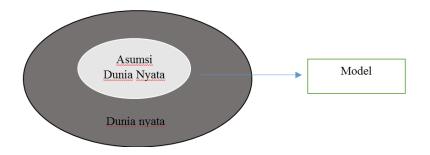
## **BAB II**

# TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka berisi tentang konsep dan teori yang mendukung penelitian serta mendasari metode yang dipakai dalam pemecahan masalah. Dalam tinjauan pustaka dimuat uraian sistematis tentang hasil penelitian yang didapat oleh peneliti terdahulu dan yang ada hubungannya dengan penelitian yang akan dilakukan. Tinjauan pustaka disusun untuk memecahkan masalah penelitian dan untuk merumuskan hipotesis permasalahan pada bab 4. Tinjauan pustaka dapat berupa uraian kualitatif model matematis, atau persamaan-persamaan yang saling berkaitan dengan permasalahan yang diteliti. Juga dibuat hipotesis yang mmemuat pernyataan singkat yang disimpulkan dari tinjauan yang merupakan jaawaban sementara permasalahan yang dihadapi.

## 2.1 Model

Sistem adalah representasi dari konstruksi dan kerja dari suatu model. Model mirip dengan sistem yang diwakilinya tetapi lebih sederhana dari sistem tersebut. Gambar 2.1 menunjukkan tingkat abstraksi yang menggambarkan pengembangan sebuah model. Asumsi dibuat dari sistem yang nyata. Model diupayakan dalam tingkatan tertentu yang dapat diterima untuk dapat mempresentasikan perilaku dari asumsi atas dunia nyata (Taha,2011).



Gambar 2.1 Tingkat abstraksi dalam pembangunan model (Taha,2011)

Tujuan model salah satunya adalah untuk membantu analisis memprediksi pengaruh dan perubahan sistem. Model dapat berguna jika model tersebut dapat dibangun dengan baik dan benar. Model dapat didefinisikan sebagai proses penggambaran operasi sistem nyata untuk menjelaskan atau menunjukkan relasirelasi penting yang terlibat. Sistem nyata dapat dikelola menjadi model. Ada 4 jenis model berdasarkan model simbolik (Arifin, 2009) yaitu:

- 1. Model *stokastik* adalah model yang mencakup distribusi kemungkinan untuk input dan memberikan serangkaian nilai dari sekurang-kurangnya satu variabel output dengan probabilitas yang berkaitan pada tiap nilai. Contoh: waktu kedatangan pelnggan dan waktu antrian pelanggan.
- 2. Model *deterministik* adalah model yang digunakan untuk memecahkan suatu persoalan dalam situasi yang pasti. Contoh: proses kimia, peta dan lain sebagainya.
- 3. Model statis adalah model yang berhubungan dengan keadaan sistem pada suatu saat tidak mempertimbangkan perubahan waktu. Biasanya hanya melibatkan pembangkitan bilangan random untuk menjalankan simulasi. Contoh: penganggaran keuangan Universitas, penentuan jumlah persediaan di gudang dan lain sebagainya.
- 4. Model dinamis adalah model yang berkaitan dengan keadaan sistem dalam waktu yang berkelanjutan, mengandung proses perubahan setiap saat akibat suatu aktivitas. Contoh: simulasi pelayanan perbankan yang buka dari pukul 08.00 sampai pukul 15.00.

# Sedangan kegunaan model antara lain:

- 1. Eksperimen yang dilakukan pada sistem secara langsung akan membutuhkan biaya dan usaha yang cukup besar.
- 2. Waktu yang digunakan untuk percobaan pada model jauh lebih singkat debandingkan dengan percobaan pada sistem secara langsung.
- 3. Dalam uji coba menggunakan model, risiko yang dihadapi akan labih aman dari pada uji coba langsung dari sistem sebenarnya.
- 4. Model dari sistem dapat digunakan untuk menjelaskan,memahami dan memperbaiki sistem tersebut.
- 5. Dapat mengetahui performansi dan informasi dari suatu sistem.

