

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia didalam suatu organisasi perusahaan merupakan hal yang sangat penting untuk mendukung kemajuan dan kualitas suatu perusahaan dalam mencapai tujuan yang lebih baik. Kenaikan jabatan merupakan faktor yang sangat penting bagi perencanaan karir seorang pegawai. Dalam hal ini proses evaluasi dan penilaian kinerja pegawai relatif sering dilakukan, sehingga perusahaan tersebut memerlukan suatu prosedur yang baku dalam menetapkan persyaratan bagi seorang karyawan untuk menempati jabatan tertentu dalam perusahaan. PT.Wilmar Nabati Indonesia.Tbk merupakan perusahaan yang bernaung dibawah Wilmar Group (*Wilmar International*) yang ada diIndonesia. Perusahaan pemilik kelapa sawit dan biodiesel kelapa sawit terbesar di dunia ini berada di kompleks industri wilmar seluas 54 hektar, Jl Kapten Dharmo sugondo no.56 Gresik, dimana memiliki jumlah karyawan yang cukup banyak. Perusahaan ini dihadapkan pada kendala dalam bidang pengelolaan sumber daya manusia. Beberapa kendala yang dihadapi oleh perusahaan yaitu jumlah karyawan yang banyak, pengkaderan karyawan yang dinilai belum optimal serta adanya subyektifitas dalam suatu promosi kenaikan jabatan.

Kenaikan jabatan merupakan salah satu faktor yang sangat penting bagi perencanaan karir pegawai dan juga untuk meremajakan suatu posisi jabatan agar diduduki oleh seorang yang mempunyai kriteria dan kemampuan yang cocok untuk menempati suatu jabatan yang diusulkan. Dalam pelaksanaannya beberapa masalah yang sering terjadi dalam proses evaluasi dan penilaian kinerja karyawan diantaranya adalah subyektifitas pengambilan keputusan. Subyektifitas yang dimaksud adalah jika karyawan langsung mendapatkan promosi jabatan dikarenakan pada satu kriteria penilaian saja tanpa melihat dari hasil penilaian yang lain, dimana subyektifitas ini terjadi untuk mengurangi kerumitan proses pengambilan keputusan akibat banyaknya alternatif pilihan. Selain itu proses kenaikan jabatan dan perencanaan karir pada perusahaan hanya didasarkan pada faktor tertentu saja, yakni tingkat

penididikan dan lamanya waktu bekerja. Namun demikian masih terdapat banyak faktor lain untuk menilai seseorang dalam proses kenaikan jabatan yakni seperti pengalaman kerja, sikap, kedisiplinan dan ketelitian atau keahlian lainnya yang dimiliki.

Seiring dengan berkembangnya PT. Wilmar Nabati Indonesia. Tbk maka jumlah karyawanpun semakin bertambah. Guna tetap menjaga kinerja dan meningkatkan produktifitas karyawan maka penting untuk dilakukan promosi jabatan bagi karyawan yang memenuhi kriteria dan kompetensi yang disepakati. Untuk mendapatkan penilaian yang kompeten maka diterapkan metode AHP sebagai pendukung pengambilan keputusan dalam melakukan promosi karyawan. Metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) merupakan suatu metode pendukung keputusan yang melibatkan banyak kriteria dan alternatif yang dipilih berdasarkan pertimbangan semua kriteria terkait (Thomas L Saaty, 2004)

Metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) mempunyai kemampuan dalam memberikan penilaian yang akurat bagi unsur-unsur kriteria penilaian kinerja yang sifatnya abstrak dan mampu memecahkan masalah yang diteliti multi obyek dan multi kriteria yang berdasar pada perbandingan preferensi dari tiap elemen dalam hirarki. Jadi model ini merupakan model yang komprehensif. Berpijak dari permasalahan yang telah dipaparkan maka penulis memilih judul skripsi, yaitu: **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PROMOSI JABATAN MENGGUNAKAN METODE ANALYTIC HIERARCHY PROSES (AHP). (STUDI KASUS: PT. WILMAR NABATI INDONESIA. Tbk)”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

Bagaimana membuat suatu aplikasi yang dapat merekomendasikan dan menghitung pertimbangan kompetensi kandidat karyawan dalam promosi jabatan secara obyektif di PT. Wilmar Nabati Indonesia dalam Departemen Produksi dengan menggunakan metode *analytic hierarchy process* ?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan penelitian ini adalah:

Sebagai salah satu bahan untuk merekomendasikan dan mempertimbangkan kompetensi dalam promosi jabatan di PT. Wilmar Nabati Indonesia pada Departemen produksi.

### 1.4 Batasan Masalah

Pada penelitian ini, penulis membatasi masalah dan memfokuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibangun adalah aplikasi pendukung keputusan penentuan promosi jabatan menggunakan metode AHP (*Analytic Hierarchy Process*) berbasis web.
2. Kriteria yang digunakan dalam sistem ini ditentukan oleh pihak berwenang di perusahaan yang menghasilkan suatu keputusan, meliputi kehadiran, kualitas kerja, kerja sama, sikap, usia, skill, pengalaman kerja, dan prestasi.
3. Penelitian dilakukan di PT. Wilmar Nabati Indonesia Tbk dengan objek penelitian hanya kepada karyawan tetap.
4. Data yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 5 sample.
5. Sistem ini hanya mengolah hasil masukan data berupa nilai yang didapat dari pimpinan karyawan / Kepala Bagian HRD (diasumsikan nilai yang didapat adalah nilai yang valid).
6. Bobot prosentase penilaian telah ditentukan oleh perusahaan terkait.
7. Data karyawan sudah melalui tahap kualifikasi oleh pihak HRD.

### 1.5 Metodologi Penelitian

Tahapan – tahapan yang akan dilakukan pada pelaksanaan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan wawancara dengan suatu perusahaan atau instansi yang dijadikan objek untuk mendapatkan data-data atau informasi yang diperlukan dalam penelitian.

2. Studi Literatur dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari beberapa sumber tertulis (makalah, buku dan jurnal) yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi.
3. Tahap Pre-Processing Data. Tahap ini dilakukan untuk membuat data mentah yang akan diolah menjadi data yang berkualitas. Hal ini dilakukan agar dapat memperoleh hasil yang lebih akurat dalam pemakaian metode *Analytic hierarchy process* (AHP).
4. Analisis Sistem dilakukan berdasarkan hasil observasi dan pengumpulan data yang dilakukan. Analisa Kebutuhan Sistem dilakukan untuk menentukan fitur yang akan digunakan dalam sistem.
5. Implementasi ini merupakan proses penerjemahan dari tahap perancangan ke dalam bentuk aplikasi dengan bahasa pemrograman PHP dan database menggunakan MySQL.
6. Pengujian dilakukan untuk melakukan uji coba terhadap program yang dibangun dan menguji sejauh mana kinerja sistem dan keakuratan metode sehingga dapat menghasilkan informasi yang diharapkan.
7. Tahap penyusunan laporan dari penelitian berdasarkan sistematika penulisan.

## **1.6 Sistematika penulisan**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menggunakan sistematika yang membagi skripsi menjadi beberapa bagian utama, yaitu:

### **BAB 1: PENDAHULUAN**

Bagian ini memuat latar belakang masalah, rumusan masalah yang mendasari penelitian yang dilaksanakan, tujuan penelitian dari rumusan masalah yang dihadapi, batasan-batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB 2: LANDASAN TEORI**

Bagian ini memuat uraian tentang dasar teori, rujukan dan metode yang digunakan sebagai dasar dan alat untuk menyelesaikan permasalahan.

### BAB 3: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini akan membahas tentang tahapan - tahapan dalam proses perancangan dan pembuatan sistem yang meliputi flowchart dan desain sistem yang akan dibangun.

### BAB 4: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Berisi implementasi aplikasi sistem berbasis data mining pengelompokan keterampilan database mahasiswa UMG menggunakan metode *analytic hierarchy process* (AHP) dan pengujian sistem yang telah dibuat.

### BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil analisis dan implementasi kerja pada bagian sebelumnya dan saran yang perlu diperhatikan untuk pengembangan aplikasi.

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

### 1.7 Penjadwalan Kegiatan Penelitian

Dalam menjalankan penelitian ini, Tugas Akhir ini tersusun jadwal sebagai berikut :

**Tabel 1.1** Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan 1				Bulan 2				Bulan 3				Bulan 4			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data	■	■	■	■												
2	Studi literature					■	■	■	■								
3	Analisis Kebutuhan dan Perancangan perangkat lunak					■	■	■	■								
4	Implementasi					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5	Pengujian dan analisis hasil													■	■	■	■
6	Kesimpulan													■	■	■	■