

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan teknologi memberikan dampak positif bagi tingkat kecepatan akses data informasi bagi setiap perusahaan. PT Tiga Bintang Putera merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang jasa persewaan alat berat dan transportasi. Tingginya minat konsumen akan jasa dibidang konstruksi membuat PT Tiga Bintang Putera harus benar – benar menjaga kepercayaan konsumen dengan baik dengan meningkatkan keahlian bagi karyawannya, sehingga kegiatan kinerja perusahaan dapat berjalan dengan lancar. Pemberian bonus kerja merupakan usaha perusahaan guna menunjang kinerja perusahaan, karena banyaknya karyawan serta penilaian yang tidak terorganisir membuat kendala pada proses penentuan rekomendasi pemberian bonus kinerja yang sesuai dengan karyawan tepat

Pemberian bonus kerja merupakan hak bagi karyawan yang memiliki kinerja serta loyalitas yang baik pada perusahaan. Dan untuk saat ini pihak perusahaan mengalami kesulitan pada proses pemberian bonus karyawan dengan menggunakan perhitungan secara konvensional berupa nilai data absensi serta lama masa kerja, sehingga hasil yang didapatkan kurang sesuai dengan harapan karyawan, maka dibutuhkan perhitungan baru yang baru memberikan pertimbangan pada perangkingan atau pembobotan kriteria yang memberikan keputusan yang lebih spesifik dan akurat. Dimana pemberian bonus karyawan dilakukan 4 bulan sekali sebesar 30% dari gaji dan pada akhir periode tahun akan mendapat satu bulan gajian untuk karyawan yang terbaik dari perusahaan. Dari hasil keputusan tersebut nantinya dibuat suatu sistem pendukung keputusan pemberian bonus karyawan dengan menggunakan aplikasi *Decision Support System(DSS)*.

Proses pendukung keputusan dilakukan dengan aplikasi *Decision Support System(DSS)* yang menggunakan metode Fuzzy Multi Criteria Decision Making yang digunakan adalah data real dari perusahaan, dimana setiap nilai dari kriteria

tersebut diubah kedalam fungsi keanggotaan fuzzy untuk proses pemilihan data, dari referensi dengan menggunakan metode yang sama diimplementasikan kedalam permasalahan yang berbeda, guna mempermudah dalam proses pemilihan, dimana setiap kriteria ditentukan nilai fire strenght, sehingga hasil akhir perhitungan lebih efektif dari pada dengan menentukan dengan perhitungan perusahaan secara sederhana dengan menggunakan data absensi dan masa kerja. Dari proses perhitungan dengan menggunakan metode FMCDM diharapkan dapat membantu lebih cepat bagi perusahaan dalam menentukan pemberian bonus kerja karyawan perusahaan yang akan dipilih secara selektif dan efisien .

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang ingin dihadapi dalam masalah ini adalah : “ Bagaimana merancang dan mendesain *Decision Support System* pada proses pemberian bonus kerja karyawan dengan masa kerja, kedisiplinan, absensi, kinerja dan loyalitas ? “

1.3 Tujuan Penelitian

Dengan memperhatikan latar belakang permasalahan diatas, tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut : Menentukan pemilihan karyawan pada proses rekomendasi pemberian bonus PT. Tiga Bintang Putera

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini berdasarkan latar belakang adalah dapat membantu menentukan Pemberian bonus kerja pada PT. TIGA BINTANG PUTERA secara efektif

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data kriteria menggunakan 5 kriteria pemilihan yaitu masa kerja, kedisiplinan, absensi, kinerja dan loyalitas
2. Data Yang diambil didapat dari hasil evaluasi pada PT. TIGA BINTANG PUTERA

1.6 Metodologi Penelitian

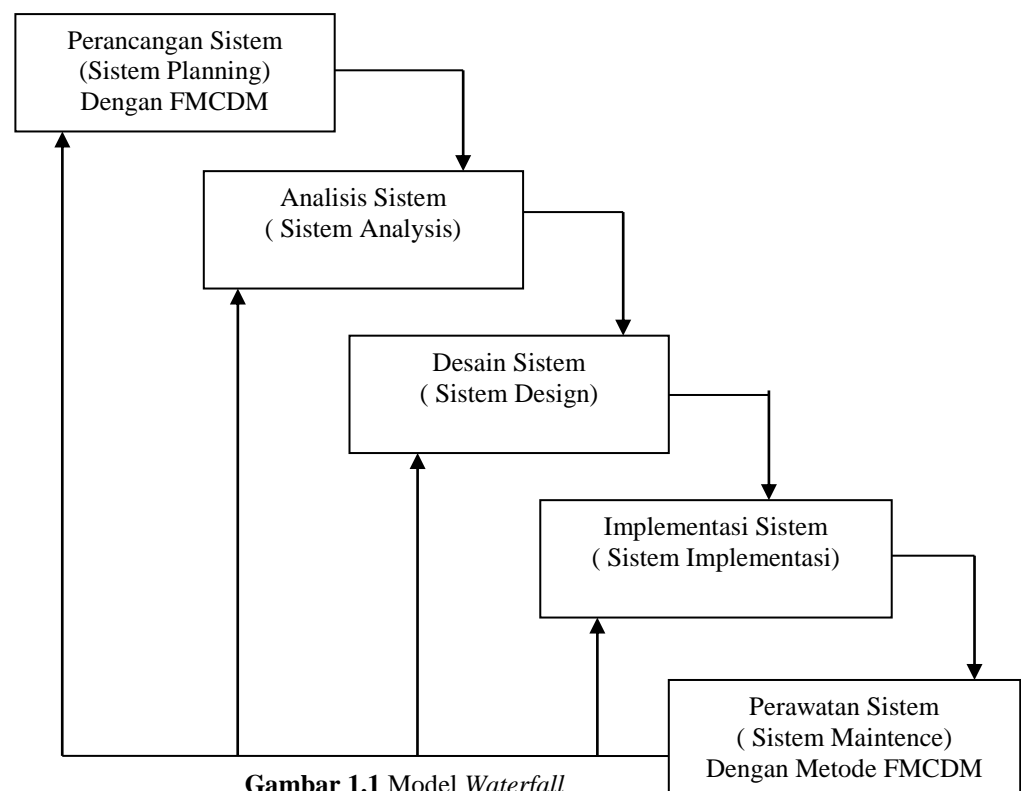
Adapun metodologi penelitian dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