## 2.2 Sistem

Sistem didefinisikan sebagai suatu kumpulan entitas, seperti manusia dan mesin, yang bergerak dan berinteraksi bersama-sama untuk mencapai suatu tujuan akhir yang telah ditentukan. Secara praktis, yang dimaksud sebagai sistem bergantung pada tujuan dari study yang dilakukan. Sekumpulan entitas yang membentuk suatu sistem dari study yang lain, karena setiap komponen lebih kecil yang membentuk sistem sendiri. mempunyai bagian-bagian Keseluruhan komponen dalam sistem saling berinteraksi,hal ini menunjukan bahwa setiap sistem dipengaruhi oleh sistem lain. Tidak ada sistem yang benarbenar berdiri sendiri karena sebuah sistem pasti dipengaruhi oleh faktor-faktor ekternal diluar dari sistem tersebut. Sebuah sistem atau sub-sistem dapat diidentifikasi sebagai sistem khusus, dan diasumsikan terisolasi dari sistem yang lain, jika dimaksudkan untuk keperluan study (Khosnevis, 1994). Maka dari itu study yang dilakukan hanya mengamati state atau kondisi dari suatu sistem yang terbentuk atas sekumpulan entitas pada waktu tertentu, relatif tujuan dari study yang dilakukan (Law dan Kelton, 2007).

Sistem dapat dikatagorikan menjadi dua jenis, yaitu diskrit dan kontinyu,. Sistem diskrit adalah sistem dimana perubahan terjadi pada beberapa titik sepanjang waktu. Aktivitas di bank merupakan contoh dari sistem diskrit, mengingat jumlah pelanggan di sebuah konter pelayanan hanya berubah saat pelanggan datang atau saat pelanggan pergi saat dilayani. Sistem kontinyu merupakan sistem dimana perubahan terjadi secara terus-menerus sepanjang waktu. Sebuah pesawat yang sedang terbang diudara merupakan contoh sistem kontinyu, karena posisi dan kecepatan pesawat dapat berubah secara terus menerus seiring waktu. Dalam dunia nyata, jarang ada sistem yang benar-benar bersifat diskrit atau kontinyu. Namun karena umumnya salah satunya lebih dominan dibanding yang lain maka klasifikasi sistem dimugkinkan untuk dilakukan (Law dan Kelton, 2007).

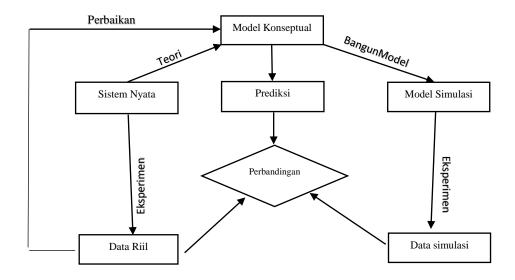
# 2.3 Pengertian Simulasi

Simulasi adalah suatu prosedur kuantitatif, yang menggambarkan sebuah sistem, dengan cara mengembangkan sebuah model dari sistem tersebut dan melakukan sederetan uji coba untuk memperkirakan perilak sistem pada kurun waktu tertentu menurut (Mu'alim, 2015). Simulasi merupakan suatu alat yang hanya digunakan jika ada suatu pemahaman alamiah dari masalah yang akan dipecahkan. Simulasi dirancang untuk membantu pemecahan suatu masalah yang berhubungan dengan sistem yang dioperasikan secara lamiah. Kegagalan dalam percobaan simulasi untuk menciptakan suatu hasil, lebih sering dikarenakan oleh kurangnya suatu pemahaman terhadap system dibandingkan dengan suatu pengetahuan bagaimana menggunakan software simulasi. Oleh karenanya penggunaan simulasi saat sekarang cukup banyak di dalam menyelesaikan berbagai persoalan. Di dalam bidang engineering dan management, simulasi digunakan untuk perancangan dan optimasi sistem, sebab pada sistem yang sangat kompleks keinginan dari pelangan (baik akuransi dan efisiensi) sangat tinggi. Di dalam bidang social secara umum simulasi digunakan untuk early warning system, eduction and training dan computer game. Sedangkan di dalam bidang sains, simulasi digunakan untuk menguji kebenaran dari suatu teori (Law dan Kelton, 2007).

