

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam dunia kerja kunci utama dalam menciptakan sumber daya manusia yang profesional adalah terletak pada proses seleksi penerimaan pegawai. Memilih pegawai yang memiliki kompetensi dan memiliki standar kerja yang tinggi yang sesuai harapan perusahaan adalah tidak mudah, perlu strategi khusus dalam seleksi penerimaan pegawai untuk mendapatkan sumber daya manusia yang baik dan profesional. PT.Cahaya Medika Healthcare merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jaminan pemeliharaan kesehatan. Oleh karena itu memiliki pegawai yang baik dan profesional sangatlah dibutuhkan dalam kemajuan perusahaan ini.

Adapun kriteria - kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan PT. Cahaya Medika Healthcare dalam melakukan seleksi penerimaan pegawai meliputi pendidikan, pengalaman kerja, tes tulis, wawancara dan usia. Namun dalam proses untuk melakukan seleksi penerimaan pegawai terdapat permasalahan dalam menentukan calon pegawai mana yang akan diterima dikarenakan sering terjadi kesamaan data nilai hasil akhir antara calon pegawai yang satu dengan calon pegawai yang lainnya. Sehingga personalia merasa kesulitan dikarenakan dalam penilaiannya hanya dengan cara menghitung, memilah dan membandingkan satu persatu melalui data – data calon pegawai tersebut.

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Ardhi Bagus Primahudi, Fajar Agustinus Suciono dan Anang Aris Widodo dari Program Studi Teknik Informatika Universitas Merdeka Pasuruan, meneliti tentang Sistem Pendukung Keputusan untuk pemilihan karyawan dengan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW). Hasil dari penelitian ini dapat membantu dan mempermudah personalia dalam menentukan pegawai yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan. Hasil dari perhitungan sistem ini merupakan perbandingan dari nilai tertinggi kenilai terendah dan nilai tertinggi merupakan hasil yang dibutuhkan sebagai bahan pertimbangan oleh personalia untuk memperoleh pegawai yang

sesuai dengan kriteria yang diinginkan. Sistem pendukung keputusan ini diharapkan dapat dikembangkan lagi dengan metode lain untuk mencapai suatu keakuratan data dalam pemilihan pegawai yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan. Sedangkan pada penelitian yang dilakukan oleh Sofyan Alfiansyah dari program studi sistem informasi Universitas Nusantara PGRI Kediri, meneliti tentang sistem pendukung keputusan pemberian bonus karyawan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP). Hasil dari penelitian ini sistem pendukung keputusan cukup efektif untuk mengatasi masalah pemberian bonus gaji karyawan yang dianggap kurang adil dan kurang efektif. Dengan menggunakan metode AHP penilaian karyawan dapat dihitung dan dapat menentukan karyawan manakah yang berhak mendapatkan bonus gaji, sehingga sistem ini dapat bermanfaat membantu manager dalam menentukan karyawan yang berhak mendapatkan bonus.

Untuk itu dalam menentukan calon pegawai mana yang akan diterima dalam seleksi penerimaan pegawai maka diperlukan sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan untuk membantu proses seleksi penerimaan pegawai dalam menyeleksi calon pegawai yang terbaik. Salah satu metode SPK adalah Metode Analytical Hierarchy Process (AHP). AHP cukup efektif dalam menyederhanakan dan mempercepat proses pengambilan keputusan dengan memecahkan persoalan tersebut kedalam kelompok, kemudian kelompok – kelompok tersebut diatur menjadi sebuah bentuk hirarki.

Berdasarkan latar belakang tersebut akan dilakukan penelitian yang berjudul **“Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerimaan Pegawai PT. Cahaya Medika Healthcare Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)”**. diharapkan dengan sistem pendukung keputusan ini dapat mengatasi masalah seleksi penerimaan pegawai dan sebagai salah satu bahan rekomendasi dalam menentukan calon pegawai mana yang akan diterima.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas masalah yang terdapat pada penelitian ini adalah bagaimana cara sistem pendukung keputusan dalam menentukan calon pegawai yang terbaik.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem pendukung keputusan yang dapat mempermudah dalam seleksi penerimaan pegawai dengan menggunakan metode analytical hierarchy process (AHP).

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah pengguna sistem dapat mengetahui siapa calon pegawai yang akan diterima yang sesuai dengan kriteria yang ditentukan oleh perusahaan.

## **1.5 Batasan Masalah**

Agar penulisan penelitian ini tidak terlalu luas dan menjadi lebih mudah dipahami, perlu dilakukan pembatasan masalah. Adapun batasan masalah dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Kriteria penilaian yang digunakan adalah pendidikan, pengalaman kerja, tes tulis, wawancara dan usia.
2. Sistem ini hanya digunakan untuk seleksi penerimaan pegawai.
3. Data yang digunakan adalah data dari PT.Cahaya Medika Healthcare.
4. Data yang digunakan untuk pengujian maksimal 15 calon pegawai.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah meliputi beberapa tahapan yaitu :

### 1. Pengumpulan Data

Data – data yang dibutuhkan pada penelitian ini adalah data calon pegawai yang akan diseleksi pada perusahaan PT. Cahaya Medika Healthcare. Peneliti mulai mengumpulkan data yang diperlukan.

### 2. Pemodelan Analytical Hierarchy Process

Tahap ini peneliti melakukan studi literatur mulai dari mencari, mengumpulkan, membaca dan mempelajari semua yang berhubungan dengan teori sistem pendukung keputusan dan metode analytical hierarchy process dari berbagai sumber yang ada, diantaranya dari makalah, artikel, buku, jurnal dan internet.

### 3. Pembuatan Perangkat Lunak

Peneliti menyiapkan kebutuhan software dan hardware serta membuat rancangan untuk perangkat lunak, dari rancangan yang telah dibuat peneliti dapat mengimplementasikan sistem tersebut.

### 4. Analisa dan Pengujian Sistem

Pengujian dilakukan dan kemudian dianalisis dan disimpulkan mengenai hasil penelitian tersebut.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian serta sistematika penulisan yang memberikan gambaran terhadap laporan skripsi ini.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori – teori sistem pendukung keputusan dengan metode Analytical Hierarchy Process dan seleksi penerimaan pegawai beserta kriteria - kriteria yang telah ditentukan.

**BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang analisis dan perancangan untuk mengimplementasikan metode analytical hierarchy process terhadap data yang ada.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang langkah – langkah implementasi sistem yang telah dibuat serta interface program yang dihasilkan.

**BAB V : PENUTUP**

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran selama pelaksanaan penelitian.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**