

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan manusia terutama menyangkut kegiatan sosial ekonomi yang dipandang sebagai salah satu industri yang prospektif di masa yang akan datang. Pembangunan kepariwisataan perlu terus diupayakan guna menjadi sub sektor yang dapat meningkatkan perekonomian nasional dan daerah. Jawa Timur merupakan tempat wisata yang terkenal dengan objek wisata yang beraneka ragam sehingga dengan adanya potensi wisata tersebut perlu dikembangkan dan dipublikasikan melalui pemanfaatan sistem pendukung keputusan yang dapat diakses oleh wisatawan secara *real time*.

Provinsi Jawa Timur merupakan salah satu tempat yang menawarkan banyak tempat wisata yang sangat indah. Namun karena banyaknya tempat wisata di Provinsi Jawa Timur, mengakibatkan calon wisatawan kesulitan memilih tempat wisata yang sesuai dengan keinginan calon wisatawan.

Pemilihan tempat wisata di Provinsi Jawa Timur agar sesuai dengan keinginan, maka dibutuhkan sebuah aplikasi dengan menggunakan teknologi komputerisasi. Aplikasi tersebut berupa aplikasi Sistem Pendukung Keputusan (SPK) Pemilihan Tempat Wisata menggunakan metode Promethee. Beberapa kriteria penunjang keputusan antara lain selera, jarak, aksesibilitas, harga tiket masuk, infrastruktur, keamanan dan kebersihan dapat dijadikan sebagai pendukung dalam pemilihan tempat wisata.

Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan dikembangkan menggunakan metode Promethee. Metode Promethee salah satu metode penentuan ranking dalam Multi Criteria Decision Making (MCDM) yang digunakan karena kesederhanaan, kejelasan, dan kestabilan untuk penentuan urutan. Dugaan dominasi kriteria yang digunakan dalam Promethee adalah penggunaan nilai dalam hubungan outranking (Suryadi,1998:147).

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana cara memilih tempat wisata yang sesuai dengan keinginan calon wisatawan.

1.3 Tujuan

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk memberikan kemudahan kepada calon wisatawan dalam memilih tempat wisata sesuai dengan keinginannya.

1.4 Batasan Masalah

Dalam pembuatan sistem pendukung keputusan pemilihan tempat wisata menggunakan Metode *Promethee*, memiliki beberapa batasan masalah, yaitu:

- a. Data diambil dari kalangan masyarakat berdasarkan usia dari 15-30 tahun berupa kuisisioner yang berdomisili di beberapa kota di Jawa Timur.
- b. Ada 7 kriteria dan dipilih 4 tertinggi berdasarkan kuisisioner, 7 kriteria diantaranya : selera, jarak, aksesibilitas, harga tiket masuk, infrastruktur, keamanan, kebersihan.
- c. Pada sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
- d. Sistem yang dibuat menggunakan metode *promethee* yang mana kriteria dan pembobotannya dibuat dengan data statis, data tersebut tidak dapat diubah.
- e. Sistem yang dibuat tidak memberikan fasilitas pelayanan mengenai informasi jasa travel dan hotel, melainkan hanya difokuskan untuk memberikan rekomendasi kepada wisatawan dalam memilih tempat wisata yang diinginkan.

1.5 Manfaat

Manfaat dari skripsi ini adalah calon wisatawan dapat memilih tempat wisata yang sesuai dengan keinginannya.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian digunakan agar hasil yang dicapai tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Adapun metode penelitian yang digunakan penulis antara lain :

1. Penelitian Kepustakaan

Penulis menggunakan literatur yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas di dalam pembuatan laporan Skripsi

2. Pengumpulan Data

a. Kuisisioner

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara memberikan serangkaian pertanyaan tertulis dengan pihak yang bersangkutan, mengenai informasi yang diperlukan.

b. Pengolahan Data

Data – data yang telah diperoleh kemudian diolah untuk dianalisa.

3. Perancangan Dan Pembangunan

Sistem pendukung keputusan pemilihan tempat wisata dirancang dan dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan database *MySQL* menggunakan metode *Promethee*.

4. Uji Coba.

Uji coba yang dilakukan antara lain adalah *error handling*.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika pada laporan Skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas secara singkat teori-teori yang berhubungan dan mendukung dalam pembuatan laporan ini.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini dijelaskan tentang analisa dan perancangan sistem untuk membangun sistem yang akan dibuat.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini terdapat penjelasan pembuatan sistem serta output dari sistem yang dibuat.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini akan dipaparkan kesimpulan dan saran dari hasil skripsi ini.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bab ini terdapat semua referensi-referensi yang telah didapat dari buku, internet, dan lain sebagainya.

LAMPIRAN

Halaman ini menyediakan lampiran-lampiran yang dibutuhkan untuk menunjang laporan.