

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan. Kesimpulan dan saran yang diuraikan merupakan hasil dari pengolahan dan analisis terhadap data penelitian yang telah dilakukan pada tahap – tahap sebelumnya.

#### 6.1. Kesimpulan

Beberapa kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian antara lain :

1. Dari hasil uji deskriptif penyebaran kuesioner, dapat diketahui nilai rata – rata tiap variabel maupun indikatornya yang merupakan nilai penerimaan pengguna dalam menggunakan aplikasi *e – laboratory*. Masing – masing variabel memiliki nilai sebagai berikut :
  - Variabel *Perceived Ease of Use* memiliki nilai rata – rata 3,888 yang artinya sebagian besar responden hampir setuju bahwa aplikasi *e – laboratory* dapat dengan mudah dipahami dan digunakan.dengan kontribusi terbesar dari indikator PEOU2 (kemudahan dalam menggunakan aplikasi *e – laboratory*).
  - Variabel *Perceived Usefulness* memiliki nilai rata – rata 3,850 yang artinya sebagian besar reponden hampir setuju bahwa aplikasi *e – laboratory* berguna dalam proses bisnis pengguna dengan kontribusi terbesar dari indikator PU2 (aplikasi *e – laboratory* memenuhi kebutuhan pengguna).
  - Variabel *Attitude Toward Using* memiliki nilai rata – rata 3,753 yang artinya sebagian besar reponden hampir setuju bahwa aplikasi *e – laboratory* akan memberikan dampak pada perilaku dan kebiasaan pengguna dengan kontribusi terbesar dari indikator ATU1 dan ATU3 (pengguna ingin selalu menggunakan aplikasi *e – laboratory* dan senang dalam menggunakan).

- Variabel *Behavioral Intention* memiliki nilai rata – rata 3,793 yang artinya sebagian besar reponden hampir setuju bahwa pengguna akan tetap menggunakan aplikasi *e – laboratory* dengan kontribusi terbesar dari indikator BI1 (pengguna ingin menambahkan software pendukung guna pengembangan aplikasi *e – laboratory* dan senang dalam menggunakan).
  - Variabel *Actual Using* memiliki nilai rata – rata 3,690 yang artinya sebagian besar reponden hampir setuju bahwa aplikasi *e – laboratory* dirasa dapat memberikan kemudahan dan kemanfaatan teknologi tersebut dengan kontribusi terbesar dari indikator AU3 (frekuensi kesalahan berkurang dengan menggunakan aplikasi *e – laboratory*).
2. Dari hasil pengolahan SEM modifikasi – 2, dapat diketahui indikator – indikator yang memiliki tingkat pengaruh yang baik dalam merepresentasikan variabel *construct* – nya. Indikator – indikator tersebut adalah sebagai berikut ;
- Indikator yang valid untuk *construct Perceived Ease of Use* (PEOU) adalah mudah untuk dipelajari (PEOU1), mudah untuk digunakan (PEOU2), mudah diakses (PEOU4).
  - Indikator yang valid untuk *construct Perceived Usefulness* (PU) adalah mengurangi tingkat kesalahan (PU3).
  - Indikator yang valid untuk *construct Attitude Toward Using* adalah ingin selalu menggunakan (ATU1), antusiasme pengguna meningkat (ATU2), perasaan senang menggunakan (ATU3).
  - Indikator yang valid untuk *construct Behavioral Intention* adalah menambahkan software guna pengembangan aplikasi (BI1), memotivasi pengguna lain untuk menggunakan (BI2), selalu menggunakan aplikasi (BI3).
  - Indikator yang valid untuk *construct Actual Using* adalah beban kerja berkurang (AU1), proses pelaporan lebih mudah (AU2), frekuensi kesalahan berkurang (AU3).

3. Hasil akhir analisis SEM yang telah dilakukan menunjukkan hubungan atau pengaruh antar variabel *construct* yang ada. Variabel *construct* yang berhubungan antara lain :
  - Variabel *construct* PEOU berpengaruh terhadap *construct* PU dengan nilai sebesar 1,098.
  - Variabel *construct* PEOU dan PU berpengaruh terhadap *construct* ATU, dengan nilai pengaruh PEOU sebesar 0,511 dan PU 0,178.
  - Variabel *construct* ATU dan PU berpengaruh terhadap *construct* BI, dengan nilai pengaruh ATU sebesar 0,772 dan PU 0,214.
  - Variabel *construct* BI berpengaruh terhadap *construct* AU, dengan nilai pengaruh BI sebesar 0,98.
3. Beberapa langkah perbaikan yang dapat diusulkan adalah sebagai berikut ;
  - Melakukan perbaikan pada aplikasi *e – laboratory* dengan cara menyederhanakan sistem atau menyediakan icon – icon yang lebih mudah untuk diingat pengguna.
  - Mendiskusikan rencana pengembangan aplikasi *e – laboratory* dengan semua pengguna untuk menampung semua saran pengguna pengembangan aplikasi *e – laboratory*
  - Mengadakan workshop sekaligus sosialisasi kemanfaatan aplikasi *e – laboratory* guna meningkatkan antusiasme pengguna.

## 6.2. Saran

Saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah penelitian dalam hal tingkat penerimaan teknologi baru dapat dilakukan menggunakan permodelan selain TAM dan mampu mengukur tingkat pengaruh antar variabel.

Saran yang dapat diberikan kepada perusahaan adalah melakukan perbaikan pada aplikasi *e – laboratory* dengan menyediakan icon – icon yang dapat mempermudah penggunaan aplikasi *e – laboratory*, serta mengadakan workshop mengenai kemanfaatan aplikasi *e – laboratory*.