

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyanto, eko. (2014). *Usulan Perbaikan Kualitas pelayanan Dengan Metode Fuzzy – Servqual Dan Quality Function Deployment (QFD) (Study Kasus Program Study Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Gresik)*. Teknik Industri. Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Febrianti, Evi and Iwan , Eko Setyawan. (2007). *Analisa Harapan Dan Persepsi Konsumen Terhadap Dimensi Website Hotel Bintang Lima Di Surabaya*. Jurnal Manajemen Perhotelan. Vol 3, 102 – 103
- Ibnuyasar, atok. (2014). *Analisa Peningkatan Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode Fuzzy – Servqual (Study Kasus Di The Auto Bridal Gresik)*. Teknik Industri. Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Lestari, ayu (2013). *Uji Validitas Dan Realibilitas Data*. Retrieved November 2, 2015. www.statistikpendidikan.com
- Tjiptono, fandy (2008). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjiptono, fandy (2005). *Service Quality and satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Husen, umar. (2006). *Riset Pemasaran dan Prilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Hadiwijaya, Hendra. (2011). *Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Jasa Pendidikan Pada Lembaga Pendidikan El Rahma Palembang*. Jurnal Ekonomi Dan Akutansi. Vol 1, 221 – 237.
- Kusumadewi, sri dan Purnomo, hari. (2004). *Aplikasi Logika Fuzzy Untuk Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kusumadewi sri, dan Purnomo, Hari. (2010). *Aplikasi Logika Fuzzy Untuk Pendukung Keputusan edisi dua*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kusumadewi, dan Purnomo, Hari. (2006). *Fuzzy Multi - Atribut Decision Making*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Lupiyoadi, Rambat, dan Hamdani, A. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurhadi. (2005). *Pentingnya Promosi Dan Kualitas pelayanan Terhadap Kelangsungan Hidup Lembaga Penjual Jasa* , Jurnal Ilmu Manajemen. Vol 2, 56 - 62.
- Parasuraman, A., Zeithmal Valerie, and Berry L. (1985). *A Conceptual Model Of Service Quality And It's Implication For Future Research*. Journal of marketing. Vol 49, 41 - 50.
- Parasuraman, A., Zeithmal Valerie, and Berry L. (1994) *Alternative Scale For Measuring Service Quality*. Journal Of Retailing. Vol 70, 201 – 230.
- Kotler, Philip. (2009). *Manajemen pemasran*. Jakarta: Erlangga.
- Suharyanta,Dwi and Qurrota, A'yunin. (2012). *Analisa Tingkat kualitas pelayanan jasa Menggunakan Metode Service Quality (servqual) Fuzzy Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Panembahan Senopati bantul*. Prodi Kesehatan Masyarakat. STIKES Surya Global Yogyakarta.