

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Saat sekarang ini untuk memilih lokasi yang strategis sangatlah tidak mudah, butuh lokasi yang tepat dan sesuai agar usaha rumah makan yang bisa diterima oleh konsumen, maka dari itu diperlukan suatu sistem yang dapat memperhitungkan segala kriteria yang mendukung dalam pengambilan keputusan. Metode Fuzzy AHP lebih banyak digunakan karena kesederhanaannya dalam merespon kebutuhan pembuat keputusan dan caranya menganalisa respon. Analisa yang terlibat adalah transparan sehingga metode ini memberikan pemahaman masalah yang tinggi dan dapat diterima oleh pembuat keputusan. Metode ini memiliki tingkat akurasi yang cukup tinggi, mudah dalam pemrograman, dan cepat dalam proses pelatihan dan klasifikasi. Dengan adanya sistem pendukung keputusan untuk menentukan lokasi rumah makan ini, diharapkan dapat mempermudah pengambilan keputusan untuk menentukan lokasi rumah makan yang strategis yang akan dijadikan untuk tempat usaha.

Menyadari hal tersebut para pengusaha makanan bersaing ketat dalam mencari perhatian konsumen untuk memilih lokasi yang strategis guna mendukung kelancaran dalam berusaha. Seiring semakin banyaknya rumah makan yang ada di wilayah Gresik maka semakin kompetitif para pengusaha dalam hal mencari lokasi yang strategis. Para pengusaha makanan banyak memperhatikan dalam hal aspek mulai dari banyaknya penduduk, harga, target konsumen, kelengkapan usaha, jumlah usaha/pesaing, potensi perkembangan, ketertarikan penduduk, angkutan umum, ciri khas makanan, perekonomian disekitar konsumen, dan luas lahan/area. Sehingga tak jarang para konsumen menjadi bingung dalam hal menentukan lokasi rumah makan yang enak dan nyaman mereka nikmati

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan sistem pendukung keputusan menentukan lokasi rumah makan yang strategis yang bisa merekomendasikan keinginan konsumen memilih lokasi rumah makan yang sesuai dengan kriteria-

kriteria yang telah ditetapkan, sehingga bisa menentukan lokasi rumah makan yang sesuai dengan konsumen inginkan. Salah satunya dengan penerapan metode *Fuzzy Analytic Hierarchy Process (F-AHP)*. Dalam penerapan Analytical Hierarchy Process (AHP) untuk pengambilan keputusan dengan banyak kriteria yang bersifat subjektif, seringkali seorang pengambil keputusan dihadapkan pada suatu permasalahan sulit dalam menentukan bobot setiap kriteria.

Dalam penelitian ini, Penulis akan membuat sistem pendukung keputusan untuk menentukan lokasi rumah makan yang strategis di Gresik. Dengan adanya sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F-AHP)* maka diharapkan dapat membantu memberikan rekomendasi keputusan untuk memilih lokasi rumah makan yang sesuai dengan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan, sehingga bisa menentukan lokasi rumah makan yang strategis sesuai dengan yang diinginkan pengusaha.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas, maka perumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat sistem pendukung keputusan menentukan lokasi rumah makan yang strategis yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan menggunakan *Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F- AHP)*.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian adalah untuk memberikan rekomendasi penentuan lokasi rumah makan yang strategis sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan.

#### 1.4 Batasan Masalah

Agar penyelesaian masalah terfokus pada tujuan, maka perlu dibuat batasan masalah, yaitu :

1. Teknik pengambilan keputusan yang dipergunakan dalam sistem pendukung keputusan ini adalah *Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F-AHP)*. Kriteria yang digunakan adalah : banyaknya penduduk, harga, target konsumen, kelengkapan usaha, jumlah usaha/pesaing, potensi perkembangan, ketertarikan penduduk, angkutan umum, ciri khas makanan, perekonomian disekitar konsumen, dan luas tempat/area
2. Responden adalah masyarakat Gresik sebanyak 30 orang dengan komposisi : 5 orang Mahasiswa, 5 orang Karyawan, 5 orang Guru, 5 orang Dosen, dan 10 orang Pemilik rumah makan.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam mengerjakan tugas skripsi ini metodologi yang kami gunakan adalah sebagai berikut :

1. Studi literatur  
Studi literatur, yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari beberapa sumber tertulis (makalah, jurnal dan paper) yang berkaitan dengan *Sistem Pendukung Keputusan menentukan lokasi rumah makan yang strategis*.
2. Pengumpulan data  
Pengumpulan data melalui wawancara responden dan observasi langsung di lapangan dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai data-data yang diperlukan.
3. Analisis sistem  
Analisis sistem dilakukan berdasarkan hasil observasi dan pengumpulan data yang dilakukan. Analisa kebutuhan sistem dilakukan untuk menentukan kriteria-kriteria yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan.
4. Implementasi dan pengujian

Pengujian dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana kinerja sistem dalam mengolah data sehingga mampu menghasilkan informasi sesuai yang diharapkan oleh konsumen.

#### 5. Penyusunan laporan

Pembuatan laporan skripsi lengkap dengan analisis yang didapat

Dalam menjalankan penelitian Skripsi ini tersusun jadwal sebagai berikut :

**Tabel 1** Jadwal Penelitian Skripsi

No	Kegiatan	Oktober				Nopember				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Studi literatur	█															
2	Pengumpulan Data					█											
3	Analisa Sistem									█							
4	Implementasi													█			
5	Pengujian													█			
6	Penyusunan Laporan													█			

### 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini terdapat pembahasan yang tersusun dalam beberapa kelompok sehingga mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan penulisan laporan skripsi ini. Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah serta sistematika penulisan yang memberikan gambaran terhadap laporan skripsi ini.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam menyelesaikan permasalahan pada skripsi ini khususnya pada perancangan sistem dan implementasi sistemnya.

#### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Membahas tentang tahapan-tahapan dalam proses perancangan dan pembuatan sistem. Di bab ini akan dibahas mengenai kebutuhan sistem (input & output), Data Flow Diagram (DFD),

Entity Relationship Diagram (ERD) dan juga struktur tabel yang akan digunakan untuk tahapan implementasi sistem.

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat yang meliputi coding untuk programnya dan interfacenya, sedangkan pada tahap pengujian sistem adalah membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan perancangan yang sudah ada dan validitas keluarannya juga diuji.

#### BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari pengembangan sistem dan aplikasi yang sudah dibuat dan saran atas keterbatasan yang ada dalam menyelesaikan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN