

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Orella Shipyard adalah perusahaan yang bergerak dibidang galangan kapal, perusahaan didirikan masih tidak terlalu lama dan ditunjang dengan lengkapnya fasilitas produksi dan luasnya jaringan pemasaran serta sumber daya manusia yang terpercaya. Perusahaan mampu berkembang dibidang pembuatan kapal tongkang maupun kapal *boat*. Dalam setiap perusahaan untuk meningkatkan kinerja dan produktifitas secara maksimal, maka perusahaan dapat memberlakukan penilaian terhadap kinerja tenaga kerja, dan menerapkan sistem tenaga kerja kontrak. Dalam perpanjangan tenaga kerja kontrak merupakan agenda yang dilaksanakan oleh perusahaan dimana tenaga kerja yang memiliki kinerja yang baik bagi perusahaan berhak mendapat kontrak untuk masa waktu kedepan. Perpanjangan tenaga kerja kontrak dilakukan dalam suatu periode tertentu, dan pada periode tersebut hanya tenaga kerja yang memiliki potensi atau prestasi yang berhak mendapatkan kesempatan untuk mendapat kontrak selanjutnya. Sehingga perusahaan juga mendapatkan sumber daya manusia yang terbaik.

PT. Orella Shipyard dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia adalah dengan menerapkan proses perpanjangan kontrak tenaga kerja dengan penilaian terhadap tenaga kerja. Proses perpanjangan tenaga kerja kontrak di PT. Orella shipyard masih dikerjakan dengan cara manual. Manajer produksi harus merubah dokumen secara manual jika terjadi perubahan dokumen dalam periode tertentu selama proses perpanjangan kontrak. Proses tersebut membutuhkan waktu cukup lama, sehingga dalam perpanjangan kontrak tenaga kerja menjadi kurang maksimal dan unsur subjektifitas menjadi tinggi karena tidak adanya data pendukung yang terintegrasi serta kurang efektif dikarenakan perhitungan hanya mengambil rata-rata dari setiap kriteria.

Hasil observasi di lapangan didapat data dari PT orella shipyard untuk proses perpanjangan kontrak tenaga kerja. Dari data tersebut kemudian didapatkan beberapa kriteria. Dari beberapa kriteria tersebut oleh karena itu sangat memungkinkan dipergunakan Sistem pendukung keputusan untuk menentukan tenaga kerja kontrak yang memiliki prioritas untuk diperpanjang kontraknya berdasarkan kinerja dan produktifitasnya. sehingga hasil yang didapatkan lebih efektif.

Sistem pendukung keputusan dibuat dengan menggunakan metode *MCDM* (*Multiple Criteria Decision Making*) yang merupakan salah satu bagian dari masalah pengambilan keputusan yang relatif kompleks. Dan dari masing-masing kriteria dalam *MCDM* harus memiliki bobot tertentu, dengan tujuan mendapatkan solusi optimal atas suatu permasalahan. Dan salah satu metode yang digunakan untuk menangani permasalahan tersebut adalah menggunakan metode TOPSIS.. Metode Topsis banyak digunakan untuk menyelesaikan pengambilan keputusan, hal ini disebabkan konsepnya sederhana, komputasinya efisien, dan memiliki kemampuan mengukur kinerja relatif dari alternatif-alternatif keputusan.

Berdasarkan hal ini, maka untuk mempermudah pelaksanaan perpanjangan tenaga kerja kontrak yang menggunakan metode topsis inilah dibuat suatu sistem perpanjangan tenaga kerja kontrak di PT. Orella Shipyard dengan menggunakan metode Topsis yang dapat membantu perusahaan dalam memberikan informasi dan rekomendasi pilihan sebaik mungkin, sehingga dapat membantu pihak perusahaan untuk memilih calon tenaga kerja yang terbaik dalam melaksanakan pekerjaanya berdasarkan syarat-syarat yang telah ditentukan. Sistem ini akan mengklasifikasikan tenaga kerja kontrak berdasarkan 7 kriteria: kedisiplinan, kepribadian, kerjasama, loyalitas, tanggungjawab, skill, dan absensi. Untuk metodenya menggunakan metode Topsis. Sistem ini akan menghasilkan output berupa rekomendasi tenaga kerja kontrak yang akan diperpanjang masa kontrak kerja di PT. Orella Shipyard yang mendapatkan nilai dari yang tertinggi sampai yang terendah sehingga memudahkan pihak perusahaan dalam menganalisis dan mengambil keputusan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka permasalahan yang akan dirumuskan dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan mendesain sistem perangkat lunak yang mampu menyeleksi tenaga kerja kontrak untuk memperpanjang masa kontrak dengan menggunakan metode Topsis.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah dapat memberikan rekomendasi kepada calon tenaga kerja yang berhak untuk diperpanjang masa kontrak kerjanya.