Simulasi lebih cepat dan mudah dalam menjelaskan fenomena yang terjadi akibat perubahan kombinasi pengalokasian peralatan/fasilitas yang digunakan selama aktifitas *loading* karena dengan simulasi dapat dilakukan beberapa eksperimen sesuai skenario dan tujuan analisis sistem loading tersebut (Prihantomo, 1995,dkk dalam saputra,2015).

Ketika simulasi menjadi alternatif penyelesaian dari suatu persoalan, kunci pada sistem nyata. Ada 3 metode sains seperti yang disajikan dalam gambar 2.1. yang menunjukkan bahwa real system, prediction dan simulasi model. Merupakan kombinasi yang saling memberikan makna sesuai persoalannya. System nyata yang ditelah secara teori akan menghasilkan model konseptual, tetapi jika system nyata dilakukan suatu percobaan akan menghasilkan real data. Simulation model yang dibangun berdasarkan real system dan menghasilkan konseptual model

ketika dilakukan eksprementasi akan menghasilkan data yang jika diperbandingkan dengan data yang sebenarnya akan menghasilkan konseptual model lagi setelah mengalami modifikasi. (Arifin, 2009)



Gambar 2.2 Tiga pendekatan dalam simulasi

(Sumber : Arifin, 2009)

Gambar di atas menjelaskan bahwa konseptual model dibangun dengan mempelajari system akan menghasilkan suatu teori dan memunculkan prediksi yang jika dibandingkan dengan riil data dari eksperimentasi riil system dan konseptual model yang dibangun untuk menjadi simulasi ketika dieksperimentasi, akhirnya akan tetap menghasilkan suatu konseptual (skenario) bagi sistem itu sendiri.

Menurut (Arifin, 2009), simulasi diawali dengan pemahaman atas sistem dan pembangunan modelnya. Model yang baik akan menghasilkan dari pengamatan dan pemahaman system yang baik pula. Output simulasi akan sangat ditentukan oleh seberapa baik model yang dibangun. Sehingga pada dasarnya simulasi merupakan aplikasi atau praktek dari *building* model yang merepresentasikan system nyatannya atau pendugaan masa yang akan datang atau ekperimentasi atas model, yang digunakan untuk mempelajari perilaku sistem, peningkatan performansi system, atau merancang system baru dengan ukuran yang ditetapkan. Sehingga simulasi dapat didefinisikan sebagai suatu teknik

dalam pembuatan suatu model dari system yang nyata atau usulan system sedemikian sehingga perilaku dari system tersebut pada kondisi tertentu dapat dipelajari. Dengan simulasi para analis dimungkinkan untuk mengambil kesimpulan tentang system baru tanpa harus membangunnya terlebih dulu, atau melakukan perubahan pada system yang ada tanpa mengganggu kegiatan yang sedang berjalan. Karena biasanya tidak memungkinkan untuk melakukan eksperimen terhadap system yang sedang operasi atau system baru yang belum dibangun, simulasi merupakan tool yang bermanfaat bagi para perancang system atau manajer. Simulasi bermanfaat pada tahaapan perancangan system, bila diperlukan untuk menilai alternatif rancangan, dan pada tahapan operasional, bila dipakai dalam mengevaluasi alternative kebijakan.

