

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pusat Koperasi Pegawai Republik Indonesia (PKP RI) kabupaten Gresik, pada usia yang sudah mencapai setengah abad telah mencapai kemajuan dalam meningkatkan dan mengembangkan usaha yang berkaitan langsung dengan kepentingan anggota sehingga kesejahteraan anggota terpenuhi dan disamping itu kelebihan dan kemampuan pelayanan kepada anggota disalurkan juga untuk membantu pemenuhan kebutuhan ekonomi masyarakat, terutama masyarakat ekonomi lemah melalui unit usaha kemitraan. Perkembangan dalam ilmu teknologi dan komputer saat ini sudah sangat pesat, seiring dengan kebutuhan untuk membantu manusia yang terus meningkat. komputer semakin banyak dibutuhkan untuk membantu manusia dalam kehidupan sehari-hari terutama dalam aspek industri dan bisnis perbankan. Dalam dunia bisnis perbankan komputer sangat berperan penting dalam melakukan proses atau transaksi, dengan sebuah sistem komputer proses atau transaksi perbankan dapat dilakukan dengan efisien dan sangat cepat dalam pelayanannya.

Informasi tentang analisis nasabah dalam sebuah koperasi sangat dibutuhkan dalam menentukan kelayakan nasabah dalam mengajukan pinjaman. Dalam melakukan analisis sangat diharapkan juga untuk se-efisien mungkin tidak memakan waktu dan biaya yang dapat merugikan pihak nasabah dan pihak koperasi, dengan menganalisis profil nasabah serta data – data nasabah yang ada diharapkan menghasilkan sebuah informasi yang dapat menunjang proses pengajuan pinjaman ke koperasi. Dalam proses analisis sebelumnya di PKP RI sangat mengandalkan tim analisis dari bank Jatim sehingga banyak kekurangan yang di dapat oleh PKP RI yang mengakibatkan kerugian dalam berbagai bentuk.

Penggunaan teknologi informasi dapat digunakan untuk memprediksi kelayakan nasabah kredit, salah satunya dengan cara dibuatkan sistem pengambil keputusan sehingga analisis nasabah tidak mengandalkan bank lain dan proses analisis juga tetap terpantau bahkan lebih efisien, tentunya dengan tidak

merugikan nasabah dan koperasi dengan tidak memakan waktu yang lama dan biaya yang banyak, juga tidak melalui proses – proses yang rumit yang berakibat menyulitkan nasabah dalam pengajuan kredit. Sistem yang akan dibuat akan menggunakan metode algoritma ID3 karena tidak menghasilkan pohon keputusan yang terlalu panjang dan dapat membuat aturan pengambil keputusan yang mudah dimengerti.

Sistem prediksi yang dibuat diharapkan dapat mengatasi masalah – masalah pada koperasi dengan tidak menggantungkan analisis dari pihak bank lain dimana seringkali setelah proses analisis selesai seringkali di ambil alih oleh bank yang membantu proses analisis, sehingga dapat merugikan koperasi. Dan dengan adanya sistem ini koperasi PKP RI bisa memiliki tim analisis yang lebih efisien tidak memakan waktu yang lama dan biaya yang berlebihan dimana hal itu mempengaruhi ketertarikan terhadap konsumen atau nasabah. Maka dari permasalahan di atas penulis membuat sebuah penelitian tugas akhir dengan judul **“Prediksi Kelayakan Nasabah Kredit Pada Pusat Koperasi Pegawai Republik Indonesia (PKPRI) Cabang Gresik Dengan Metode Algoritma ID3”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Bagaimana membuat sistem untuk memprediksi kelayakan nasabah pengajuan kredit menggunakan metode Algoritma ID3.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan membuat sistem untuk memprediksi kelayakan nasabah yang akan mengajukan kredit .

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini dilakukan untuk membantu tim analisis pada Pusat Koperasi Pegawai Republik Indonesia beserta cabang – cabangnya dalam menganalisis kelayakan nasabah yang mengajukan kredit agar proses tersebut

lebih efisien dan tidak memakan waktu, khususnya tidak menggunakan tim analisis dari bank lain yang dapat merugikan koperasi.

### **1.5 Batasan Masalah**

Agar penyusunan penelitian ini tidak meluas dari pokok permasalahan yang di rumuskan, maka ruang lingkup pembahasan di batasi pada :

1. Sistem pengambil keputusan ini menggunakan metode Algoritma ID3.
2. Sistem ini hanya menghitung tiap 1 nasabah.
3. Sistem ini tidak menentukan jumlah angsuran per-bulan dan lama angsuran.
4. Variable yang digunakan dalam penelitian ini adalah : gaji bersih, status perkawinan, perkiraan jumlah harta, jabatan, besar pinjaman, pengeluaran, umur yang digunakan sebagai variable.
5. Data-data yang digunakan sebagai bahan analisis di dapatkan dari PKPRI, dengan data mulai tahun 2013-2015 sejumlah 50 data sampel sebagai data training dan 20 sampel sebagai data uji.

### **1.6 Metodologi Penelitian**

Metode dan teori yang digunakan dalam perancangan sistem yang dirancang antara lain :

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai gambaran sistem yang ada dan yang akan diterapkan dalam sistem yang akan dirancang serta memperoleh data-data yang diperlukan dari kuesioner. Kemudian mencari studi literatur terhadap bahan yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diselesaikan. Studi Literatur bersumber dari buku atau bahan pustaka, karya ilmiah, *website* dan lain sebagainya.

## 2. Analisis sistem

Analisis sistem dilakukan berdasarkan hasil observasi dan pengumpulan data yang dilakukan. Analisa kebutuhan sistem dilakukan untuk menentukan fitur-fitur apa saja yang terdapat pada sistem.

## 3. Desain Sistem

Berdasarkan hasil analisa sistem yang telah dilakukan maka dapat dibangun rancangan sistem meliputi perancangan basis data dan perancangan arsitektur aplikasi.

## 4. Implementasi dan pengujian

Mengimplementasikan rancangan ke dalam bentuk kode program dan menguji jalannya aplikasi serta mencari beberapa kemungkinan kesalahan yang akan timbul serta menganalisis akurasi keluaran sistem.

## 5. Penulisan laporan

Penulisan laporan dimulai dari pemaparan latar belakang sampai dengan pembuatan simpulan.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan skripsi dibagi menjadi beberapa bab :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang penulisan, rumusan masalah yang akan diselesaikan, tujuan penelitian, batasan masalah yang ditulis dan masalah yang tidak dicantumkan dalam penulisan, metode penelitian, sistematika penulisan laporan dan jadwal kegiatan yang direncanakan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang terkait dengan permasalahan yang di ambil.

