

## **BAB VI**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan diberikan kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian.

#### **6.1 Kesimpulan**

1. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan :
  1. Identifikasi penyebab tingginya antrian yang terjadi dan timbul penyebabnya adalah :
    - a. Jumlah fasilitas timbang hanya 1 unit.
    - b. Kedatangan truk yang tidak terjadwal, terlihat dari tingkat kegunaan fasilitas 96,6 % dan waktu tunggu rata-rata 1500 detik.
  2. Usulan perbaikan skenario 1
    - a. Jumlah fasilitas timbang 2 unit
    - b. Tingkat kegunaan fasilitas 47,65 % dan waktu tunggu rata-rata 40 detik
  3. Usulan perbaikan skenario 2
    - a. Jumlah fasilitas timbang 3 unit
    - b. Tingkat kegunaan fasilitas 32 % dan waktu tunggu rata-rata 19 detik
2. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dalam analisa sistem pelayanan antrian di jembatan timbang, maka dapat diambil kesimpulan bahwa usulan perbaikan skenario 1 dengan menambah 1 jembatan timbang merupakan pilihan yang lebih baik

#### **6.2 Saran**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada timbangan PT.Sentana Adidaya Pratama gresik serta kesimpulan yang telah dijelaskan diatas maka penulis menyarankan kepada pihak manajemen PT.Sentana Adidaya Pratama untuk dapat mengurangi tingginya antrian loket pelayanan di

jembatan timbang dan melihat efektifitas tingkat kesibukan fasilitas jembatan timbang, maka diperlukan penambahan 1 jembatan timbang sesuai dengan rancangan usulan 1.