

ABSTRAK

Dalam proses produksi sabun *translucent* di PT.Wilmar Nabati Indonesia Gresik terdapat beberapa permasalahan yang timbul, berdasarkan hasil pengamatan pada bulan Februari diketahui produk cacat jenis *low translucent* 9%, *moisture* rendah 2%, dan pada bulan Mei cacat jenis *low translucent* 11% dan *moisture* rendah 3%. Jadi faktor yang diprioritaskan untuk diperbaiki adalah jenis cacat *low translucent* karena presentase cacatnya tinggi. Proses pembuatan sabun *translucent* menggunakan beberapa bahan baku dan proses produksi antara lain jenis bahan baku (SN 8020, SN 9010), pemakaian glycerin (1 Kg, 1.1 Kg), waktu proses Mixing (45 menit, 60 menit), pemakaian Demin Watter (100 MI, 200 MI). Bahan-bahan dan proses produksi yang tidak sesuai dari komposisi akan mengakibatkan banyak produk yang cacat. Karakteristik dari bahan-bahan yang digunakan dalam pembuatan sabun *translucent* sangat berpengaruh dalam menentukan kualitas sabun *translucent*. Dari identifikasi faktor terkendali ada 4 faktor dan 2 level, sehingga didapat *Orthogonal Array* dari Metode Taguchi $L_8(2^7)$. Karakteristik kualitas yang dipakai dalam penelitian yaitu (*Smaller The Better*). Kontribusi dari faktor yang signifikan adalah pemakaian glycerin (B) 29.419%, bahan baku (A) 23.513%, bahan baku X pemakaian glycerin (AB) 22.808%. Sedangkan kombinasi level faktor yang optimum adalah jenis bahan baku (A) (SN 8020), Pemakaian glycerin (B) (1.1 Kg), waktu proses mixing (60 menit), pemakaian demin water (D) (200 MI).

Kata kunci: **Kualitas Sabun *Translucent*, Taguchi.**

ABSTRACT

In the production process soap translucent in PT.Wilmar Nabati Indonesia Gresik there are several problems arising, based on the results of observations in February known of a defective product type low translucent 9 % , low moisture 2% , and in May defect type low translucent 11 % and low moisture 3% . Factor that prioritised to be improved is the type of defect low translucent because is defect highest. Process of making soap translucent use some raw materials and production other process types of raw materials (SN 8020, SN 9010), discharging glycerine (1 Kg, 1.1 Kg), process of mixing (45 minutes, 60 minutes), discharging demin water (100 MI, 200 MI). Materials and production process is not appropriate of composition will result in many products defect. Characteristic of the materials used in making soap translucent very influential in determining the qualities of soap translucent. Factors of identification unrestrained there are 4 factors and the level of 2 , until they reached orthogonal array of methods taguchi $L_8(2^7)$. Characteristic quality of being worn in research (smaller the better). The contribution of significant factor is discharging glycerine (B) 29.419% , raw materials (A) 23.513% , raw materials x discharging glycerine (AB) 22.808. While combination of factors steady level is the type of raw materials (A) (SN 8020) , discharging glycerine (B) (1.1 Kg) , process of mixing (60 minutes), discharging demin water (D) (200 MI).

Keywords: The Qualities of Soap Translucent, Taguchi.