Menurut (Suryani,2006) model simulasi merupakan tool yang cukup fleksibel untuk memecahkan masalah yang sulit untuk dipecahkan dengan model matematis biasa. Model simulasi sangat efektif digunakan untuk sistem yang relatif kompleks untuk untuk pemecahan analititis dari model tersebut. Penggunaan simulasi akan memberikan wawasan yang lebih luas pada pihak manajemen dalam menyelesaikan suatu masalah. Oleh karena itu manfaat yang didapat dengan menggunakan metode simulasi adalah sebagai tool bagi perancang sistem atau pembuat keputusan, dalam hal ini manajer untuk menciptakan sistem dengan kinerja tertentu baik dalam tahap perancangan sistem (untuk sistem yang masih berupa usulan) maupun operasional (untuk sistem yang sudah berjalan).

# 2.3.1. Tipe-Tipe Simulasi

Cara simulasi bekerja didasarkan sebagian besar pada jenis simulasi yang digunakan. Ada banyak jalan untuk menggolongkan simulasi. Sebagian dari jenis yang paling umum meliputi( Law dan Kelton, 2000 ). :

## a. Simulasi dinamis.

Simulasi dinamis yaitu untuk meneliti keadaan yang berubah-ubah dari waktu ke waktu. Suatu mekanisme jam bergerak maju pada waktunya dan status peubah (variable) diperbaharui sebagai penambahaan waktu. Simulasi dinamis cocok untuk penelitian pabrikasi dan pelayanan system karena mereka beroperasi dari waktu ke waktu.

#### b. Simulasi stokastik

Simulasi di mana satu atau lebih variable masukan adalah acak secara alami dikenal sebagai simulasi stokastik atau simulasi probabilistik. Suatu simulasi stokastik menghasilkan keluaran yang acak dan oleh karena itu memberi hanya satu titik data bagaimana system mungkin bertindak.

## c. Discret event simulation atau continuous event simulation

Simulasi kadang-kadang digolongkan sebagai hal yang baaik simulasi diskrit event maupun kontiyu. Suatu simulasi discreteevent adalah suatu simulasi di mana perubahan status atas terjadinya poin-poin terpisah pada waktunya yang dipicu oleh suatu kerjadian.

Ciri-ciri peristiwa simulasi meliputi :

- Kedatangan dari suatu kesatuan ke suatu stasiun-kerja
- Kegagalan suatu sumber daya
- Penyelesaian dari suatu aktivitas

## 2.3.2. Struktur Dasar Model Simulasi

Sebelum proses pembuatan model dimulai, pertama-tama harus dipahami tentang struktur building blok dari mana model tersebut akan dibangun. Walaupun model akan dibuat sangat kompleks, pada dasarnya struktur dasarnya sangat sederhana. Secara matematis dapat dinyatakan sebagai berikut ( Arifin, 2009 ) :

$$E = f(Xi, Yi)$$

# Dimana:

E = efek performance sistem

Xi = variable dan parameter yang dapat dikontrol

Yj = variable dan parameter yang tidak terkontrol

F = hubungan antara Xi dan Yj yang menghasilkan E

Setiap model pada umumnya akan terdiri dari beberapa unsur berikut :

- 1. Komponen-komponen model : merupakan entitas yang membentuk model. Entitas disini didefinisikan sebagai objek sistem yang menjadi pokok perhatian.
- 2. Variabel: nilai yang selalu berubah.
- 3. Parameter: nilai tetep pada suatu saat, tapi dapat berubah di waktu yan lain.
- 4. Hubungan fungsional : memberikan hubungan antar komponenkomponen model.
- 5. Konstrain: batasan dari problem yang dihadapi.

#### 2.3.3. Model Simulasi Sistem

Dalam melakukan studi sistem sebenarnya simulasi merupakan dari model matematik dimana sistem. Berdasarkan sifat perubahannya sendiri dikategorikan menjadi 2, yaitu sistem diskrit dan sistem kontinyu. Sistem diskrit mempunyai maksud bahwa jika keadaan variable-variabel dan sistem berubah seketika itu juga pada poin waktu terpisah, misalnya pada sebuah bank dimana variabelnya adalah jumlah nasabah yang akan berubah hanya ketika nasabah datang atau setelah selesai dilayani dan pergi. Sedangkan sistem kontiyu mempunyai arti jika keadaan variable-variabel dalam sistem berubah secara terus-menerus (kontiyu) mengikuti jalanya waktu, misalnya pesawat terbang yang bergerak diudara dimana variabelnya seperti posisi dan kecepatannya akan terus bergerak (Law dan Kelton, 2000).

