

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pemutusan hubungan kerja adalah suatu hal yang tidak diinginkan oleh setiap pekerja, kehilangan pekerjaan berarti kehilangan mata pencaharian yang dapat menimbulkan kesulitan ekonomi bagi keluarga, sehingga banyak pekerja yang berusaha untuk mempertahankan pekerjaannya. Hukum Ketenagakerjaan Indonesia mendefinisikan pemutusan hubungan kerja antara pelaku usaha dengan pekerja yang dikenal dengan istilah PHK yaitu merupakan suatu pengakhiran hubungan kerja antara pelaku usaha.

Seiring dengan bertambahnya kebutuhan akan jasa disuatu bidang usaha maka dibutuhkan penambahan jumlah tenaga kerja yang memberikan dampak positif bagi perusahaan. Oleh karena itu untuk permintaan tenaga kerja yang produktif terus meningkat maka diimbangi dengan pengurangan jumlah tenaga kerja yang kurang efektif agar perusahaan dapat bertahan di era persaingan global, PT. SUMMIT OTO FINANCE merupakan perusahaan jasa dibidang finance, dimana perusahaan untuk mempertahankan kestabilan keuangan dan hampir colaps, untuk menghadapi masalah tersebut perusahaan perlu melakukan perampingan karyawan yang kurang produktif. Perampingan dilakukan berdasarkan penilaian hasil kinerja dari setiap karyawan yang kurang memberikan kontribusi yang sangat berarti bagi perusahaan.

PT. SUMMIT OTO FINANCE melakukan proses pencarian nasabah secara berkala dan terus sesuai dengan target yang harus dicapai oleh setiap tenaga pemasaran perusahaan. Untuk proses pemberian bantuan pinjaman berupa barang atau modal usaha harus dilakukan sesuai dengan peraturan dan prosedur perusahaan. Ketatnya dunia usaha yang bergerak dibidang yang sama membuat perusahaan terus meningkatkan kinerja karyawan, sehingga perusahaan terus mencari tenaga baru bidang pemasaran yang produktif bagi perusahaan, juga melakukan perampingan karyawan yang kinerja tidak sesuai target. Hasil perhitungan perusahaan berdasarkan penilaian absensi dan kedisiplinan karyawan

dirasa kurang mampu memberikan income positif bagi perusahaan, dengan pencatatan excel yang kurang terorganisir, maka perlu dilakukan pengembangan sistem yang lebih efektif dalam penentuan pemutusan hubungan kerja. Maka dibuatlah suatu sistem yang mampu memberikan rekomendasi pada proses pendukung keputusan penentuan pemutusan hubungan kerja menggunakan aplikasi *Decision Support System(DSS)*

Proses sistem pendukung keputusan penentuan pemutusan hubungan kerja dilakukan dengan menentukan pemilihan karyawan bagian pemasaran yang akan diberhentikan hubungan kerja dengan menggunakan *Fuzzy weihgted Product*. Metode ini dilakukan dengan proses pemilihan berdasarkan tingkat bobot kepentingan dengan menggunakan keanggotaan fuzzy sehingga hasil akhir dari perhitungan dapat membantu perusahaan dalam mendapatkan proses income perusahaan, karena pemilihan perhitungan berdasarkan data real dengan pembobotan dari setiap kriteria yang sebagai rating perhitungan yang memudahkan pada proses perhitungan dari sistem sebagai hasil akhir keputusan.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dihadapi dalam masalah ini adalah “ Bagaimana membuat Decision Support System penentuan hhubungan kerja pada PT. SUMMIT OTO FINANCE dengan menggunakan Metode Fuzzy Weighted Product “

1.3 Tujuan Penelitian

Dengan memperhatikan latar belakang permasalahan diatas, tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Mengaplikasikan perhitungan kedalam sistem pendukung keputusan pemutusan hubungan kerja pada PT. SUMMIT OTO FINANCE dengan menggunakan Metode Fuzzy Weighted Product.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data kriteria menggunakan 5 kriteria pemilihan yaitu target nasabah, jumlah *income*, absensi, kedisiplinan dan kinerja.
2. Data Yang diambil didapat dari hasil evaluasi data kerja karyawan pemasaran pada PT. SUMMIT OTO FINANCE pada periode 21 Mei - 31 Agustus 2016 dengan 25 data Karyawan

