

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV. Roby Construction adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa konstruksi dan teknik sipil. Memiliki jumlah karyawan yang cukup banyak yang terbagi menjadi beberapa departemen yaitu *Maintenance, Logistik, Safety, Fitter, Welder* dan *Helper*. Dengan banyaknya departemen yang ada, hal ini menyebabkan pihak perusahaan dihadapkan pada kendala dalam bidang pengelolaan sumber daya manusia. Dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia CV. Roby Construction memberikan promosi jabatan untuk karyawannya. Penilaian kompetensi pegawai dilakukan oleh *formen/kepala bagian* secara langsung di lapangan selanjutnya diusulkan ke bagian HRD untuk mendapatkan promosi jabatan. Namun dengan banyaknya pegawai yang diusulkan dan banyaknya kriteria yang digunakan dalam penilaian, hal ini menyulitkan pihak perusahaan untuk mengambil keputusan tentang siapa yang berhak untuk dapat dipromosikan jabatannya.

Promosi jabatan pada perusahaan dalam pengambilan keputusan dilakukan dengan cara yang berbeda-beda. Ada yang dilakukan secara subyektif dan ada juga yang dilakukan secara obyektif. Pengambilan keputusan yang secara subyektif dapat menimbulkan kesenjangan sosial antar pegawai sehingga dapat menghambat kinerja perusahaan. Hal serupa ini terjadi di CV. Roby Construction yang pengambilan keputusannya dilakukan secara subyektif. Banyaknya alternatif dan kriteria penilaian yang ada maka terjadi kesulitan dalam pengambilan keputusan promosi jabatan.

Penyelesaian masalah tersebut dapat dilakukan dengan merancang sebuah sistem pendukung keputusan agar mempermudah pengambilan

keputusan promosi jabatan. Solusi yang ditawarkan yaitu dengan membuat sistem pendukung keputusan promosi jabatan dengan menggunakan metode SAW. Sistem ini nantinya dibuat untuk memberikan rekomendasi pegawai dalam pengambilan keputusan promosi jabatan di CV. Roby Construction. Metode SAW (*Simple Additive Weighting*) ini dipilih karena metode ini menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif, dalam hal ini alternatif yang dimaksud adalah yang berhak dipromosikan jabatannya berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan.

Harapan dengan adanya sistem pendukung keputusan promosi jabatan dengan menggunakan metode SAW ini dibuat untuk memberikan rekomendasi pegawai dalam pengambilan keputusan promosi jabatan, sehingga proses pengambilan keputusan promosi jabatan dan penyusunan laporan promosi jabatan dapat dilakukan secara cepat, tepat dan akurat. Untuk menyelesaikan permasalahan yang ada maka judul skripsi ini “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PROMOSI JABATAN DENGAN METODE SAW (*SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*) STUDI KASUS DI CV. ROBY CONSTRUCTION”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang sebelumnya maka dapat dirumuskan permasalahan adalah sulitnya pengambilan keputusan promosi jabatan di CV. Roby Construction pada departemen *Fitter* dan departemen *Welder*.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, penelitian ini memiliki tujuan yaitu sebagai salah satu bahan untuk merekomendasikan pegawai

dalam pengambilan keputusan promosi jabatan di CV. Roby Construction pada departemen *Fitter* dan departemen *Welder*.

1.4 Batasan Masalah

Pada penelitian ini penulis membatasi masalah dan memfokuskan permasalahan tentang variabel atau kriteria yang digunakan dalam sistem ini yaitu kedisiplinan, absensi, kualitas kerja, kerjasama dan perilaku yang nantinya akan dirinci antara *benefit* atau *cost* dari masing-masing kriteria.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk membantu membuat keputusan dalam menentukan promosi jabatan pada departemen *Fitter* dan departemen *Welder* di CV. Roby Construction. Dengan adanya sistem ini diharapkan mendapatkan hasil yang lebih akurat dalam pengambilan keputusan.

1.6 Metodologi Penelitian

Tahapan-tahapan yang dilakukan pada pelaksanaan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Studi Literatur

Tahap ini dimulai dengan melakukan studi kepustakaan yaitu mengumpulkan bahan-bahan referensi baik dari buku, artikel, paper, jurnal, makalah maupun situs internet mengenai sistem pendukung keputusan serta pemrograman untuk pembuatan aplikasinya, dan beberapa referensi lainnya untuk menunjang pencapaian tujuan tugas akhir.

2. Perancangan dan pembangunan perangkat lunak

Pada tahap ini merupakan proses perancangan sistem yaitu mulai dari proses *input* data penilaian karyawan sampai dengan memperoleh hasil penyelesaian masalah.

3. Implementasi dan pengujian sistem

Pada tahap ini sistem yang telah dirancang kemudian diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman PHP dan *database* Mysql serta dilakukan pengujian program dan mencari kekurangan yang ada, sehingga nantinya sistem dapat berjalan seperti yang diharapkan.

4. Penulisan Laporan

Pada tahap ini dilakukan dokumentasi hasil analisis dan implementasi dari program yang telah dibuat.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menggunakan sistematika yang membagi skripsi menjadi beberapa bagian utama yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan pendahuluan yang berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan tentang dasar-dasar teori, rujukan dan metode yang digunakan sebagai dasar dan alat untuk menyelesaikan permasalahan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas mengenai tahapan-tahapan dalam proses perancangan dan pembuatan program. Dalam bab ini akan dibahas mengenai kebutuhan sistem, diagram konteks, diagram arus data, serta struktur tabel yang akan digunakan dalam tahap implementasi sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang implementasi sistem meliputi coding yang digunakan dan desain antarmuka sistem. Sedangkan tahap pengujian sistem yaitu hasil keluaran rekomendasi dari perhitungan sistem

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil analisis dan implementasi kerja pada bagian sebelumnya serta saran yang perlu diperhatikan untuk pengembangan aplikasi.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

