

ABSTRAK

Pada era globalisasi saat ini kualitas pendidikan suatu institusi pendidikan saat ini sangat diperlukan untuk menghasilkan lulusan yang baik. Baik buruknya kualitas pendidikan sangat dipengaruhi oleh system penyelenggara program pendidikan yang ada. Oleh karena itu diperlukan suatu pengukuran untuk menilai kinerja sistem penyelenggara program pendidikan.

Dalam mengukur kinerja suatu institusi pendidikan terdapat berbagai macam tools, salah satunya adalah menggunakan Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA). Pada kesempatan ini, penulis mencoba mengukur kinerja system penyelenggara program pendidikan Sekolah SMP Muhammadiyah 1 Gresik berdasarkan adaopsi criteria MBNQA. Terdapat tujuh kategori yang akan dinilai dalam MBNQA antara lain kategori 1 (Leadership), Kategori 2 (Strategic Planning), Kategori 3 (Student and Stakeholder Focus), Kategori 4 (Information and Analysis), Kategori 5 (Faculty and Staf Focus), Kategori 6 (Educational and Support Mangement), Kategori 7 (Organitation and Performance Result).

Berdasarkan pengukuran yang telah dilakukan, hasil penilaian kinerja yang diperoleh oleh SMP Muhammadiyah 1 Gresik berada pada level 6. Point utama yang menjadi penyebab rendahnya hasil penilaian yang diperoleh oleh SMP Muhammadiyah 1 Gresik adalah kategori 6 (Proses Management) dengan nilai 60 dimana hanya menduduki 71 % dari nilai maksimum 85.

Kata Kunci : Pengukuran Kinerja institusi pendidikan, Malcolm Baldrige

ABTRACTION

Nowadays, in the globalization, education quality of an education institution are very needed to yield a good graduated. Good an bed aspects of education qualities are influenced by education program system. Therefore, a measurement is needed to estimate education program system performance.

In order to measure education institution performance, there are many kind of tools, first is to use Malcom Baldrige National Quality Award (MBNQA). In this opportunity, the writers try to measure education programs system performance in SMP Muhammadiyah 1 Gresik according to adapted criteria MBNQA. There are seven categories that will be estimate in the MBNQA, category 1 (Leadership), category 2 (Strategic planning), category 3 (student and stakeholder focus) category 4 (information and analysis), category 5 (faculty and staff focus), category 6 (Educational and support Management), category 7 (organizational and performance Results).

According to the measurement that have done results of the performance estimation for SMP Muhammadiyah 1 Gresik, that main point that caused that results lower is the category 6 (Proses Management) with value (60) it's also 71% from maximum value (85).

Key word: The measurement of education institution performance, Malcom Baldrige