cukup baik, yang artinya wajib pajak kurang memahami penerapan efektifitas sistem perpajakan yang ada.
4. Variabel layanan fiskus tidak mampu mempengaruhi variabel kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan sikap wajib pajak terhadap terhadap variabel kualitas layanan fiskus tidak cukup baik, yang artinya wajib pajak memandang fiskus belum sepenuhnya maksimal dalam melayani wajib pajak.
5. Variabel sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini menunjukkan sikap wajib pajak terhadap

variabel sanksi pajak cukup baik. Artinya wajib pajak mengetahui dan memahami sanksi perpajakan yang ada.

6. Niat wajib pajak untuk patuh berpengaruh signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini menunjukkan sikap wajib pajak terhadap variabel niat wajib pajak untuk patuh cukup baik. Artinya wajib pajak memiliki niat untuk patuh yang tinggi terhadap ketentuan perpajakan.
7. Pendapatan (kondisi keuangan) berpengaruh signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini menunjukkan sikap wajib pajak terhadap variabel pendapatan (kondisi keuangan) wajib pajak cukup baik. Artinya pendapatan (kondisi keuangan) dapat mempengaruhi bagaimana wajib pajak patuh akan ketentuan hukum dan kewajiban perpajakannya

1.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu:

1. Jumlah responden yang terbatas dan hanya berfokus pada beberapa kecamatan yang termasuk dalam wilayah kerja KPP Pratama Gresik Utara saja.
2. Teknik pengumpulan data yang kurang komprehensif sehingga peneliti tidak bisa mengontrol jawaban responden apabila responden tidak jujur dalam menjawab pertanyaan yang diajukan.

5.3 Saran

1. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan menggunakan populasi yang lebih luas.

2. Tehnik pengumpulan data perlu ditambahkan dengan tehnik lain untuk mendapatkan data yang lengkap, misalnya dengan mendatangi langsung responden dalam dalam proses penyebaran dan pengumpulan kuesioner sehingga jawaban responden lebih mencerminkan jawaban yang sebenarnya.
3. Diharapkan pula menggunakan variabel-variabel pendukung lainnya yang dapat memungkinkan untuk berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.