

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Summit OTO Finance merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengkreditan sepeda motor, memberikan kredit kepada setiap calon pembeli sepeda motor dengan kriteria yang sudah ditentukan perusahaan. Dalam mendapatkan kendaraan bermotor, masyarakat telah ditawarkan dengan berbagai kemudahan dalam pembelian kendaraan bermotor yaitu dengan cara kredit atau dengan cara cash (tunai).

Pembelian dengan cara kredit sudah merupakan hal yang sangat sering dimasyarakat. Setiap orang dapat mengajukan kredit kepemilikan sepeda motor dengan sangat mudah dan cepat, hal ini menyebabkan jumlah konsumen yang mengajukan kredit sepeda motor semakin bertambah. Meningkatnya konsumen yang masuk bisa saja terjadi kesalahan dalam menyeleksi layak dan tidak layaknya mendapat kredit sepeda motor. Dengan keadaan yang seperti ini mengakibatkan masyarakat cenderung untuk memiliki sepeda motor dengan cara kredit yang terkadang tidak lagi mempertimbangkan kemampuan keuangan mereka. Dampaknya akan sangat dirasakan oleh pihak PT. Summit OTO Finance, bila semakin banyak konsumen mereka yang tidak sanggup untuk membayar cicilan atau angsuran (Kredit Macet).

Sistem Pendukung Keputusan (*Decision Support System*) merupakan salah satu sistem yang dapat membantu menangani proses konsumen yang layak menerima kredit sepeda motor. Tujuannya adalah untuk membantu pengambil keputusan memilih dari berbagai alternatif keputusan yang merupakan hasil pengalihan informasi – informasi yang diperoleh / tersedia dengan menggunakan model – model pengambilan keputusan. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem aplikasi yang dapat membantu untuk memudahkan perusahaan pengkreditan motor dalam menentukan calon debitur yang layak ataupun tidak dalam menerima pengajuan kredit sepeda motor.

Sistem ini akan mengimplementasikan data mining klasifikasi untuk pengambilan keputusan menggunakan metode *Decision Tree C4.5*. Diharapkan dengan penggunaan metode tersebut merupakan salah satu solusi yang dirasa mampu untuk menentukan calon debitur yang layak mendapatkan pengajuan kredit.

1.2 Rumusan Masalah

Perumusan permasalahan pada skripsi ini, yakni bagaimana cara menentukan calon debitur yang layak mendapatkan pengajuan kredit sepeda motor.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menentukan calon debitur yang layak mendapatkan kredit sepeda motor di PT. Summit OTO Finance

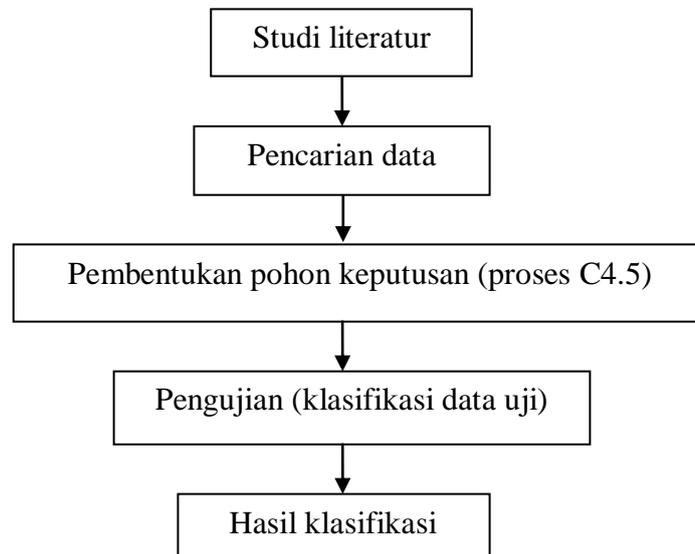
1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan tugas akhir ini tidak terlalu luas dan menjadi lebih mudah dipahami, diperlukan batasan masalah yang dijelaskan sebagai berikut :

1. Ruang lingkup masalah penelitian ini berada di PT. Summit OTO Finance.
2. Kriteria yang digunakan sebagai dasar analisa diperoleh dari PT. Summit OTO Finance adalah alamat tinggal, bukti kepemilikan rumah, pemakaian unit, penghasilan perbulan, usia calon debitur.
3. Proses perhitungan kelayakan kredit dilakukan setelah pemeriksaan data pemohon termasuk pengecekan kebenaran data customer oleh tim *surveyor*.
4. Metode yang digunakan pada skripsi ini adalah *Decision Tree C4.5*.
5. Output dari SPK ini berupa prediksi hasil perhitungan dengan *Decision Tree C4.5*, yang dapat dijadikan acuan PT. Summit OTO Finance dalam memberikan kredit sepeda motor.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode penyelesaian masalah dalam penulisan tugas akhir ini digambarkan dengan block diagram yang disajikan pada **gambar 1.1**.



Gambar 1.1 Block Diagram

1. Studi Literatur

Studi Literatur ini dilakukan dari referensi sebelumnya dan pembelajaran dari *paper*, jurnal, buku, artikel dan lain sebagainya yang terkait mengenai permasalahan yang akan diselesaikan.

2. Pencarian Data

Pada tahap ini data diperoleh dari PT. Summit OTO Finance.

3. Proses pembuatan pohon keputusan (klasifikasi *Decision Tree C4.5*)

Pada tahap ini adalah proses pembuatan pohon keputusan menggunakan metode *Decision Tree C4.5*, yaitu dengan menghitung setiap atribut dan membandingkannya.

4. Pengujian

Tahapan ini adalah tahap pengujian hasil pembuatan pohon keputusan, yaitu dengan mengklasifikasikan data uji.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini terdapat pembahasan yang tersusun dalam beberapa kelompok sehingga mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan penulisan laporan skripsi ini. Berikut ini sistematika penulisan laporan skripsi ini :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori dasar yang berhubungan dengan permasalahan yang diambil, seperti penjelasan mengenai metode *Decision Tree C4.5*.

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang penganalisaan kebutuhan dan perancangan dari sistem. Meliputi analisis sistem, pembuatan Context Diagram, DFD (Data Flow Diagram), PDM (Physical Data Model) dan perancangan database yang digunakan dalam pembuatan sistem ini.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi implementasi dari program yang dibuat secara keseluruhan. Serta melakukan pengujian program yang sudah dibuat. Dari hasil pengujian program tersebut, kemudian dianalisis kembali untuk mengetahui program yang telah dibuat apakah bisa menyelesaikan permasalahan yang dihadapi dan sesuai dengan tujuan pembuatan.

BAB V : KESIMPULAN

Bab ini berisi kesimpulan secara umum dari keseluruhan penelitian dan saran untuk pengembangan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN