

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Berikut ini adalah beberapa kesimpulan dari hasil penelitian dan saran yang dapat diberikan untuk peningkatan kinerja dan institusi.

#### **6.1. Kesimpulan**

Beberapa kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian adalah sebagai berikut :

1. Dalam pengidentifikasian visi, misi dan strategi lembaga pendidikan terhadap masing-masing perspektif yaitu perspektif pelanggan, keuangan, proses bisnis internal dan pertumbuhan dan pembelajaran. Keempat perspektif tersebut dapat dikembangkan menjadi 46 *key performance indicator* ( KPI) yang sesuai dengan kondisi sekolah yaitu 13 KPI pada perspektif pelanggan, 9 KPI pada perspektif keuangan, 14 KPI pada perspektif proses internal, serta 10 KPI pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran
2. Dari hasil pengukuran kinerja terdapat satu KPI yang memiliki tingkat kinerja dibawah target yaitu Luas bangunan dan Retensi guru dan karyawan. Selain itu didapatkan pula beberapa KPI yang penting untuk segera ditingkatkan karena memiliki peranan yang besar dalam kelancaran proses belajar mengajar dan untuk pencapaian tujuan sekolah yaitu Pertumbuhan Pelanggan, pencapaian kompetensi, rencana anggaran biaya, Program pembinaan diklat guru dan karyawan, Kepemimpinan, Retensi kerja dan Produktivitas guru
3. Dari hasil data tersebut didapatkan nilai kinerja MA Yasmu Manyar adalah 2,508 dengan menggunakan ketentuan point 3 ukuran perancangan Balance Scorecard.

## **6.2. Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Hasil dari perancangan pengukuran kinerja yang telah dibuat sebaiknya diterapkan untuk perbaikan sekolah, terutama untuk memberikan maksud dari sisi pelanggan yang selama ini belum pernah dilakukan.
2. Selain evaluasi yang telah dilakukan, baik dari pemerintah maupun kantor pusat, sebaiknya pada tiap akhir semester atau tahun ajaran baru pihak sekolah memberikan kuisisioner kepada orang tua murid terhadap sekolah dan kemajuan anak-anaknya.
3. Untuk pengukuran kinerja yang berwarna kuning dan berwarna merah secepatnya dilakukan perbaikan dengan segera.