

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Semen Gresik adalah salah satu perusahaan bagian dari Semen Indonesia Group yang berlokasi di Jl. Veteran Gresik, 61122. PT. Semen Gresik memiliki jumlah tenaga kerja dari anak perusahaan afiliasi dan lembaga penunjang yang cukup banyak. Perusahaan ini bergerak dalam bidang persemenan yang kesuksesannya sangat bergantung dari kinerja setiap karyawan yang terlibat dalam proses kerja bagian produksi di perusahaan. Maka dari itu pimpinan PT. Semen Gresik memperhatikan apa yang menjadi kebutuhan dari para karyawannya dalam bentuk memberikan *reward* terhadap karyawan yang memiliki kualitas kerja yang bagus apabila berhasil dalam mencapai target yang telah ditetapkan diperusahaannya, terutama kepada karyawan yang berada di bagian produksi.

Tujuan dilakukan proses pemilihan pemberian *reward* terhadap karyawan yang berkualitas adalah sebagai tanda ucapan terima kasih perusahaan terhadap kinerja karyawan tersebut. Selain itu kegiatan pemberian *reward* ini dilakukan agar kinerja karyawan terus dapat meningkat dan dapat mempertahankannya, sehingga dapat memacu karyawan lain yang belum mendapat *reward* dari perusahaan.

Secara berkala pimpinan PT. Semen Gresik memberikan tugas kepada pihak Department of Accounting & Human Capital (SDM) diperusahaan untuk melakukan proses memilih karyawan yang berkualitas. Pihak SDM PT. Semen Gresik harus membaca berbagai dokumen dalam periode tertentu selama proses pemberian *reward*. Proses tersebut membutuhkan waktu cukup lama, sehingga pemberian *reward* menjadi kurang akurat dan unsur subyektifitas menjadi tinggi dikarenakan tidak adanya data–data pendukung yang terintegrasi serta kurang efektif dikarenakan perhitungan hanya mengambil rata-rata dari setiap kriteria. Selain itu, belum adanya metode penilaian kinerja karyawan yang diterapkan di perusahaan untuk menilai kinerja karyawan agar penilaian menjadi standar

berdasarkan acuan metode yang digunakan. Pemberian *reward* yang diterima oleh karyawan disamping gaji pokok mereka berfungsi untuk memotivasi karyawan agar bekerja dengan lebih baik sehingga mencapai kinerja yang diharapkan oleh perusahaan, dikarenakan seorang karyawan yang menerima *reward* tersebut harus memenuhi beberapa kriteria tertentu yang berhubungan dengan kedisiplinan, kinerja, dan produktifitas sesuai yang ditentukan oleh masing-masing instansi atau perusahaan.

Sedangkan pihak SDM tidak saja menangani permasalahan karyawan tetapi juga serangkaian tugas yang berkaitan dengan permasalahan perusahaan lainnya, diantaranya penyeleksian karyawan yang akan masuk di perusahaan, penyeleksian proposal yang akan melaksanakan studi kasus di perusahaan. Upaya untuk membantu pihak SDM PT. Semen Gresik dalam menganalisa karyawan yang diprioritaskan untuk mendapat *reward* di perusahaan diperlukan suatu sistem pendukung keputusan. Kendala yang lain adalah pimpinan PT. Semen Gresik mengharapkan output dari proses pemilihan tersebut, yaitu karyawan yang diprioritaskan untuk mendapat *reward* segera dilaporkan.

Untuk itu diperlukan suatu system pendukung keputusan (SPK) yang dapat memperhitungkan segala kriteria yang mendukung pengambilan keputusan guna membantu mempermudah proses pengambilan keputusan. Oleh karena itu, topik yang akan diangkat dalam penelitian ini adalah dengan mengangkat judul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN REWARD KEPADA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE *PROFIL MATCHING* (STUDI KASUS DI PT. SEMEN GRESIK)”.

1.2 Perumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang sebelumnya maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat suatu aplikasi yang dapat merekomendasikan karyawan yang akan mendapatkan *reward* ?
2. Bagaimana membantu pihak SDM PT. Semen Gresik untuk menentukan atau menilai kinerja dari masing - masing karyawan yang berhak mendapatkan *reward* dari perusahaan sesuai dengan kriteria yang ditentukan oleh perusahaan ?

1.3 Tujuan

Tujuan Skripsi ini adalah:

1. Membuat suatu aplikasi yang merekomendasikan karyawan yang akan mendapatkan *reward* dengan menggunakan metode *Profile Matching*.
2. Membantu pihak SDM dalam menentukan atau mengambil keputusan pemberian reward kepada karyawan yang layak mendapatkan *reward*.

1.4 Batasan Masalah

Agar penyusunan skripsi ini tidak meluas dari pokok permasalahan yang di rumuskan, maka ruang lingkup pembahasan di batasi pada :

1. Aplikasi yang dibangun adalah aplikasi sistem pendukung keputusan pemberian reward kepada karyawan menggunakan metode Profile Matching berbasis web.
2. Data penelitian yang digunakan hanya data penilaian terhadap karyawan yang jabatannya dibawah *supervisor* / setingkat pelaksana dan berada dibagian Departemen Produksi Terak II Pabrik Tuban, yang berlokasi di desa Sumberarum, kecamatan Kerek, kabupaten Tuban.
3. Penilaian yang dilakukan hanya kepada karyawan perusahaan penunjang / anak perusahaan saja, karyawan Induk (PT. Semen Gresik) tidak dimasukkan kepada penilaian pemberian *reward*.

4. Indikator / kriteria yang digunakan dalam sistem ini meliputi aspek kapasitas intelektual, aspek sikap kerja serta aspek perilaku dan skill yang nantinya akan dirinci antara core factor dan secondary factor dari masing-masing variabel.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Sebagai salah satu saran atau berupa masukan alternatif untuk membantu penyeleksian penerima *reward* pada SDM PT. Semen Gresik.
2. Sebagai saran untuk SDM PT. Semen Gresik, supaya mempertimbangkan menggunakan sistem pendukung keputusan untuk penyeleksian pemberian *reward* kepada karyawan.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian dalam skripsi ini sebagai berikut :

1. Studi Literatur
Pada tahap ini akan dipelajari sejumlah literatur mengenai konsep dan teknologi yang akan digunakan. Literatur yang digunakan meliputi buku referensi, dan dokumentasi internet.
2. Analisis Masalah
Pada tahap ini membahas mengenai analisis permasalahan yang terkait dengan kasus yang diangkat sebagai permasalahan.
3. Perancangan
Berdasarkan hasil analisis masalah yang telah diangkat maka dapat dibangun rancangan sistem meliputi perancangan basis data dan perancangan arsitektur aplikasi.
4. Implementasi
Merupakan langkah penerapan perancangan yang telah dibuat ke dalam perangkat lunak yang dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah kecenderungan penyelesaian studi dengan menggunakan Data mining metode *Profile Matching*.

5. Pengujian

Tahap selanjutnya adalah melakukan uji coba terhadap program yang dibangun untuk mengetahui sejauh mana kinerja sistem dan keakuratan metode yang diterapkan sehingga mampu menghasilkan informasi sesuai yang diharapkan.

6. Analisis

Analisis kevalidan dari perangkat lunak yang dihasilkan untuk menghindari kesalahan-kesalahan yang diakibatkan oleh kesalahan *procedure* dan bukan karena *human error*.

7. Penulisan laporan

Pada tahap ini dilakukan penyusunan laporan yang menjelaskan dasar teori dan metode yang digunakan dalam tugas akhir serta hasil dari implementasi aplikasi perangkat lunak yang telah dibuat.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi dibagi menjadi beberapa bab :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang terkait dengan permasalahan yang di ambil.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Meliputi analisis sistem, Perancangan arsitektur sistem pencarian kata penting, dan perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas implementasi sistem disertai beberapa potongan source code yang penting.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan hasil uji coba yang dilakukan serta saran untuk pengembangan aplikasi selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**