

APLIKASI *TROUBLESHOOTING* KOMPUTER DENGAN METODE  
*FORWARD CHAINING* BERBASIS *WEB*  
(STUDI KASUS : CV UNI PERSADA COMPUTINDO)

Oleh

**Naufal Syauqi**  
**11.622.045**

Diajukan kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Gresik pada tanggal 17 April 2015  
untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh derajat  
sarjana S-1 Program Studi Teknik Informatika

**INTISARI**

Proses pendiagnosaan kerusakan komputer yang dilakukan oleh teknisi, dilakukan dengan cara menyisir setiap gejala yang timbul. Hal ini menyebabkan teknisi membutuhkan waktu lama dalam memperbaiki kerusakan komputer. Untuk memecahkan masalah tersebut digunakan metode *forward chaining* sebagai sarana penalaran kedepan dalam melakukan proses diagnosa kerusakan komputer. Jenis kerusakan komponen yang dipakai untuk melakukan troubleshooting komputer adalah Power Supply, Motherboard, RAM, Hardisk, Chip BIOS, Monitor, VGA Card, Processor, Baterai CMOS, Keyboard, CD/DVD ROM R/W, dan Sistem Operasi. Dalam melakukan penalaran kedepan, metode *forward chaining* menggunakan gejala-gejala yang ditimbulkan dari setiap komponen yang rusak. Kumpulan gejala tersebut akan membentuk *rule* dan merujuk pada suatu komponen komputer yang rusak. Dari kerusakan komponen yang telah terdiagnosa selanjutnya dapat dilakukan proses perbaikan sesuai *standart service* di CV UNI PERSADA COMPUTINDO.

**Kata Kunci:** *Sistem pakar, forward chaining*

Pembimbing I : Harunur Rosyid, S.T.,M.Kom

Pembimbing II : Eko Prasetyo,S.Kom.,M.Kom