

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Karyawan merupakan aset penting bagi setiap perusahaan, karena sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Suatu perusahaan akan dapat menjalankan semua proses usahanya dengan baik jika semua karyawannya dapat diorganisir dengan baik pula oleh bagian SDM (Sumber Daya Manusia). Namun untuk mengelola karyawan tidaklah mudah karena terdapat beberapa kendala salah satunya adalah banyaknya karyawan yang dimiliki. Dengan jumlah karyawan yang banyak dalam perusahaan tersebut maka untuk mengelola perencanaan jenjang karir dari setiap karyawan dan kaderisasi atau pergantian jabatan dalam perusahaan menjadi sulit dan menghabiskan banyak waktu, karena manager bagian SDM belum tentu mengenal dengan dekat tiap karyawan yang ada.

Kendala yang sering dialami untuk perencanaan jenjang karir jabatan adalah subyektifitas pengambilan keputusan. Subyektifitas yang dimaksud muncul jika karyawan langsung mendapat promosi jabatan dikarenakan pada satu kriteria penilaian saja tanpa melihat dari hasil penilaian kriteria yang lain. Subyektifitas ini biasanya terjadi untuk mengurangi kerumitan proses pengambilan keputusan akibat banyaknya alternatif.

Oleh karena itu dalam proses pengambilan keputusan untuk promosi kenaikan jabatan, manager perlu dibantu oleh sebuah sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi yang bisa menghitung pertimbangan setiap kompetensi penilaian, diharapkan subyektifitas dalam pengambilan keputusan dapat dikurangi dan diharapkan karyawan dengan kemampuan (dan pertimbangan lain) terbaik yang terpilih untuk diajukan untuk promosi kenaikan jabatan, dan jika hasil penilaian kurang memuaskan dapat dilakukan tindakan untuk memaksimalkan kinerja dari setiap karyawan. Untuk menghitung pertimbangan kompetensi-kompetensi dalam promosi kenaikan

jabatan ini dalam sistem pendukung keputusan dapat menggunakan metode *Fuzzy Analytical Hierarchy Process (AHP)*.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan yang ingin dibahas dalam penelitian ini, dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Bagaimana menyediakan sistem pendukung keputusan untuk menghitung pertimbangan kompetensi-kompetensi dalam promosi kenaikan jabatan Manager QA/QC di divisi Engineering pada HESS INDONESIA PANGKAH Ltd. ?
2. Bagaimana menghasilkan laporan kandidat calon pegawai yang akan dipromosikan dalam kenaikan jabatan Manager QA/QC di divisi Engineering pada HESS INDONESIA PANGKAH Ltd. ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah, penelitian ini memiliki beberapa tujuan sebagai berikut:

1. Membuat sistem pendukung keputusan untuk menghitung pertimbangan kompetensi-kompetensi dalam promosi kenaikan jabatan dengan menggunakan Fuzzy AHP.
2. Menghasilkan laporan kandidat calon pegawai yang akan dipromosikan dalam kenaikan jabatan di HESS INDONESIA PANGKAH Ltd.

## **1.4 Batasan Masalah**

Melalui beberapa pertimbangan yang terkait dengan pengembangan aplikasi, maka skripsi ini dibatasi dalam batas-batas tertentu, yaitu :

1. Data untuk penelitian ini berasal dari survey pendataan karyawan di HESS INDONESIA PANGKAH Ltd.

2. Sistem yang dibangun merupakan usulan integrasi antara sistem-sistem yang ada saat ini, dimana sistem yang ada belum terintegrasi seluruhnya.
3. Pencatatan data pada sistem ini telah melewati proses kelengkapan persyaratan-persyaratan yang berlaku.
4. Kriteria penilaian meliputi 4 faktor yaitu Presentasi, Kualifikasi, Perencanaan Strategi dan Nilai Tes.
5. Skala penilaian menggunakan skala 1 sampai 9.

## 1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian pada skripsi ini meliputi :

- a. Pengumpulan Data.

Dalam proses pengumpulan data ini meliputi studi pustaka tentang konsep dan teori dari Sistem Informasi Manajemen dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, serta melakukan observasi untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

- b. Perancangan dan Pembangunan Perangkat Lunak.

Proses yang terjadi adalah proses perancangan sistem, yaitu mulai dari proses pemasukan data karyawan sampai memperoleh hasil penyelesaian masalah yang kemudian akan diimplementasikan kedalam sebuah aplikasi yang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

- c. Pengujian dan Analisa.

Yaitu proses pengujian dan analisa kevalidan dari perangkat lunak yang dihasilkan untuk menghindari kesalahan-kesalahan yang diakibatkan oleh kesalahan prosedur dan bukan *human error*.

## 1.6 Sistematika Penulisan.

Dalam penulisan skripsi ini disajikan beberapa kelompok uraian dan pembahasan yang tersusun dalam suatu sistematika penulisan, yang bertujuan untuk mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan dalam penelitian skripsi ini.

**BAB I : PENDAHULUAN**

Membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah tujuan permasalahan, batasan masalah, metodologi dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Membahas tentang teori-teori pendukung yang berkaitan dalam proses perancangan, pembuatan, implementasi dan pengujian sistem.

**BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Membahas tentang tahapan-tahapan dalam proses perancangan dan pembuatan sistem. Di bab ini akan dibahas mengenai kebutuhan sistem (*input&output*), diagram konteks sistem, diagram arus data dan juga struktur tabel yang akan digunakan untuk tahapan implementasi sistem.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Implementasi sistem meliputi coding yang digunakan dan desain antar muka yang dihasilkan sebagai pendukung sistem. Sedangkan tahapan pengujian sistem akan membahas mengenai pengujian akan kevalidan dan kesesuaian sistem.

**BAB V : PENUTUP**

Memuat penutup yang berisi kesimpulan dan saran.