

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil yang didapatkan dari penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Metode *forward chaining* merupakan metode penalaran kedepan yang dapat digunakan untuk melakukan proses diagnosa kerusakan komputer.
2. Hasil keluaran (*output*) perangkat lunak berupa informasi komponen yang rusak, definisi tentang komponen, pencegahan terhadap komponen dan solusi yang dilakukan untuk memperbaiki kerusakan.
3. Kerusakan yang memiliki gejala atau keluhan yang sama pada basis pengetahuan dapat menyebabkan kesamaan solusi yang diambil meskipun jenis kerusakannya berbeda.
4. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan menghasilkan akurasi dengan nilai rata-rata 84,92 %, laju error dengan nilai rata-rata 15,08%, *sensitifitas* dengan nilai rata-rata 81,16% dan *spensitivitas* dengan nilai rata-rata 46,66%

5.2 Saran

Dari hasil kesimpulan yang didapatkan, terdapat beberapa saran untuk sebagai sarana pengembangan penelitian ini:

1. Basis pengetahuan yang digunakan untuk membuat aturan (*rule*) sebaiknya selalu di *update* secara berkala untuk menjaga tingkat keakurasian diagnosa serta hal-hal baru seputar kerusakan komputer.
2. Untuk menambah keakurasian sistem *troubleshooting* komputer ini. Sebaiknya bisa juga dikombinasikan dengan metode-metode penalaran lain, seperti *backward chaining*, *certainly factor* dan lain sebagainya.