

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Seiring berjalannya waktu, pertumbuhan penduduk di Indonesia setiap tahunnya selalu bertambah sehingga jumlah permintaan kebutuhan perumahan tempat tinggal juga meningkat. Ini terbukti dengan semakin banyak dibangun kompleks perumahan baru untuk memenuhi kebutuhan tempat tinggal masyarakat, termasuk di kota Gresik. Gresik dikenal juga sebagai salah satu kawasan industri utama di Jawa Timur. Sehingga peminat dari luar kota Gresik tidak hanya membeli properti rumah untuk dijadikan tempat tinggal tetapi dapat digunakan untuk lahan investasi.

Menyadari hal tersebut developer perumahan PT. Bumi Lingga Pertiwi bersaing ketat dengan developer perumahan lain dalam menawarkan rumah dengan berbagai alternatif yang beraneka ragam rumah yang mempunyai fasilitas-fasilitas penunjang sekaligus harga yang kompetitif untuk memenuhi kebutuhan akan tempat tinggal tersebut, sehingga kadang kala konsumen merasa kebingungan dalam menentukan rumah yang sesuai dengan kriteria rumah yang mereka inginkan.

Melihat permasalahan di atas, pihak PT. Bumi Lingga Pertiwi mencoba membantu memberikan informasi yang mudah diakses oleh banyak orang dengan membuat website yang berisi informasi produk yang mereka miliki. Dengan menambahkan fitur yang dapat memberikan rekomendasi rumah sesuai dengan kriteria yang diinginkan oleh customer PT. Bumi Lingga Pertiwi. Untuk itu dibutuhkan suatu aplikasi web yang berisi suatu aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan jenis rumah yang dapat memperhitungkan segala kriteria yang diberikan oleh PT. Bumi Lingga Pertiwi yang mendukung dalam pengambilan keputusan tersebut.

Dari kebutuhan sistem tersebut maka ditetapkan metode yang cocok dengan permasalahan yang ada di atas adalah metode *Brown Gibson*, metode *Brown Gibson* merupakan salah satu metode yang digunakan untuk menganalisa

alternatif lokasi dan mengombinasikan faktor obyektif dan faktor subyektif untuk mengambil keputusan yang memiliki multi atribut. Dengan menggunakan metode Brown Gibson tiap pengelola perumahan dapat menginputkan kriteria dan faktor rumah sesuai dengan kebutuhan kriteria dan faktor yang diinginkan oleh konsumen dan saran yang diberikan juga multi atribut atau tidak hanya satu yang disarankan sistem mulai dari yang terbaik hingga terjelek sehingga konsumen dapat ukmempertimbangkan setiap rumah yang disarankan oleh sistem.

Aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan rumah dengan menggunakan metode Brown Gibson, diharapkan dapat membantu memberikan rekomendasi keputusan untuk memilih rumahsesuai dengan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan sehingga bisa menentukan rumah yang diinginkan konsumen.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas sebelumnya, maka perumusan permasalahan dalam Aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan rumah di PT. Bumi Lingga Pertiwi gresik ini adalah bagaimana membuat suatu sistem untuk menentukan prioritas rumah sesuai dengan kriteria yang diberikan di PT. Bumi Lingga Pertiwi gresik.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk membantu memberikan rekomendasi pilihan rumah tinggal bagi konsumen.

## **1.4. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini diperlukan adanya batasan agar tidak menyimpang dari tujuan awal yang telah direncanakan. Berdasarkan latar belakang masalah dapat disimpulkan bahwa batasan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Peneliatian ini hanya membantu memberikan alternatif terbaik untuk menentukan rumah yang akan dibeli oleh customer di PT. Bumi Lingga Pertiwi Gresik.

2. Alternatif rumah yang diberikan adalah rumah yang berstatus sedang di jual oleh pihak developer.
3. Penentuan kriteria-kriteria pada penelitian ini diperoleh sesuai dengan data yang diperoleh dari kantor pusat PT. Bumi Lingga Pertiwi.

### 1.5. Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Studi literatur

Studi literatur, yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari beberapa sumber tertulis (makalah, jurnal dan paper) yang berkaitan dengan *Sistem Pendukung Keputusan pemilihan rumah*.

2. Pengumpulan data

pengumpulan data melalui wawancara kepada petugas pemasaran perumahan atau developer PT. Bumi Lingga Pertiwi Gresik untuk mendapatkan informasi mengenai data-data yang diperlukan.

3. Analisis sistem

Analisis sistem dilakukan berdasarkan hasil observasi dan pengumpulan data yang dilakukan. Analisa kebutuhan sistem dilakukan untuk menentukan kriteria-kriteria yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan.

4. Perancangan sistem

- a. Input

Memasukkan data yang menjadi penelitian.

- b. Proses

Metode *Brown Gibson* akan membantu penyelesaian penelitian dengan menganalisis data yang di inputkan dan melakukan beberapa perhitungan untuk menentukan hasil analisis yang dijadikan penelitian.

- c. Output

Peneliti akan memperoleh data rekomendasi hasil solusi metode *Brown Gibson* untuk menentukan prioritas pemilihan rumah di PT. Bumi Lingga Pertiwi Gresik.

d. Sistem Implementasi

Yaitu penerapan hasil perancangan sistem yang akan di buat dalam bentuk aplikasi program yang selanjutnya akan dapat digunakan oleh pengguna.

5. Implementasi dan pengujian

Pengujian dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana kinerja sistem dalam mengolah data sehingga mampu menghasilkan informasi sesuai yang diharapkan oleh konsumen.

6. Penyusunan laporan

Pembuatan laporan skripsi lengkap dengan analisis yang didapat

## 1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, dibagi menjadi beberapa bab yaitu :

**BAB I                   Pendahuluan**

Berisi Latar belakang, Rumusan masalah, Tujuan penelitian, Batasan masalah, Metodologi penelitian, dan Sistematika penulisan.

**BAB II                   Landasan Teori**

Berisi tentang teori yang menunjang dalam pembuatan skripsi.

**BAB III                Analisis dan Perancangan Sistem**

Berisi tentang analisis, perancangan system dan perangkat yang digunakan.

**BAB IV                Implementasi dan Pengujian Sistem**

Berisi tentang implementasi hasil pengujian yang berupa perolehan data-data dari pengujian program.

**BAB V                 Penutup**

Berisi tentang kesimpulan dari analisis pengujian dan saran-saran.

**DAFTAR PUSTAKA.**

**LAMPIRAN**