

ABSTRAKSI

Choiri, Shobachul (05.712.001). 2009. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik. Hubungan Tingkat Komitmen Organisasi Dengan Tingkat Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Bagian SDM PT. Swabina Gatra Gresik.

Karyawan yang memiliki komitmen organisasi tinggi akan memiliki perasaan keterikatan yang tinggi pada perusahaan, dia akan merasa menjadi bagian dari perusahaan dan memilih bertahan jika perusahaan mendapat masalah. Karyawan akan menunjukkan *performance* terbaiknya untuk perusahaan, dia menjalankan perannya dengan baik, mendukung segala kebijakan perusahaan, membantu rekan kerja yang kesulitan, melakukan inovasi-inovasi untuk kemajuan perusahaan. Perilaku seperti ini menggambarkan *Organizational citizenship behavior* (OCB). Penelitian ini dilakukan untuk membuktikan adanya hubungan tingkat Komitmen Organisasi dengan tingkat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan Bagian SDM PT. Swabina Gatra Gresik.

Jumlah Karyawan Bagian SDM PT. Swabina Gatra Gresik terdiri dari 34 orang, oleh karena itu digunakan teknik sampel jenuh atau *total sampling* dengan menggunakan seluruh Karyawan Bagian SDM sebagai sampel penelitian.

Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner yang disusun dalam bentuk skala Likert dengan 5 pilihan jawaban. Untuk alat ukur tingkat Komitmen Organisasi pilihan jawaban terdiri dari SS (Sangat sesuai), S (Sesuai), CS (Cukup sesuai), KS (Kurang sesuai), TS (Tidak sesuai). Dan pilihan jawaban alat ukur tingkat Organizational Citizenship Behavior (OCB) terdiri dari SS (Sangat sering), S (Sering), K (Kadang-kadang), J (Jarang), T (Tidak pernah). Kuisioner terdiri dari 68 buah item pernyataan, 32 item pernyataan untuk variabel tingkat komitmen organisasi dan 36 item untuk variabel tingkat *organizational citizenship behavior* (OCB). Hasil pengukuran terhadap alat ukur didapatkan reliabilitas 0,873 untuk alat ukur tingkat komitmen organisasi dengan 8 item yang gugur dan 24 item sah, sedangkan reliabilitas 0,842 didapatkan dari alat ukur OCB dengan jumlah item yang gugur 8 dan 28 item sah.

Uji analisa data yang diperoleh digunakan korelasi *Product Moment Pearson* memperoleh hasil koefisien korelasi antara tingkat komitmen organisasi (X) dan *organizational citizenship behavior* (OCB) (Y) adalah sebesar $r = 0,550$ dengan nilai $p < 0,05$, karena taraf signifikansi p lebih kecil dari 0,05, maka hipotesis diterima. Sehingga korelasi tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat komitmen organisasi dengan *organizational citizenship behavior* (OCB).

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh, hipotesis nihil (H_0) yang menyatakan “Tidak ada hubungan antara tingkat komitmen organisasi dengan *organizational citizenship behavior* (OCB)” ditolak. Sedangkan hipotesis kerja (H_a) yang menyatakan “Ada hubungan antara tingkat komitmen organisasi dengan *organizational citizenship behavior* (OCB)” diterima.