1.5 Metodologi Penelitian

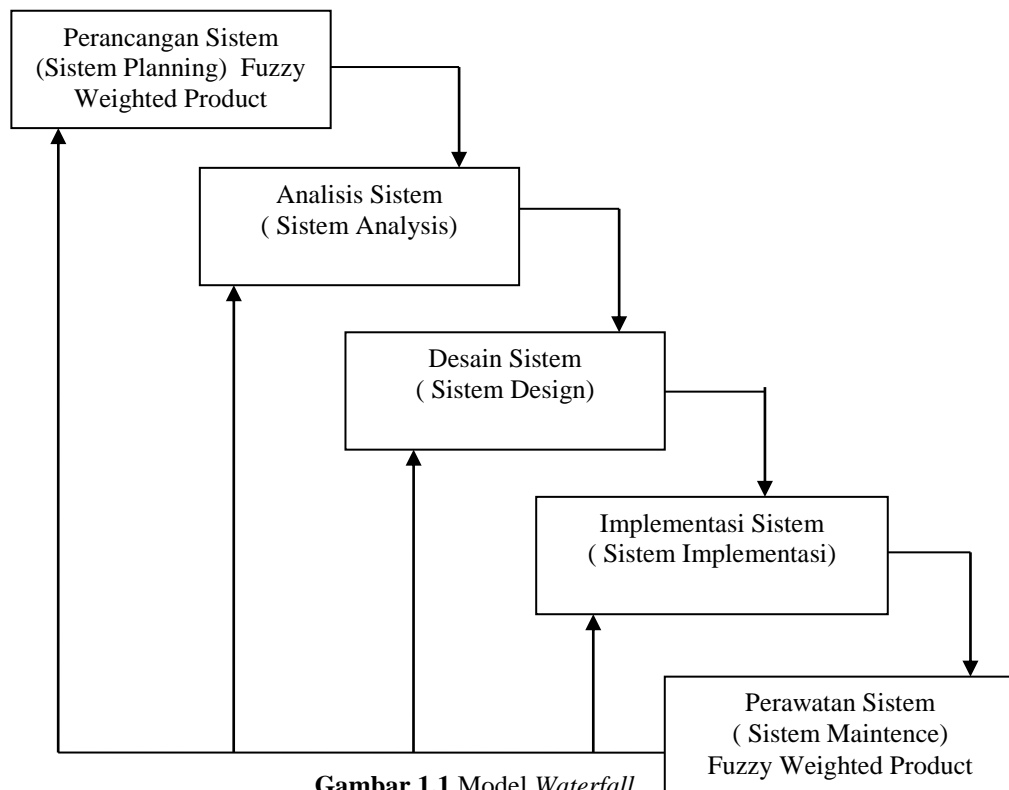
Adapun metodologi penelitian dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

a. Riset Lapangan.

Pada proses riset yang bertujuan dalam pengambilan data pada proses penulisan skripsi ini adalah pengambilan sampel data dari perusahaan pada PT. SUMMIT OTO FINANCE berupa data target nasabah, jumlah *income*, absensi, kedisiplinan dan loyalitas yang berguna agar data yang didapat valid. Selain itu pengumpulan data juga dilakukan dari buku literatur yang berhubungan dengan masalah yang dibahas. Data terkumpul diharapkan dari *study* pustaka adalah :

- Data mengenai metode yang digunakan untuk menghitung pemilihan lokasi produk dengan menggunakan Fuzzy weighted Product
- Data mengenai pendukung keputusan.

b. Dengan menggunakan model *waterfall*, seperti terlihat pada gambar 1.1 dibawah ini :



Keterangan :

1. Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahapan awal dalam penentuan deskripsi dari sistem yang dikerjakan dengan menggunakan *Decision Support sistem (DSS)* dengan metode *Fuzzy Weighted Product*, sebagai pengambil keputusan untuk menentukan karyawan yang diberhentikan kerjanya

2. Analisis Sistem

Penganilsan sistem merupakan tahapan kedua dengan cara menganalisa data dari proses survey dari lapangan pada PT. SUMMIT OTO FINANCE dan juga proses pencatatan kedalam sistem yang berhubungan langsung dengan *user* sehingga dari analisa dapat didefinisikan secara rinci batasan-batasan sistem dan tujuan penelitian.

3. Desain Sistem

Pada prose perancangan system dilakukan pembuatan perangkat lunak dalam penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP sebagai desain program dan MySql sebagai databasenya.

4. Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan proses pembuatan dari seluruh unit yang telah dibuat pada program dan melakukan tahap pengujian sistem dengan agar sesuai dengan perancangan yang sudah dibuat atau masih ada kesalahan dari perangkat lunaknya. Dalam pengujian sistem ini kevalidan tentang data yang sudah dibuat juga diuji.

5. Perawatan Sistem

Perawatan sistem merupakan proses pengujian sistem pada sistem pendukung keputusan menentukan pemberhentian kerja PT. SUMMIT OTO FINANCE dengan menggunakan fuzzy Weighted Product maka diperlukan operasi sistem atau penggunaan pada sistem dalam hal ini user dan proses perawatan untuk kelangsungan sistem dimana apabila masih terjadi kesalahan atau *error* yang tidak ditemukan pada saat pengujian sistem maka perlu perbaikan dan pengembangan terhadap sistem.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini terdapat pembahasan yang tersusun dalam beberapa kelompok sehingga mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan penulisan. Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan. Selain itu membahas tentang latar belakang pesatnya perkembangan teknologi informasi saat ini dan ketatnya persaingan bisnis yang menuntut profesionalitas dan adanya kemajuan bidang usaha. Dan penentuan pendukung keputusan dengan menggunakan Fuzzy Weighted Product untuk proses pemutusan hubungan kerja karyawan

Bab II : DASAR TEORI

Berisi tentang landasan teori yang berisikan tentang definisi usaha jasa , , dan definisi pengambilan keputusan, sejarah Php dan Mysql serta dasar-

dasar pengambilan keputusan dengan Fuzzy, serta detail perhitungan dengan menggunakan fuzzy Weighted Product, serta teori ilmu yang terkait serta melihat penelitian sebelumnya apakah sudah pernah dilakukan atau belum, jika sudah pernah dilakukan apakah mengembangkan permasalahan tersebut dengan metode baru dan penelitian sebelumnya berisikan hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang Analisis Sistem, Hasil Analisa, Perancangan yang dilakukan sesuai dengan model yang digunakan Flowchart, CDM, PDM, Desain database serta skenario pengujian dari hipotesis yang diungkapkan pada penelitian ini dan juga design interface.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat yang meliputi *source code* untuk programnya dan *interfacenya*, sedangkan pada tahap pengujian sistem adalah membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan perancangan yang sudah ada dan kevaliditas datanya juga diuji.

BAB V : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari pengembangan sistem dan aplikasi yang sudah dibuat dan saran atas keterbatasan yang ada dalam menyelesaikan penelitian ini

DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN.