

PERYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SULAIMAN AZIZ

No Reg : 11 612 047

Alamat : Jalan Sunan Giri 131 Rt 01 Rw 04 Sidomukti Kebomas Gresik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

“ PERENCANAAN MODEL PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN WARUNG APUNG RAHMAWATI DENGAN METODE PERFORMANCE PRISM “

Benar benar merupakan hasil karya yang saya buat sendiri berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan (**bukan plagiat**).

Demikian pernyataan ini saya buat, jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti tidak benar maka saya siap menanggung semua resiko berdasarkan hokum yang berlaku.

Gresik, 07 Agustus 2015

Hormat saya,

SULAIMAN AZIZ

Abstrak

Warung Apung Rahmawati berdiri pada tahun 2003 merupakan perusahaan tergolong perusahaan di bidang rumah makan. Selama ini perusahaan menggunakan pengukuran kinerja dengan metode tradisional, sehingga sulit bagi perusahaan untuk mengidentifikasi penyebab atau masalah masalah yang terjadinya dalam penurunan kinerja. Adapun tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi KPI, mengintegrasikan KPI, mengukur kinerja perusahaan dengan metode performance prism, memberikan rekomendasi hasil improvement.

Setiap perusahaan perlu memperhatikan aspek stakeholder dalam menilai kinerja perusahaan karena para stakeholder ikut mempengaruhi keadaan perusahaan. Model Performance Prism dianggap tepat digunakan untuk mengukur kinerja karena aspek yang diukur berdasarkan sisi stakeholder seperti direktur, supplier, karyawan, konsumen dan masyarakat. Model Performance Prism mempunyai 5 perspektif, yaitu kepuasan Stakeholder, kontribusi Stakeholder, strategy, proses, dan kapabilitas.

Langkah langkah dari performance prism adalah mengidentifikasi kpi dari setiap stakeholder, mengintegrasikan kpi kedalam performance prism, melakukan perbandingan berpasangan terhadap kpi dengan AHP, melakukan penilaian kinerja pada bidang prisma. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 94 KPI yang terdiri dari 14 KPI stakeholder direktur, 23 KPI pada stakeholder konsumen, 23 KPI pada stakeholder karyawan, 18 KPI pada stakeholder supplier dan 16 KPI pada stakeholder masyarakat. Untuk nilai akhir dari setiap stakeholder yaitu kepuasan stakeholder sebesar 0.507, kontribusi stakeholder sebesar 0.505, strategy sebesar 0.474, proses sebesar 0.477, kapabilitas sebesar 0.522. hasil pengukuran menunjukkan pengukuran kinerja performance prism diperoleh hasil sebesar 2.487 dari skala 3 atau sebesar 82.90 %.

Kata Kunci : Pengukuran Kinerja, Performance Prism, Kepuasan stakeholder, Kontribusi stakeholder, Strategy, Proses, Kapabilitas.

Abstrack

Warung Apung Rahmawati is a stand 2003. Warung Apung Raahmawati is a restoran company, Warung Apung Rahamawati used traditional performance measurement just finance perspectives is a focus. The purpose of this study was to identify KPI, integrate, measure the company's performance with the performance prism method, providing recommendations resulting improvement.

Every company needs to pay attention to aspects of the stakeholders in assessing the performance of company because the stakeholders influence the state of the company. Performance was considered appropriate prism used to measure performance because aspects measured by the stakeholders such as directors, suppliers, employees, consumers, and society. Performance prism has 5 persepektives, namely stakeholder satisfaction, stakeholder contribution, strategy, procces, capability.

The Steps of performance prism is to identify the performance of each stakeholder KPI, KPI integrate into the performance prism, do pairwise comparasions againts KPI with AHP, assessing the performance of the prism field. Result showed that there were 94 KPI stakeholders consisting of 14 directors, 23 KPI on consumer stakeholders, 23 KPI on stakeholder employees, 18 KPI on supplier and 16 KPI stakeholders in society. For the final value of each stakeholder stakeholder satisfaction that equal to 0.507, contribution stakeholder of 0.505, strategy of 0.474, procces of 0.477, capability of 0.522. the measurement result show performance prism measurement performance obtained yield of 2.487 on a scale 3 or by 82.90 %.

Keywords : Performance Measurement, Performance Prism, Stakeholder Satisfaction, Contribution Stakeholder, Strategies, Procces, Capability.