

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel Saptanawa Gresik adalah hotel terbesar di kota Gresik yang berlokasi di tengah kota di pusat kota Gresik. Sebagai salah satu hotel dengan arsitektur unik bergaya klasik dengan nuansa interior modern yang *simple* akan membuat pelanggan merasa betah seperti di rumah. Berbagai aneka fasilitas mulai akses internet berkecepatan tinggi, *24 hour room service*, dan restoran yang menyajikan hidangan kuliner khas Indonesia. Sehingga pelanggan sangat cocok yang sedang melaksanakan perjalanan dinas, bisnis maupun yang akan berwisata religi.

Permasalahan dalam hal pemberian bonus kepada pegawai yang ada pada Hotel Saptanawa Gresik masih ada penyaluran pemberian bonus yang tidak tepat sasaran. Ada bonus yang diperuntukan bagi pegawai yang terbaik secara kinerjanya. Selama ini proses seleksi pegawai terbaik dilakukan penilaian dari kriteria yang sudah ditentukan hasil penilaian tersebut dibandingkan dengan pegawai yang satu dengan lainnya untuk menentukan pegawai terbaik. Akibat semakin banyak pegawai, maka semakin lama proses seleksi pegawai dalam hal membandingkan nilai kriteria pegawai.

Sehingga perlunya sistem yang bisa membantu proses seleksi calon penerima bonus di Hotel Saptanawa Gresik. Tanggungjawab seorang manajer di Hotel Saptanawa ini adalah menstabilkan bahkan meningkatkan kinerja serta semangat para pegawainya. Hal ini sangat berperan dalam membangun citra sebuah hotel tersebut dimata pelanggannya dalam memberikan pelayanan yang maksimal agar tamu yang datang akan kembali di lain waktu. Untuk terus membangun semangat serta meningkatkan kinerja pegawai, manajer memerlukan suatu pemicu supaya tujuan tersebut tercapai. Dalam pencapaian tujuan itu manajer memberikan bonus pada pegawai yang paling unggul setiap bulan-nya. Seringkali terjadi kebingungan dalam menentukan siapakah pegawai yang layak menerima bonus pada periode kali ini seperti yang telah dipaparkan diatas.

Sistem yang dapat mengatasi semua masalah tersebut dan mampu meringankan tugas manajer. Seiring dengan kemajuan dunia teknologi informasi yang meliputi perkembangan perangkat keras dan perangkat lunak, ternyata membawa dampak yang multi-kompleks. Salah satu diantaranya adalah munculnya model pengambilan keputusan yang dikenal dengan sistem pendukung keputusan (SPK) dan menggunakan metode TOPSIS (*Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution*). Dengan SPK para pengambil keputusan dalam menentukan kebijakan dapat dilakukan dengan cara yang cepat, efisien, dan efektif.

Membantu masalah tersebut maka penulis membuat judul penelitian yaitu **“Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bonus Pegawai Pada Hotel Saptanawa Gresik Dengan Menggunakan Metode TOPSIS”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka perumusan permasalahan pada skripsi ini, yakni bagaimana cara menentukan pemberian bonus pada pegawai Hotel Saptanawa Gresik?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk menentukan calon penerima bonus kepada pegawai Hotel Saptanawa dengan lebih tepat sasaran.

1.4 Batasan Masalah

Agar masalah yang akan di bahas tidak meluas, maka batasan masalah yang dibahas pada penelitian ini hanya difokuskan pada:

1. Ruang lingkup masalah penelitian ini berada di Hotel Saptanawa Gresik
2. Data yang diolah adalah data pegawai Hotel Saptanawa Gresik selama tiga bulan sebanyak 61 data pegawai.
3. Atribut yang digunakan pada tugas akhir ini adalah kreatifitas, absensi, kerjasama, tanggung jawab, tata krama, penampilan, dan kinerja.

4. Metode pada skripsi ini adalah TOPSIS (*Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution*).
5. Output yang dihasilkan berupa pegawai yang layak mendapatkan bonus.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam perancangan sistem antara lain :

1. Studi Literatur

Studi Literatur ini dilakukan untuk mendapatkan informasi dengan cara mengumpulkan dan mempelajari literatur melalui buku, karya ilmiah dan sumber-sumber lainnya yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

2. Tahap Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data ini meliputi studi pustaka tentang konsep dan teori dari metode TOPSIS (*Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution*) dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, serta melakukan observasi untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

3. Tahap Preprocessing Data

Tahap ini merupakan proses yang dilakukan untuk membuat data mentah yang akan diolah menjadi data yang berkualitas. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan hasil analisis yang lebih akurat dalam pemakaian metode TOPSIS (*Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution*).

4. Analisis Sistem

Analisis sistem dilakukan berdasarkan hasil observasi dan pengumpulan data yang dilakukan. Analisa kebutuhan sistem dilakukan untuk menentukan fitur-fitur apa saja yang terdapat pada sistem.

5. Implementasi

Implementasi ini merupakan proses penerjemahan dari tahap perancangan ke dalam bentuk aplikasi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database menggunakan MySQL.

6. Pengujian

Tahap selanjutnya adalah melakukan uji coba terhadap program yang dibangun untuk mengetahui sejauh mana kinerja sistem dan keakuratan metode yang diterapkan sehingga mampu menghasilkan informasi sesuai yang diharapkan.

7. Tahap Penyusunan Laporan

Melakukan penyusunan laporan dari penelitian berdasarkan sistematika penulisan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini terdapat pembahasan yang tersusun dalam beberapa kelompok sehingga mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan dalam penelitian ini.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori dasar yang berhubungan dengan permasalahan yang diambil, seperti penjelasan mengenai metode TOPSIS (*Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution*).

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang penganalisaan kebutuhan dan perancangan dari sistem. Meliputi analisis sistem, pembuatan Context Diagram, DFD (Data Flow Diagram), serta langkah-langkah yang akan dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang pengujian sistem secara umum maupun terperinci mengenai hasil penerapan sistem pada objek penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan secara umum dari keseluruhan penelitian dan saran untuk pengembangan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**