

APLIKASI REKOMENDASI PEMBELIAN LAPTOP PADA TOKO ONLINE DENGAN METODE TOPSIS

Oleh
AGUS SALIM
11 621 012

Diajukan kepada Program Studi Informatika Teknik Universitas Muhammadiyah Gresik pada tanggal 26 Oktober 2017 untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh derajat sarjana S-1 Program Studi Teknik Informatika

INTISARI

Setiap calon konsumen yang ingin membeli laptop pada toko *online* pasti dihadapkan pada banyaknya pilihan. Proses memilih laptop dengan banyaknya pilihan tersedia (toko *online*, brand, spesifikasi, dan harga) menimbulkan kendala seperti: a). Membandingkan antara toko *online*. b). Mencari satu per satu produk yang dicari pada setiap toko *online*. c). Menemukan produk yang dicari, akan tetapi tidak sesuai dengan anggaran keuangan. d). Ketika produk yang dicari sudah sesuai kebutuhan dan anggaran keuangan, tetapi produk yang dicari *sold out*. Hal-hal tersebut sangat menyita waktu, tenaga, dan kuota internet.

Penelitian ini menerapkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dengan menggunakan metode *Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) dan Teknik *Grabbing* dalam pengambilan data alternatif untuk menentukan rekomendasi pembelian laptop pada toko *online*. Digunakan 6 kriteria yang berpengaruh untuk hasil pemeringkatan dalam pengambilan sebuah keputusan, yaitu prosesor, kapasitas memory, harddisk, ukuran layar, tipe grafis dan sistem operasi.

Pengujian sistem dilakukan sebanyak tiga puluh dua kali pengujian oleh pengunjung. Data yang digunakan diambil dari 3 toko *online* yaitu klikklik.com, bhinneka.com dan belanjakomputer.com. Total dari ke tiga toko *online* sebanyak 1560 data. Berdasarkan hasil pengujian didapatkan 83.9% yang menunjukkan bahwa tingkat keberhasilan sistem dapat berfungsi dengan baik.

Kata Kunci : *SPK, Sistem Pendukung Keputusan, Toko Online, Grabbing, Laptop*

Pembimbing I : Harunur Rosyid, S.T.,M.Kom