a. Riset Lapangan.

Untuk data yang ditulis didalam skripsi ini adalah pengambilan sampel data dari perusahaan PT. TIGA BINTANG PUTERA berupa data masa kerja, kedisiplinan, absensi, kinerja dan loyalitas yang berguna agar data yang didapat valid. Selain itu pengumpulan data juga dilakukan dari buku literatur yang berhubungan dengan masalah yang dibahas. Data terkumpul diharapkan dari *study* pustaka adalah :

- Data mengenai metode yang digunakan untuk menentukan pemberian bonus kerja dengan menggunakan metode dengan menggunakan Fuzzy Multi Criteria Decision Making
- Data mengenai pendukung keputusan.

b. Dengan menggunakan model *waterfall*, seperti terlihat pada gambar 1.1 dibawah ini :



Gambar 1.1 Model *Waterfall*

Keterangan :

1. Perancangan Sistem

Pada proses perancangan sistem ini dikerjakan dengan menggunakan *Decision Support sistem (DSS)* dengan metode *Fuzzy Multi Criteria Decision Making*, sebagai pengambil keputusan untuk menentukan pemberian bonus karyawan yang berdasarkan kriteria masa kerja, kedisiplinan, absensi, kinerja dan loyalitas

2. Analisis Sistem

Dalam proses analisis dan PT. TIGA BINTANG PUTERA, dengan menganalisa data dari proses survey dari lapangan dan juga proses pencatatan kedalam sistem yang berhubungan langsung dengan *user* sehingga dari analisa dapat didefinisikan secara rinci batasan-batasan sistem dan tujuan penelitian.

3. Desain Sistem

Untuk proses dari perancangan system maka pembuatan perangkat lunak dalam penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP sebagai desain program dan MySql sebagai databasenya.

4. Implementasi Sistem

Yaitu proses pembuatan dari seluruh unit yang telah dibuat pada program dan melakukan tahap pengujian sistem dengan agar sesuai dengan perancangan yang sudah dibuat atau masih ada kesalahan dari perangkat lunaknya. Dalam pengujian sistem ini kevalidan tentang data yang sudah dibuat juga diuji.

5. Perawatan Sistem

Setelah melakukan proses pengujian sistem pada sistem pendukung keputusan menentukan pemberian bonus kerja dengan menggunakan fuzzy Multi Criteria Decision Making maka diperlukan operasi sistem atau penggunaan pada sistem dalam hal ini user pada PT. TIGA BINTANG PUTERA dan perawatan untuk kelangsungan sistem dimana apabila masih terjadi kesalahan atau *error* yang tidak ditemukan pada saat pengujian sistem maka perlu perbaikan dan pengembangan terhadap sistem.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini terdapat pembahasan yang tersusun dalam beberapa kelompok sehingga mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan penulisan. Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan. Selain itu membahas tentang latar belakang pesatnya perkembangan teknologi informasi saat ini dan tentunya ketatnya persaingan bisnis yang menuntut profesionalitas dan adanya kemajuan bidang usaha. Dan penentuan pendukung keputusan dengan menggunakan Fuzzy Multi Criteria Decision Making untuk proses pemberian bonus karyawan.

Bab II : DASAR TEORI

Berisi tentang landasan teori yang berisikan tentang definisi usaha jasa dan definisi pengambilan keputusan, sejarah Php dan Mysql serta dasar-dasar pengambilan keputusan dengan Fuzzy, serta detail perhitungan dengan menggunakan fuzzy Multi Criteria Decision Making, serta teori ilmu yang terkait serta melihat penelitian sebelumnya apakah sudah pernah dilakukan atau belum, jika sudah pernah dilakukan apakah mengembangkan permasalahan tersebut dengan metode baru dan penelitian sebelumnya berisikan hasil penelitian yang telah dilakukan. Dan berisikan tentang dasar teori yang mendukung sistem pendukung keputusan pemberian bonus karyawan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang Analisis Sistem, Hasil Analisa, Perancangan yang dilakukan sesuai dengan model yang digunakan Flowchart, CDM, PDM, Desain database serta skenario pengujian dari hipotesis yang diungkapkan pada penelitian ini dan juga design interface.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat yang meliputi *source code* untuk programnya dan *interfacenya*, sedangkan pada tahap pengujian sistem adalah membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan perancangan yang sudah ada dan kevaliditas datanya juga diuji.

BAB V : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari pengembangan sistem dan aplikasi yang sudah dibuat dan saran atas keterbatasan yang ada dalam menyelesaikan penelitian ini

DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN.