

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG**

Dunia industri kian waktu makin mengalami perkembangan yang pesat, banyak bermunculan perusahaan baru yang semakin meramaikan persaingan dalam dunia industri. Setiap perusahaan dituntut untuk bisa bersaing dalam pasar yang semakin ketat persaingannya. Pada beberapa periode ini banyak bermunculan usaha kecil menengah atau UKM yang meramaikan dunia industri kecil dan menengah. Antar UKM dapat menguasai pasar apabila mampu untuk berkembang dan melakukan inovasi serta perbaikan kualitas produk agar nantinya bisa menguasai pangsa pasar. Salah satu cara agar UKM dapat bersaing dengan usaha lainnya adalah dengan meningkatkan kinerja UKM tersebut.

Pengukuran kinerja UKM sendiri merupakan suatu alat manajemen yang penting dalam menghadapi persaingan pasar yang semakin ketat. Kemampuan bersaing suatu UKM tidak hanya diukur dari keunggulan produk di pasaran, tetapi juga kinerja sistem operasi secara keseluruhan dalam jangka panjang. Dalam perjalanannya, UKM perlu melakukan suatu pengukuran produktivitas dengan tujuan untuk mengetahui kinerja UKM yang telah dicapai dan akan menjadi dasar dari perencanaan untuk perkembangan peningkatan daya saing dimasa yang akan datang. Produktivitas sendiri merupakan ukuran kinerja yang terintegrasi dari seluruh system operasi (Nasution,2006).

UD. Misasuna Megah merupakan salah satu UKM yang berlokasi di daerah Gresik Kota dengan hasil produksi berupa mie telur yang banyak dikonsumsi konsumen di Gresik dan sekitarnya. Untuk dapat bersaing perusahaan perlu untuk mengukur dan meningkatkan produktivitas perusahaan. Namun dalam perjalanannya, Setiap UKM sering menjumpai permasalahan dalam hal mengukur dan meningkatkan, tata letak, SDM dan lain-lain pada UKM yang ada. Diantaranya masalah yang dihadapi UD.Misasun Megah adalah produktivitas produksi yang belum dapat diketahui tingkat kinerjanya dan kriteria - kriteria yang akan mempengaruhi dari data. Sehingga UKM tersebut memerlukan suatu pengukuran produktivitas secara menyeluruh untuk mengetahui kinerja yang dicapai secara detail. UKM sendiri selama ini belum pernah mengetahui kriteria

yang mempengaruhi dan tingkat produktivitas yang dicapai karena perusahaan sendiri belum pernah melakukan pengukuran produktifitas pada beberapa sumber dayanya.

Pada tabel 1.1 dimana dapat dilihat adanya penurunan dari tahun ke tahun di UD.Misasuna mega dan belum diketahui kriteria apa saja yang memiliki pengaruh. berikut ini data hasil penjualan dan pendapatan di UD.Misasuna megah dapat dilihat ditabel sebagai berikut:

Tabel 1.1. Penurunan pendapatan dan penjualan

2011	2012	2013
Penjualan / output (dalam 1 tahun) : $20.000/\text{bulan} = 20.000$ $\times 12 \text{ bulan} = 240.000$ kg yang terjual ke konsumen	Penjualan / output (dalam 1 tahun) : $19.000/\text{bulan} = 19.000$ $\times 12 \text{ bulan} = 228.000$ kg yang terjual ke konsumen	Penjualan / output (dalam 1 tahun) : $17.000/\text{bulan} = 17.000$ $\times 12 \text{ bulan} = 204.000$ kg yang terjual ke konsumen
Pendapatan/ input (dalam 1 tahun) : $20.000 \times \text{Rp}.12.000 =$ $240.000.000;$	Pendapatan/ input (dalam 1 tahun) : $19.000 \times \text{Rp}.12.000 =$ $228.000.000;$	Pendapatan/ input (dalam 1 tahun) : $17.000 \times \text{Rp}.12.000 =$ $204.000.000;$

Sumber: UD Misasuna Megah

Tabel 1.1 berdasarkan penjualan dan pendapatan diatas menunjukkan bahwa produktivitas dari tahun ke tahun yang diperoleh semakin mengalami penurunan dan belum diketahui kriteria apa saja yang mempengaruhi penurunan produktivitas di UD.Misasuna megah. Dengan mengetahui kriteria yang mempengaruhi mengacu pada dasarnya konsep kualitas, efektivitas, dan efisiensi dalam bagian produksi. Dan mengetahui penurunan produktivitas pada periode tertentu, perusahaan dapat mengevaluasi produktivitas yang menurun dikarenakan kriteria yang belum diketahui. Sehingga perusahaan dapat mengambil keputusan untuk menentukan langkah apa yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Dari permasalahan tersebut perusahaan membutuhkan sebuah metode yang tepat untuk mengetahui produktivitas dalam

perusahaan tersebut. Oleh karena itu penelitian ini menggunakan salah satu metode yang dapat digunakan dalam pengukuran produktifitas adalah Objective Matrix (OMAX). Dan Fuzzy AHP.

