

ABSTRAKSI

Winarto (01712030). Faktor-Faktor Yang Menimbulkan Stress Kerja dan Coping Stress (Studi Pada Karyawan UPTD Terminal Bunder Gresik)

Setiap pekerjaan yang dilakukan oleh seseorang dapat memberikan beban tersendiri bagi orang tersebut, baik beban psikologis, fisik maupun perilakunya yang dimaksud stress kerja adalah tekanan – tekanan yang terjadi pada pegawai karena tidak seimbangnya tuntutan dan kemampuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui stress kerja pada pegawai UPTD Terminal Bunder Gresik dan *Coping Stress*.

Metode penelitian adalah metode penelitian kualitatif, sebagai prosedur yang digunakan untuk memperoleh data dengan cara mengamati keadaan yang berupa ucapan dan perilaku melalui tulisan yang diperoleh dari subjek penelitian kemudian diinterpretasikan secara tepat. Subjek penelitiannya yang digunakan terdiri dari 4 orang, yaitu Kepala Terminal Petugas Restribusi Kios, Restribusi Keluar Bus dan Restribusi angkot. Sedangkan metode pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pegawai UPTD Terminal Bunder Gresik ternyata mengalami stress kerja. Ketidakmampuan dalam beradaptasi dengan kondisi kerja, iklim organisasi dan juga tuntutan antara perusahaan dan keluarga membuat subjek mengalami stress kerja. Upaya yang dilakukan oleh mereka kebanyakan adalah *Emotion Focused Coping* dan bukan *Problem Focused Coping*.

Disarankan bagi pihak UPTD Terminal Bunder Gresik untuk memperhatikan mengenai beban kerja pegawainya, memberikan pelatihan mengenai efektivitas kerja, meninjau kembali dan merevisi target UPTD Terminal Bunder Gresik serta memberikan beberapa pelatihan mengenai manajemen stress yang manfaatnya adalah mencegah stress kerja, apabila pegawai mengalami stress kerja maka mereka dapat mengendalikannya sendiri dan tidak mengurangi produktivitas kerja.