

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Apotek**

Menurut Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (Kepmenkes RI) No. 1332/MENKES/SK/X/2002, tentang Perubahan atas Peraturan MenKes RI No. 922/MENKES/PER/X/1993 mengenai Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotek, yang dimaksud dengan apotek *adalah suatu tempat tertentu, tempat dilakukan pekerjaan kefarmasian penyaluran perbekalan farmasi kepada masyarakat. Pekerjaan kefarmasian yang dimaksud sesuai dengan Ketentuan Umum Undang-undang Kesehatan No. 23 tahun 1992, meliputi pembuatan, pengolahan, peracikan, pengubahan bentuk, pencampuran, penyimpanan dan penyerahan obat atau bahan obat; pengadaan, penyimpanan, penyaluran dan penyerahan perbekalan farmasi lainnya dan pelayanan informasi mengenai perbekalan farmasi yang terdiri atas obat, bahan obat, obat asli Indonesia (obat tradisional), bahan obat asli Indonesia (simplisia), alat kesehatan dan kosmetika.* [1]

Tugas dan Fungsi Apotek Berdasarkan Peraturan Pemerintah No.25 tahun 1980, tugas dan fungsi apotek adalah sebagai berikut:

- Tempat pengabdian profesi apoteker yang telah mengucapkan sumpah jabatan.
- Sarana farmasi yang telah melaksanakan peracikan, pengubahan bentuk, pencampuran, dan penyerahan obat atau bahan obat.
- Sarana penyaluran perbekalan farmasi yang harus menyalurkan obat yang diperlukan masyarakat secara luas dan merata.
- Sebagai sarana pelayanan informasi obat dan perbekalan farmasi lainnya kepada masyarakat.

## 2.2 Sistem Informasi

### 2.2.1 Pengertian

Menurut (O'Brian,2005) sistem informasi merupakan kombinasi teratur dari orang-orang, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi dan sumber daya data, yang mengumpulkan, mengubah, yang menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi.

### 2.2.2 Komponen Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan sebuah susunan yang terdiri dari:

- a) Blok masukan (*Input Block*), input memiliki data yang masuk ke dalam sistem informasi, juga metode-metode untuk menangkap data yang dimasukkan.
- b) Blok model (*Model Block*), blok ini terdiri dari kombinasi prosedur logika dan model matematik yang akan memanipulasi data input dan data yang tersimpan di basis data.
- c) Blok keluaran (*Output Blok*), produk dari sistem informasi adalah keluaran yang merupakan informasi berkualitas dan dokumentasi yang berguna untuk semua tingkatan manajemen serta semua pemakai sistem.
- d) Blok teknologi (*Technology Block*), blok teknologi di gunakan untuk menerima input, menyimpan, mengakses data, menghasilkan dan mengirimkan keluaran dari sistem keseluruhan, teknologi terdiri dari tiga bagian utama, yaitu teknisi, perangkat lunak dan perangkat keras.
- e) Basis data (*Database Block*), basis data merupakan kumpulan data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya, tersimpan di perangkat keras komputer dan digunakan perangkat lunak untuk memanipulasinya.

### 2.2.3 Kerangka Kerja Sistem Informasi

Kerangka kerja sistem informasi memusatkan pada lima area pengetahuan yaitu:

1. Konsep-konsep dasar, terdiri dari konsep dasar keperilakuan, teknis, bisnis, dan manajerial serta peran sistem informasi.

2. Teknologi informasi, merupakan konsep utama, pengembangan dan berbagai isu manajemen teknologi informasi yang meliputi: hardware, software jaringan, manajemen data dan teknologi berbasis internet.
3. Aplikasi bisnis, adalah penggunaan utama dari sistem informasi untuk operasi, manajemen dan keunggulan kompetitif.
4. Proses pengembangan, bagaimana cara praktisi bisnis dan para pakar informasi merencanakan, mengembangkan, mengimplementasikan sistem informasi untuk memenuhi peluang bisnis.
5. Tantangan manajemen, merupakan tantangan secara efektif dan etis untuk mengelola teknologi informasi pada tingkat pemakai akhir, perusahaan, dan global dalam bisnis.

## **2.3 Perancangan Sistem**

### **2.3.1 Data Flow Diagram**

Data flow diagram merupakan alat untuk membuat diagram yang serbaguna. Data flow diagram terdiri dari notasi penyimpanan data (*data store*), proses (*process*), aliran data (*flow data*), dan sumber masukan (*entity*).

#### **2.3.1.1 Bagan Berjenjang**

Bagan berjenjang (*hierarchi chart*) adalah diagram yang di gunakan untuk mempersiapkan penggambaran diagram arus data ke level-level bawah lagi. Bagan berjenjang dapat digambarkan dengan menggunakan notasi proses pada diagram arus data (*data flow diagram*).

#### **2.3.1.2 Diagram Konteks**

Diagram kontek merupakan data dari *flow diagram* yang berfungsi memetakan model lingkungan, yang dipresentasikan dengan lingkaran tunggal yang mewakili keseluruhan sistem. Diagram kontek menyoroti sejumlah karakteristik penting sistem, yaitu:

- a. Kelompok pemakai, organisasi atau sistem lain yang melakukan komunikasi atau sebagai terminator.

- b. Data masuk, yaitu data yang diterima oleh sistem dari lingkungan dan harus dengan cara tertentu.
- c. Data keluar, yaitu data yang di hasilkan oleh sistem dan diberikan ke dunia luar.
- d. Penyimpanan data (*storage*), yaitu di gunakan secara bersama antara sistem dengan terminator. Data ini di buat oleh sistem dan digunakan oleh lingkungan, sebaiknya dibuat oleh lingkungan dan digunakan oleh sistem.

### 2.3.2 Flowchart

Bagan alir (*flowchart*) adalah bagan yang menggambarkan urutan instruksi proses dan hubungan satu proses dengan proses lainnya menggunakan simbol-simbol tertentu. Bagan alir digunakan sebagai alat bantu komunikasi dan dokumentasi. Pada saat akan menggambarkan suatu bagan alir analisis sistem atau programmer dapat mengikuti pedoman-pedoman sebagai berikut:

- a. Bagan alir sebaiknya di gambarkan dari atas ke bawah dan mulai dari bagian kiri suatu halaman.
- b. Kegiatan di dalam bagan alir harus di tunjukkan dengan jelas.
- c. Harus di tunjukkan dari mana kegiatan akan di mulai dan dimana akan berakhirnya.
- d. Masing-masing kegiatan didalam alir sebaiknya suatu kata yang mewakili suatu pekerjaan.
- e. Masing-masing kegiatan didalam alir harus dalam urutan yang semestinya.
- f. Kegiatan yang terpotong dan akan disambung di tempat lain harus ditunjukkan dengan jelas menggunakan simbol penghubung
- g. Gunakan bagan alir yang standart.