

- Anthony, Robert N dan Robert H. Hermanson, 2001, Akuntansi Manajemen, Edisi Pertama, Salemba Empat, Jakarta.
- Kaplan, Robert S and David P Norton, 1993. "Putting the Balanced Scorecard to Work", Harvard Business Review
- Kaplan. Robert S dan David Norton. 2000, Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi, Terjemahan oleh Peter R. Yosi Pasla dari Balanced Scorecard: Translating Strategi Into Action (1996), Erlangga, Jakarta.
- Mulyadi. dan Johny Setiawan. Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen : Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan. Edisi Ke-1. Penerbit Aditya Media. Yogyakarta. 1999.
- Mulyadi, 2001, Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan, Edisi Pertama, Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi, 2007, Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen, Salemba Empat, Jakarta.
- Saaty, T.L. 1993. *Pengambilan Keputusan Bagi Para Pemimpin, Proses Hirarki Analitik untuk Pengambilan Keputusan dalam Situasi yang Kompleks.* Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Sawir, Agnes, 2001, Analisa Kinerja Keuangan dan Perencanaan Keuangan Perusahaan, Cetakan Kedua, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Soetjipto, Budi W. 1997. "Mengukur Kinerja Bisnis dengan Balanced Scorecard" Usahawan no.6
- Sulastri, Atik, 2003. "*Penerapan Balanced Scorecard sebagai sistem penilaian kinerja pada Rumah Sakit Islam Surakarta*" Skripsi, Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret.
- Supranto, J. 1997. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Menaikkan Pangsa Pasar. Rineka Cipta : Jakarta.
- Umar Husain, 2002, Strategic Management In Action, Cetakan Kedua, Gramedia, Pustaka Utama, Jakarta.
- Yuwono Sony dkk, 2003, Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi, Cetakan Kedua, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.