

DAFTAR PUSTAKA

- Ilul Rafita; NIM : 0632010138, “ *Analisa pengurangan defect pada proses produksi Baterai ABC jenis R6 dengan metode QCC (Quality Control Circle) dan Seven tools di PT. InternationalChemical Industri Plan II Surabaya* “. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas pembangunan Surabaya.
- Montgomery, Douglas C. (1995), *Pengendalian Kualitas Statistik*, Yogyakarta : Gajah Mada University Press
- Su-udi, Moh. *Tugas Akhir Analisa Penurunan Tingkat Deffect dengan Metode QCC (Quality Control Circle) dan Seven Tools (Studi Kasus : PT. LG Electronics Indonesia)*. Jurusan Teknik Industri ITS.2004
- Anastasya Diana & Fandi Tjipto, 2001 “ *Total Quality Management* “, Edisi Revisi, Andi Yogyakarta.
- Dadan Riskomar, 1987 “ *DELTA (Delapan langkah – Tujuh alat)* “, Institut pendidikan & pembinaan management, jakarta.
- Zulian Yamit, Msi, 2010 “ *Management kualitas produk dan jasa* “, Ekonisia Yogyakarta.