

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Penilaian kinerja adalah penentuan secara periodik efektifitas operasional suatu organisasi dan personelnnya berdasarkan sasaran, standart dan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya.

Tujuan utama penilaian kinerja adalah untuk memotivasi personel dalam mencapai sasaran organisasi dan dalam mematuhi standart perilaku yang telah ditetapkan sebelumnya agar membuahkan tindakan dan hasil yang diinginkan oleh organisasi. Perilaku kinerja digunakan untuk menekan tindakan yang tidak semestinya serta untuk menegaskan perilaku yang seharusnya dilakukan.

Mencermati perkembangan pendidikan yang ada nampak jelas bila kondisi pendidikan tersebut sangat tertinggal dari tuntutan masyarakat modern ataupun kepentingan dunia global. SMP Muhammadiyah 1 Gresik adalah sebagai pencetak agen-agen perubahan dituntut untuk mampu memainkan perannya secara dinamis dan proaktif, kehadiran juga diharapkan mampu membawa perubahan dan kontribusi yang berarti bagi perbaikan bangsa Indonesia dimasa yang akan datang.

SMP Muhammadiyah 1 Gresik adalah salah satu institusi pendidikan sekolah yang berorientasi pada pelajaran umum dan pelajaran agama, tentunya juga menghadapi kondisi persaingan seperti diatas, terlebih lagi disekolah lainsudah menerapkan sistem pembelajaran yang lebih canggih guna untuk peningkatan kualitas pendidikan.

Sejak didirikan pada tahun 1957, sekolah yang memiliki komitmen untuk membantu siswa dalam mengembangkan kualitas belajar dan pendidikan dengan bentuk yang baru sesuai denagan tuntutan zaman ini terus melakukan perbaikan kuantitas dan kualitas siswa yang dihasilkan. Tetapi selama 3 tahun terakhir ini jumlah siswa yang masuk di SMP Muhammadiyah

1 Gresik telah terjadi penurunan dari segi kuantitasnya dan kurang adanya perbaikan yang dilakukan pihak sekolah yang berkaitan dengan proses pengembangan strategy sekolah yang baik merupakan awal bagi sekolah untuk menghadapi persaingan dan mencapai kesuksesan.

Data siswa dalam 5 (lima) tahun terakhir :

Th. Ajaran	Jml Pendaftar (Cln Siswa Baru)	Kelas VII		Kelas VIII		Kelas IX		Jml (Kls VII + VIII + IX)	
		Jml Siswa	Jml Rombel	Jml Siswa	Jml Rombel	Jml Siswa	Jml Rombel	Siswa	Rombel
Tahun 2007/2008	258 Org	107 Org	3 Rbl	124 Org	3 Rbl	161 Org	5 Rbl	392 Org	11 Rbl
Tahun 2008/2009	258 Org	150 Org	4 Rbl	106 Org	3 Rbl	119 Org	4 Rbl	375 Org	11 Rbl
Tahun 2009/2010	299 Org	196 Org	5 Rbl	151 Org	4 Rbl	103 Org	3 Rbl	450 Org	12 Rbl
Tahun 2010/2011	257 Org	157 Org	4 Rbl	187 Org	5 Rbl	151 Org	4 Rbl	495 Org	13 Rbl
Tahun 2011/2012	201 Org	105 Org	4 Rbl	132 Org	4 Rbl	149 Org	5 Rbl	386 Org	13 Rbl

Untuk menghadapi kondisi diatas, maka diperlukan untuk melakukan pengukuran kinerja, sebagai langkah awal guna mengetahui tingkat efektifitas system pendidikan yang diterapkan di SMP Muhammadiyah 1 Gresik. Salah satu cara untuk mengetahui kualitas pendidikan yang dihasilkan oleh suatu institusi dengan menilai kinerja yang dilakukan selama ini berdasarkan Adopsi kriteria *Malcom Baldrige National Quality Award* untuk kriteria pendidikan metode ini digunakan karena MBNQA dibangun berdasarkan landasan dari 11 nilai inti dan konsep yang dapat diwujudkan ke dalam 7 katagori dan mudah dipahami dan memiliki beberapa kelebihan yaitu tanpa keterikatan dalam penggunaan metode, tehnik, technology, system atau persyaratan tertentu. Penilaian konsep ini dilakukan berdasarkan hasil-hasil yang dicapai dari tiap katagory dan sub katagory tersebut.

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana tingkat kinerja di SMP Muhammadiyah 1 Gresik, jika diukur dengan menggunakan dasar kriteria MBNQA?

1.3 Tujuan penelitian

Mengukur kinerja yang dilakukan oleh SMP Muhammadiyah 1 Gresik selama ini dengan menggunakan dasar kriteria *MBNQA*.

1.4 Manfaat penelitian

Manfaat yang diperoleh dari peneliti ini adalah:

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan informasi tentang pengukuran tingkat kinerja SMP Muhammadiyah 1 Gresik yang dilakukan selama ini dengan berdasarkan pada kriteria *MBNQA*

1.5 Batasan masalah

Batasan masalah yang digunakan untuk penyelesaian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Data yang digunakan adalah data-data pada tahun ajaran 2010 s/d 2011 serta data lulusan dan profil pelajar pada tahun 2010 dan 2011
2. Penelitian dilakukan hanya pada sampai pada tahap pengukuran untuk tahap implementasinya tidak dilakukan

1.6 Asumsi-asumsi

Agar dapat membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada penulisan tugas akhir ini diperlukan beberapa asumsi diantaranya:

Selama dilakukan penelitian tidak ada perubahan kebijakan sekolah yang signifikan.

1.7 Sistematika penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas mengenai hal-hal yang mendasari laporan tugas akhir, meliputi latar belakang, permasalahan, tujuan, batasan masalah, asumsi dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dibahas mengenai teori-teori yang mendasari pembahasan tugas akhir, meliputi pendahuluan mengenai *Malcom Baldrige National Quality Award*, *MNBQA Kriteria Core Values and Concept*, *MNBQA Kriteria for Performance Excellence Framework*, *MNBQA Category and Item Descriptions*, *MNBQA Kriteria Scoring System*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini dibahas mengenai tahap-tahap yang dilakukan penulis dalam penelitian tugas akhir, meliputi studi literature, teknik pengumpulan data teknik pengolahan dan analisa data, teknik penarikan kesimpulan, dan langkah-langkah pengerjaan.

BAB IV PENGUMPULAN DATA

Dalam bab ini berisi hasil pengumpulan data yang telah dilakukan penulis antara lain gambaran umum SMP Muhammadiyah 1 Gresik (meliputi visi dan misi, kompetensi, profil siswa, sumber daya manusia, fasilitas-fasilitas, hubungan kerja sama dan lingkungan pesaing) serta respon sekolah SMP Muhammadiyah 1 Gresik, terhadap pertanyaan-pertanyaan ketegori *Malcom Baldrige*.

BAB V PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA

Dalam bab ini berisi hasil penilaian kinerja sekolah serta solusi tepat yang diberikan untuk memperbaikinya, dengan harapan dimasa yang akan datang SMP Muhammadiyah 1 Gresik menjadi lebih baik.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dari tugas akhir yang telah dilakukan penulis serta kritik dan saran terhadap SMP Muhammadiyah 1 Gresik dalam hal peningkatan kualitas layanan yang diberikan pada pelajar (*user*) serta tanggung jawab sekolah kepada publik dalam proses pembentukan SDM yang berkualitas sebagai hasil keluaran (*output*)