Metode Objective Matrix adalah suatu sistem pengukuran produktifitas parsial yang dikembangkan untuk memantau produktifitas di setiap bagian perusahaan dengan kriteria produktifitas yang sesuai dengan keberadaan bagian tersebut (*objective*) (Aviandi, 2014). Dalam mendukung hasil penelitian yang maksimal maka diperlukan metode yang digunakan sebagai alat bantu dalam pendukung keputusan. Salah satu metode yang dapat dipakai adalah Fuzzy AHP merupakan pengabungan dari teknik AHP dan logika matematika fuzzy. Logika fuzzy pertama kali diperkenalkan oleh Lotfi A. Zadeh, seorang ilmuwan Amerika Serikat dari universitas California di Berkeley. Logika fuzzy umumnya diterapkan pada masalah-masalah yang mengandung unsure ketidakpastian, ketidakjelasan, ketidaktepatan, dan kebenaran parsial (Kusumadewi, 2004).

Dari kedua metode tersebut memiliki manfaat bagi perusahaan, Omax sendiri bermanfaat sebagai alat pemantau pertumbuhan produktivitas yang terjadi di perusahaan tersebut, sebagai sarana pengukuran produktivitas dan F-AHP sendiri memiliki manfaat untuk memberikan bobot pada setiap kriteria yang mempengaruhi produktifitas di UKM tersebut. Dengan demikian diharapkan penelitian menggunakan Metode OMAX dan Fuzzy-AHP ini mampu mengukur produktifitas UKM dengan baik.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Perumusan masalah dari topik skripsi yang akan dibahas antara lain:

- 1) Bagaimana mengidentifikasi kriteria – kriteria yang mempengaruhi produktifitas UD. Miasuna Megah?
- 2) Bagaimana menentukan ukuran produktifitas yang sesuai dengan kriteria – kriteria yang mempengaruhi produktifitas?
- 3) Bagaimana bobot masing-masing produktifitas UD Miasuna megah dengan F-AHP?
- 4) Bagaimana mengukur indeks produktifitas di UD Miasuna megah?

### **1.3.Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan, maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini antara lain:

1. Mengetahui kriteria –kriteria yang berpengaruh terhadap produktivitas.
2. Menentukan ukuran produktifitas berdasarkan kriteria – kriteria yang mempengaruhinya.
3. Menghitung bobot masing-masing ukuran produktifitas.
4. Mengukur indeks produktifitas secara keseluruhan.

### **1.4.Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian dari skripsi ini antara lain:

1. Perusahaan mengetahui kriteria – kriteria yang berpengaruh terhadap produktivitas
2. Perusahaan dapat mengetahui produktifitas di UD.Misasun Megah.
3. Perusahaan bisa melakukan rencana peningkatan kinerja jangka panjang

### **1.5.Batasan Masalah**

Batasan masalah diperlukan agar lingkup penelitian menjadi jelas dan tidak melebar. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah OMAX dan Fuzzy-AHP untuk pembobotan.
2. Penelitian hanya berfokus pada perhitungan produktifitas perusahaan.
3. Data yang diambil antara bulan April 2014 sampai Maret 2015.
4. Pengukuran dilakukan perbulan.

### **1.6. Asumsi-Asumsi**

Adapun asumsi-asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Selama penelitian berlangsung proses produksi berjalan dengan lancar tanpa ada hambatan yang berarti walaupun ada dapat ditangani pihak yang berkepentingan.

2. Penelitian ini hanya menitik beratkan pada produktifitas kinerja perusahaan.
3. Base line Bulan April 2014, di karenakan pada bulan tersebut diasumsikan dalam kondisi perekonomian relative stabil dan jarak anantara base line dengan tahun sekarang ini tidak terlalu jauh.

### **1.7.Sistematika Penulisan**

Laporan Tugas Akhir ini ditulis dengan sistematika laporan sebagai berikut:

#### **Bab I : Pendahuluan**

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, asumsi-asumsi dan sistematika penelitian.

#### **Bab II : Tinjauan Pustaka**

Pada bab ini dijelaskan tentang konsep dasar dari teori yang digunakan, dimana teori tersebut digunakan sebagai acuan dalam menyelesaikan permasalahan yang ada dalam penelitian ini.

#### **BAB III: Metode Penelitian**

Pada bab ini menjelaskan tentang langkah-langkah yang digunakan dalam melakukan suatu penelitian secara rinci.

#### **BAB IV: Pengumpulan dan Pengolahan Data**

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data yang diperlukan dimana nantinya digunakan dalam melakukan pengolahan data.

#### **BAB V: Analisa dan Interpretasi**

Pada bab ini dilakukan analisa dan interpretasi terhadap hasil yang diperoleh dari pengolahan data tahapan sebelumnya.

## **BAB VI: Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini dibuat suatu kesimpulan dari analisa hasil yang telah dilakukan pada penelitian tugasakhir dan saran yang ditujukan kepada praktisi atau para peneliti dalam bidang sejenis.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustakahanya memuat pustaka yang dijadikan acuan dalam penulisan Tugas Akhir.

## **LAMPIRAN**

Dalam lampiran ini berisikan data atau keterangan lain yang berfungsi untuk melengkapi urian yang telah disajikan dalam bagian isi Tugas Akhir.