## 2.3.4. Tujuan Simulasi

Tujuan dari metode simulasi adalah untuk melakukan pengamatan dengan menggunakan informasi dari perilaku dan kinerja sistem yang sesungguhnya (Law dan Kelton, 2000). Metode simulasi juga bertujuan untuk mendeskripsikan suatu model, mengukur kinerja dan performansi

dari sebuah model, serta mengetahui perubahan yang terjadi pada sistem apabila dilakukan perbaikan terhadap model tersebut.

# 2.3.5. Keuntungan Simulasi

Adapun beberapa keuntungan yang didapatkan dengan menggunakan metode simulasi menurut (Law dan Kelton, 2000) adalah:

- 1. Simulasi yang digunakan untuk suatu sistem yang kompleks dan memiliki sifat-sifat stokastik yang sulit dibentuk dengan menggunakan model matematik.
- 2. Simulasi dapat mengantisipasi kemungkinan-kemungkinan adanya kesalahan atau kegagalan sebelum dilakukan implementasi ke dalam sistem yang sesungguhnya.
- 3. Simulasi dapat mengidentifikasi prilaku dari sistem dalam proses pengoperasian yang berbeda-beda.
- 4. Simulasi dapat digunakan pada sistem yang belum pernah terbentuk atau menganalisa sistem yang ada tanpa mengubah kondisi dari sistem yang ada.
- 5. Simulasi dapat membandingkan alternatif-alternatif desain sistem dan memilih alternatif yang paling baik untuk digunakan ataupun diimplementasikan.
- 6. Simulasi dapat melakukan evaluasi sistem dalam jangka waktu yang singkat.

## 2.3.6. Langkah-Langkah Simulasi

Menurut (Suryani,2006) Dalam melakukan simulasi terdapat beberapa langkah yang perlu dilakukan diantaranya yaitu :

- 1. Pendefinisian sistem. Langkah ini meliputi : penentuan batasan sistem dan identifikasi variable yang signifikan.
- 2. Formulasi model : merumuskan hubungan antar komponen-komponen model.

- 3. Pengambilan data : identifikasi data yang diperlukan oleh model sesuai dengan tujuan pembuatan model.
- 4. Pembuatan model. Dalam penyusunan model perlu disesuaikan dengan jenis bahasa simulasi yang akan digunakan.
- 5. Verfikasi model : proses pengecekan terhadap model apakah sudah bebas dari error.
- 6. Validasi model merupakaan proses pengujian terhadap model apakah model yang dibuat sudah sesuai dengan sistem nyatanya. Yaman Barlas dalam jurnalnya yang berjudul "Multyple Test for Validation of Sistems Dynamics Type of Simulation Model", menjelaskan dua cara pengujian yaitu:
  - a. Perbandingan rata-rata (Mean Comparison)

$$E1 = \frac{(\bar{S} - \overline{A})}{\bar{A}}$$

Dimana :  $\bar{S}$  = Nilai rata-rata hasil simulasi

 $\bar{A}$  = Nilai rata-rata data actual

Model dianggap valid bila  $E1 \le 5\%$ 

b. Perbandingan variasi Amplitudo (Amplitude Variation Comparison)

Untuk membandingkan variasi antara output simulasi da data historis yang tersedia, kita dapat menghitung standard deviasi model  $(S_s)$  dan standard deviasi historis  $(S_A)$ . Kedua standard deviasi ini kemudian dibandingkan dengan menggunakan "Percent Error in The Varions" atau  $E_2$ , dengan rumus sebagai berikut :

$$E_2 = \frac{\left|S_{S-S_A}\right|}{\left|S_A\right|}$$

Model dianggap valid bila  $E_2 \le 30\%$ 

7. Untuk menentukan berapa jumlah replikasi yang dibutuhkan dilakukan perhitungan jumlah replikasi. Dalam kasus ini metode yang digunakan untuk menghitung jumlah replikasi adalah metode absolute error. Sedangkan selang kepercayaan yang digunakan adalah 95%.

