

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini dibahas mengenai simpulan yang diperoleh dari hasil penelitian, serta saran-saran yang sekiranya bermanfaat bagi peneliti selanjutnya.

#### **A. Kesimpulan**

Hasil perhitungan menunjukkan taraf signifikan  $r = -0,694$ ,  $p = 0,000$ ,  $p < 0,05$ . Taraf signifikan  $p$  lebih kecil dari  $0,05$ , maka menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara tingkat penyesuaian diri dengan tingkat konflik kerja pada perawat.

#### **B. Saran-saran**

Beberapa saran yang dapat diberikan sehubungan dengan penelitian ini meliputi saran-saran yang bersifat teoritis dan saran-saran yang bersifat praktis :

##### **1. Bagi pihak RSUD**

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, diketahui bahwa perilaku celaan, kritikan, dan pura-pura sopan mendominasi terjadinya konflik.

Konflik tersebut mengarah pada konflik agresif maupun konflik pasif.

Hal itu biasa terjadi ketika menangani pasien yang kritis. Kondisi tersebut menjadi catatan bagi RSUD Ibnu Sina untuk :

- a. Lebih meningkatkan pelatihan kualitas diri, yang menitik beratkan pada :
  - *Self-regulation* (penguasaan diri)
  - *Effective Relationship* (hubungan yang efektif)
- b. Lebih meningkatkan keterampilan maupun pendidikan berkelanjutan bagi perawat sehingga dapat meningkatkan kemampuannya dalam menangani pasien di ruang Dahlia dan Wijaya Kusuma.
- c. Lebih memperhatikan perbandingan jumlah perawat yang bertugas dengan jumlah pasien dalam ruangan yang menjadi tanggung jawabnya.
- d. Diciptakan komunikasi timbal balik, sehingga diharapkan karyawan mempunyai keberanian untuk mengemukakan segala sesuatu kepada pimpinan atau orang yang jabatannya lebih tinggi.
- e. Menggunakan jasa pihak ketiga, yaitu jasa konseling bagi pihak yang sedang berkonflik.

## 2. Bagi para perawat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pertimbangan pada para perawat agar meningkatkan kemampuan penyesuaian diri dalam lingkungan kerja dan lebih menjalin hubungan baik dengan rekan sesama perawat di ruang Dahlia dan Wijaya Kusuma.

### 3. Bagi peneliti selanjutnya

Berkaitan dengan kepentingan metodologis maka jika ada peneliti yang meneliti tema yang sama pada penelitian ini, sebaiknya memperhatikan dan menambah variabel atau aspek-aspek lain. peneliti selanjutnya juga bisa menambah data-data dengan melakukan observasi dan wawancara untuk mendukung data yang diperoleh dengan alat ukur yang lain.