

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Najjar, Sabah M. dan Kalaf, Khawla H. 2012. *Design of BSC for measure the bank: A case Study*. International Journal of Business Administration. Vol 3.No.4.
- Gaspers, Vincent. 2005. *Total Quality Manajemen*. Gramedia. Jakarta.
- Hardianto, Yudi. 2010. *Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Pengukuran Kinerja Pemasaran dengan Metode Balanced Scorecard (studi kasus PT. Semen Gresik)*. Skripsi.
- <http://nustaffsite.gunadarma.ac.id/blog/toswari/2009/06/15/perbankan-dan-strategy-map/>. Diakses Pada tanggal 6 Nov. 2014.
- Imelda, R.H.N. 2004. *Implemtasi Balanced Scorecard Pada Organisasi Publik*. Jurnal Akuntansi dan keuangan. Vol 6.N0 2. 106-122.
- Kaplan, Robert S and Norton, David P. 1996. *Putting the Balanced Scorecard Work*, Harvard Business Review.
- Kaplan, Robert S dan Norton, David P. 2000, *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi, Terjemahan oleh Peter R. Yosi Pasla dari Balanced Scorecard: Transalting Strategi Into Action (1996)*. Erlangga. Jakarta.
- Kharis, Muhammad. 2009. *Rancangan Sistem Kinerja Perusahaan Terintegrasi Berbasis Balanced Scorecard dan Malcolm Bridge Criteria*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Lasdi, Lodovicus. 2002. *Balanced Scorecard sebagai Kerangka Pengukuran Kinerja Perusahaan Secara Komprehensif dalam Lingkungan Bisnis Global*. Jurnal Widya Manajemen dan Akuntansi.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Salemba Empat. Jakarta
- Mulyadi dan Setyawan Jhony. 2001. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Salemba empat. Jakarta.
- Mulyadi dan Setyawan, Jhony. 2002. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Salemba empat. Jakarta

- Saaty, T. Lorie. 1993. *Pengambilan Keputusan Bagi Para Pemimpin, Proses Hirarki Analitik untuk Pengambilan Keputusan dalam Situasi yang Kompleks*. Pustaka Binama Pressindo. Jakarta
- Sipayung, Friska.2009. *Balanced Scorecard: Pengukuran Kinerja Perusahaan dan Sistem Manajemen Strategi*. Jurnal Manajemen Bisnis.Vol.2.1:7-14.
- Subeni. 2010.*Strategi Peningkatan Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard*. Skripsi.Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Sarifah.2010.*Analisis Kinerja Perusahaan dengan Metode Balanced Scorecard(studi Kasus PT.Buana Tirta Gresik)*.Skripsi.Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Srimindarti, Ceacilia. 2004. *Balanced Scorecard sebagai Alternatif untuk Mengukur Kinerja*. Fokus Ekonomi, Vol. 9.No.1.
- Yuwono,Sony, Sukarno,Edy dan Ichsan,Muhammad. 2002, *Balanced Scorecard : Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*. PT.Gramedia Pustaka Utama. Jakarta