Berikut ini adalah perhitungannya:

n = 30  
n - 1 = 29  

$$\alpha$$
 = 0,05  
hw = (n-1,\infty/2) x S  $\sqrt{n}$   
= (2,04523) x S  $\sqrt{3}$ 0

8. Nilai hw atau Absolute Error (β) adalah banyaknya error yang ditoleransi yang terjadi dalam sistem tersebut dan dinyatakan dalam bentuk jumlah error. Selanjutnya menghitung nilai n' yaitu nilai replikasi baru yang dibutuhkan dengan menggunakan nilai half width yang didapat dari perhitungan sebelumnya dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$n' = ((Z0,05/2) \times S \text{ hw })2$$
  
= (1,96 x S hw )2

- 9. Skenarioisasi : penyusunan skenario terhadap model. Setelah model valid maka langkah selanjunya adalah membuat beberapa skenario (eksperimen) untuk memperbaiki kinerja sistem sesuai dengan keinginan. Secara umum jenis-jenis skenario dapat kita bedakan menurut dua jenis :
  - a. Skenario Parameter dilakukan dengan jalan mengubah nilai parameter model. Skenario jenis ini relatif mudah dilakukan karena kita hanya melakukan perubahan terhadap output model.
  - b. Skenario struktur dilakukan dengan jalan mengubah struktur model. Skenario jenis ini memerlukan pengetahuan yang cukup tentang sistem agar struktur baru yang diusulkan/dieksperimenkan dapat memperbaiki kinerja sistem.
- 10. Interpretasi model. Proses ini merupakan penarikan kesimpulan dari hasil output model simulasi.
  - 11. Implementasi merupakan penerapan model pada sistem.
  - 12. Dokumentasi merupakan proses penyimpanan hasil output model.

# 2.4. Simulasi Dengan Arena

Arena merupakan paket simulasi *general purpose*, yang memiliki kemampuan memodelkan sistem manufaktur dan non manufaktur. Sistem manufaktur : flow lines, assembly lines, job shop, conveyors. Sistem non manufaktur : Health care, maintenance sistem, computer nerwork, logistic, sistem. (Suryani,2006)

Program ARENA adalah sebuah software simulasi yang diterbitkan oleh Rockwell Software Inc. Menurut (Kelton, W. David, Sadowski, Randall P., Sadowski, Deborah A 2009). Software ARENA ini menyediakan alternatif model simulasi grafik dan model simulasi analisis yang dapat dikombinasikan untuk menciptakan model-model simulasi yang cukup luas dan bervariasi. Software ini memiliki kemampuan animasi dua dimensi. ARENA di spesialisasikan untuk menyelesaikan masalah-masalah Simulasi Sistem Diskrit. Kelebihan lain dari ARENA adalah memiliki kemampuan pengolahan data statistik, walaupun tidak begitu lengkap. Pada model simulasi menggunakan software Arena, terdapat beberapa komponen yang dijelaskan sebagai berikut (Law dan Kelton, 2000):

### a. Sistem

Sistem merupakan sekumpulan entitas yang bergerak atau berinteraksi untuk mencapai tujuan berdasarkan alur logika tertentu.

## b. Entitas

Entitas merupakan objek yang dikenai bergerak atau berinteraksi berdasarkan alur logika tertentu.

#### c. Atribut

Atribut merupakan karakteristik umum dari suatu entitas.

### d. Variabel

Variabel merupakan suatu komponen sistem yang mengandung informasi dan nilainya diperoleh dari eksekusi model simulasi.

## e. Resources

Resources merupakan wadah untuk menampung entitas dalam jumlah tertentu. Entitas yang berasal dari suatu Resources dapat bergerak di dalam sistem jika resources tersebut bersifat seize-delay-relase (tampung-berhenti sejenak keluarkan).