1.4 Batasan Masalah

Melalui beberapa pertimbangan yang terkait dengan perkembangan perangkat lunak, maka batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari PT. Orella Shipyard yang meliputi: kedisiplinan, kepribadian, kerjasama, loyalitas, tanggung jawab, skill, dan absensi.
2. Sistem pendukung keputusan ini hanya sebagai alat bantu bagi pihak analisis dalam menentukan siapa tenaga kerja yang layak mendapat masa kontrak selanjutnya, namun keputusan akhir tetap berada dipihak PT. Orella Shipyard.
3. Pembahasan aplikasi ini hanya terbatas pada ruang lingkup perpanjangan masa kontrak tenaga kerja kontrak.
4. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data tenaga kerja kontrak yang masih dalam kontrak kerja perusahaan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan skripsi ini adalah untuk membantu pihak perusahaan dalam mengambil keputusan untuk menentukan tenaga kerja yang layak mendapat kontrak untuk masa kedepannya dengan melihat nilai dari prioritas masing-masing tenaga kerja yang dibandingkan.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Studi Literatur dan Pemahaman Sistem

Penulisan dimulai dengan studi yaitu proses pengumpulan bahan-bahan referensi baik dari buku, paper, artikel dari perpustakaan, maupun dari internet mengenai sistem pendukung keputusan dan mengenai teori atau konsep metode topsis, serta beberapa referensi lainnya yang menunjang dalam pencapaian tujuan penelitian.

2. Analisis Data ke Lapangan

Pada tahap ini dilakukan penelitian ke lapangan yang bertujuan untuk memperoleh data secara langsung dari perusahaan dengan mengumpulkan data yang berhubungan dengan masalah kontrak tenaga kerja.

3. Perancangan Sistem

Melakukan perancangan proses dan perancangan antarmuka dari sistem yang akan dibuat, pembuatan *Diagram Konteks*, *DFD*, Perancangan Data, dan tinjauan yang akan digunakan terhadap teknologi yang terkait dengan pembuatan sistem ini, kemudian diimplementasikan kedalam sebuah aplikasi yang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySql.

4. Pengujian dan Evaluasi Perangkat lunak

Pada tahap ini program yang telah dibuat diuji apakah sudah sesuai dengan perancangan dan kebenarannya dengan menggunakan data yang telah dipersiapkan sebelumnya. Selanjutnya, hasil dari pengujian program akan dievaluasi untuk menentukan kebenaran dari program dan menentukan perlu tidaknya dilakukan modifikasi pada program.

5. Penulisan Laporan

Pada tahap terakhir ini disusun buku sebagai dokumentasi dari pelaksanaan tugas akhir. Dokumentasi ini juga dibuat sehingga memudahkan orang lain yang ingin mengembangkan sistem pendukung

keputusan tersebut, yang merupakan tahap akhir dari pengerjaan tugas akhir ini.

1.7 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan yang digunakan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menerangkan tentang latar belakang permasalahan. Rumusan masalah, Tujuan penelitian, Batasan masalah, Manfaat penelitian, Metodologi penelitian, dan Sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dijelaskan tinjauan pustaka yang merupakan teori dasar dari teori yang dipakai untuk menyelesaikan permasalahan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang perancangan sistem yaitu diagram alir sistem, Context diagram, Diagram Berjenjang, data Flow Diagram, Perancangan Database.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan dibahas pengujian sistem, yaitu menerapkan hasil rancangan dengan menggunakan data yang dibutuhkan dan pengujian dari program yang telah dibuat.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini akan dibahas tentang saran dan kesimpulan dari penggunaan program aplikasi dan saran pengembangan selanjutnya.