

DAFTAR PUSTAKA

1. Gasparersz, Vincent, “ **Integrasi Six Sigma ke dalam MBNQA** “ , penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
2. Hertz, Harry s, “ **Baldrige Educational Criteria For Performance Excellence**” , ([http://www.quality.nist.gov/PDF file/2002 eductrn crt](http://www.quality.nist.gov/PDF_file/2002_eductrn crt)).
3. Hadi Saputra, Surya, “ **Pengukuran Kinerja institusi pendidikan berdasarkan kriteria Malcolm Baldrige prodi-prodi dilingkungan Universitas Muhammadiyah Gresik**, “ Gresik 2004.
4. Made Verawati, NI luh, “ **Penerapan Malcolm Baldrige National Quality Award dalam penyusunan strategi perusahaan**, Institut Teknologi Sepuluh November, Surabaya, 2003.
5. Rusliana lina, “ **Pengukuran Kinerja institusi Pendidikan Berdasarkan Kriteria Malcolm Baldrige prodi-prodi dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik**,Gresik 2004.
6. Tj, Darsono, “ **Dasar-dasar penelitian** “ Universitas terbuka, 1999