# f. Queue (antrian)

Queue menggunakan mode first in dan first out yang berarti yang masuk pertama akan di proses terlebih dahulu. Wadah tersebut disebut queue (antrian).

# g. Events (kejadian)

Kejadian dimana suatu perubahan terjadi yang mengakibatkan perubahan pada kondisi sistem.

# h. Statistical accumulators

Komponen ini berfungsi untuk melihat kondisi sistem sesungguhnya berdasarkan variabel-variabel yang telah ditentukan sebelumnya. Pada penelitian ini komponen ini terdiri dari waktu tunggu, panjang antrian, utilitas fasilitas, dan waktu total entitas di dalam sistem.

# i. Simulation clock (jam simulasi)

Waktu aktual pada sistem sesungguhnya dapat direpresentasikan ke dalam model simulasi lewat suatu variable yang disebut simulation clock.

## i. Starting dan stoping

Suatu kondisi yang ditentukan berdasarkan input tertentu dan berfungsi untuk membatasi simulasi yang berjalan.

## 2.4.1. Jenis-Jenis Pada Modul Arena

Dalam menjalankan simulasi menggunakan software Arena, dibutuhkan beberapa proses dalam memasukkan data aktual ke dalam pembuatan model animasi. Untuk itu dibutuhan beberapa pemilihan beberapa panel basic process sebagai gambar yang mewakilkan proses simulasi aktual ke dalam software Arena. Panel basic process yang digunakan dalam pembuatan model simulasi terdiri dari berbagai macam modul untuk menjalankan perintah simulasi. Modul-modul tersebut diantaranya disajikan pada tabel 2.1

Tabel 2.1 Jenis Modul Dan Keterangan Pada Software Arena

Jenis Modul	Keterangan
Create 1  Modul Create	Digunakan pada awal pembuatan model simulasi, pada modul ini dilakukan <i>input</i> data seperti, nama model simulasi, jumlah <i>entity</i> yang di <i>input</i> , dan waktu antar kedatangan.
Dispose 1  Modul Dispose	Digunakan untuk mengakhiri pembuatan model simulasi, pada modul ini dapat menampilkan nama dari dispose yang disesuaikan dengan model.
Process 1  Modul Process	Digunakan sebagai metode proses utama dalam pembuatan simulasi, pada modul ini dilakukan input data seperti jumlah resource yang tersedia, waktu proses yang dapat dipertimbangkan sebagai non/value-added, transfer, wait dan sebagainya.
Decide 1  Modul Decide	Digunakan sebagai opsi pemilihan keputusan dalam sebuah sistem, pemilihan keputusan yang dapat dipilih contohnya adalah probabilitas kemungkinan benar 80% dan kemungkinan salah 20%.
Modul Batch	Modul Batch digunakan untuk membatasi entities yang memasuki sistem, pada modul ini dapat dilakukan pengaturan batch size sebagai ukuran batch yang akan dimodelkan.

Lanjutan Tabel 2.1 Jenis Modul Dan Keterangan Pada Software Arena

Separate 1  Modul Separate	Modul Separate ini berfungsi sebagai pembuat salinan entity yang datang dan dijadikan entities yang berlipat atau membagi entity dari modul batch sebelumnya.
Record 1  Modul Record	Digunakan untuk mengumpulkan statistik dalam model simulasi. Jenis statistik yang dapat di-input seperti waktu antar keluar melalui modul, entity waktu, biaya, penelitian umum, dan statistik interval.
Entity  Modul Entity	Pada modul data ini akan menampilkan berbagai macam tipe dari <i>entity</i> dan memberikan nilai <i>pictures</i> dalam simulasi. Salah satu <i>entity</i> yang dapat ditampilkan adalah informasi biaya.
Resource Modul Resource	Pada modul ini akan menampilkan jumlah sumber daya dalam sistem simulasi. <i>Resource</i> dapat ditentukan dengan pasti dan dioperasikan berdasarkan jadwal kegagalan dari <i>resource</i> dapat dispesifikasikan disini.
Variable Modul Variable	Pada modul data ini digunakan untuk menjelaskan ukuran variabel dan nilai awal, contoh variabel yang dapat dimasukkan antara lain modul decide yang dapat dimasukkan ulang nilainya dengan modul assign dan dapat digunakan pada segala expression.
Schedule Modu Schedule	Pada modul data ini, dapat dilakukan input data yang akan mengatur jadwal pengoperasian dari modul resource yang tersedia.
Set Modul Set	Pada modul Set akan menjelaskan berbagai macam tipe dari sets, seperti resource, counter, tally, entity, type, entity picture. Modul ini dapat digunakan dalam modul process.

## 2.5 Penelitian Terdahulu

# 1. Bobby Chandra Saputra, Skripsi UMG (2015)

Referensi penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan upaya meminimalkan waktu proses dan digunakan sebagai acuan antara lain penelitian yang dilakukan oleh Bobby Chandra Saputra (2015). Penelitian tersebut berjudul "study simulasi proses pemuatan dan penimbangan kontainer ekspor dengan tujuan meminimalkan stapel". Berdasarkan hasil analisa data dan pembahasan dari skenario-skenario perbaikan untuk meminimalkan waktu pemuatan dan nilai stapel, dapat disimpulkan bahwa penambahan personil inspeksi dan penambahan jumlah forklift merupakan alternatif terbaik dalam menurunkan jumlah kontainer stapel mengalami penurunan sebesar 86% atau sebanyak 50 kontainer dari kondisi eksisting sebanyak 350 kontainer.

# 2. Yoko Teddy Herwanto, Skripsi UMG (2014)

Referensi penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan upaya peningkatan kualitas dan digunakan sebagai acuan antara lain penelitian yang dilakukan oleh Yoko Teddy Herwanto (2014). Penelitian tersebut berjudul "Penerapan Perbaikan Metode Kerja Most Dan Simulasi Pada Proses Produksi". Perbaikan metode kerja dapat meminimalkan waktu standar pada bagian pengemalan sebelum perbaikan sebesar 1.42 menit/unit dan sesudah perbaikan dengan Most sebesar 1.27 menit/unit. Pada bagian penjahitan waktu standar sebelum perbaikan sebesar 9.44 menit/unit dan sesudah perbaikan sebesar 8.17 menit/unit. Analisis simulasi, untuk scenario 1 terjadi kenaikan utilitas untuk bagian pengemalan sebesar 31.2%; pemotongan sebesar 29.4%; penjahitan sebesar 31.15%.

# 3. Tommy Iskandar, Skripsi UMG (2015)

Referensi penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan upaya peningkatan kualitas dan digunakan sebagai acuan antara lain penelitian yang dilakukan oleh Tommy Iskandar (2015). Penelitian tersebut berjudul "analisa sistem pelayanan antrian di jembatan

timbang PT.SADP Gresik". Perbaikan metode kerja dapat meminimalkan waktu tunggu dan antrian.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan :

- 1. Identifikasi tingginya antrian yang terjadi dan timbul penyebabnya adalah:
  - a) Jumlah fasilitas timbang 1 unit.
  - b) Kedatangan truk yang tidak terjadwal, terlihat dari tingkat kegunaan fasilitas 96,6% dan waktu tunggu rata-rata 1500 detik.
- 2. Usulan perbaikan skenario 1
  - a) Jumlah fasilitas timbang 2
  - b) Tingkat kegunaan fasilitas 47,65% dan waktu tunggu rata-rata 40 detik.

Dari hasil penelitian yang dilakukan dalam analisa sistem pelayanan antrian di jembatan timbang, maka dapat diambil kesimpulan bahwa usulan perbaikan skenario 1 dengan menambah 1 jembatan timbang merupakan pilihan yang lebih baik.