

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik merupakan pelayanan medik jangka pendek, bagi semua orang yang menderita sakit atau luka sesuai dengan sakit yang dideritanya. Menurut surat keputusan menteri kesehatan RI No. 983 Tahun 1992. Pada Klinik mata merupakan pelayanan pasien yang memberikan pelayanan diagnosis hingga terlaksana penyakit mata. Tugas Klinik mata membantu masyarakat mendeteksi adanya kelaianan pada mata dan memberikan pengobatan atau tindakan rehabilitatif yang sesuai.

Perkembangan dunia usaha saat ini begitu pesat. Setiap Klinik memiliki teknik strategi bisnis yang berbeda-beda. Pada Klinik Mata Utama Gresik memberikan layanan terbaik untuk pasiennya. Di dukung dengan kualitas SDM yang berkembang profesionalismenya dan memiliki peralatan yang canggih. Namun, tidak hanya itu untuk mengikuti era persaingan usaha yang semakin kompetitif sekarang ini, klinik mata utama perlu adanya strategi pemasaran, yang biasanya di Klinik Mata Utama dikeluarkan lewat brosur dan baliho periklanan, namun belum ada pemetaan profil pasien untuk mengetahui kriteria yang layak sebagai strategi pemasaran untuk di beri promosi. Dengan harapan lebih menarik pasien agar memanfaatkan jasa layanan di Klinik Mata Utama, maka dilakukan studi penelitian dengan maksud mencari sejumlah informasi tentang faktor yang mempengaruhi perilaku pasien dalam berobat.

Penyelesaian permasalahan yang ada di KMU sudah saatnya menerapkan dengan metode apriori (*association rule*). Karena dengan metode ini Klinik Mata Utama dapat memanfaatkan data berobat pasien dari bulan sebelumnya yang berisikan tentang profil dan latar belakang pasien nantinya dapat diketahui pola pasien yang dominan berobat di Klinik Mata Utama. Sehingga dapat ditentukan pemberian promosi dalam strategi pemasaran ke pasien dengan tepat. Dengan

harapan volume pasien meningkat, kepuasan pasien akan terpenuhi, dan pendapatan Klinik Mata Utama akan meningkat.

Algoritma Apriori adalah algoritma paling terkenal untuk menemukan pola frekuensi tinggi. Pola frekuensi tinggi adalah pola-pola item di dalam suatu database yang memiliki frekuensi atau support di atas ambang batas tertentu yang disebut dengan istilah minimum support. Pola frekuensi tinggi ini digunakan untuk menyusun aturan asosiatif dan juga beberapa teknik data mining lainnya. Analisis asosiasi atau *association rule mining* adalah teknik data mining untuk menemukan aturan asosiatif antara suatu kombinasi item. Untuk mengetahui pasien dari jenis kalangan apa saja, dapat dilakukan dengan menggunakan teknik analisis keranjang pasar yaitu analisis dari kebiasaan pasien. Pendeteksian mengenai profil pasien yang sering muncul secara bersamaan disebut *association rule* (aturan asosiasi). Proses pencarian asosiasi atau hubungan antar *item* data ini akan muncul item dominan dari latar belakang pasien tersebut diambil dari suatu basis data relasional dengan menggunakan algoritma Apriori.

Metode Apriori dapat digunakan untuk menentukan kandidat pasien yang mendapat promosi. Pernah dilakukan dengan judul "*Analisis Profil Pasien Rawat Inap Berdasarkan Latar Belakang Atribut Pasien Menggunakan Metode Apriori*", dan pernah digunakan untuk menentukan promosi kepada konsumen dengan judul "*Analisis Profil Konsumen Honda Berdasarkan Penjualan Dengan Menggunakan Metode Apriori*" Dengan pengetahuan tersebut diharapkan nantinya operasional Klinik Mata Utama akan sangat terbantu dalam hal pemasaran sehingga bisa bersaing dengan lembaga sejenis, serta menarik minat pasien agar memanfaatkan layanan kesehatan di Klinik Mata Utama.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat di ambil rumusan masalah sebagai berikut bagaimana cara menganalisa profil pasien menggunakan metode Apriori sebagai strategi pemasaran untuk mengetahui kriteria yang layak di beri promosi.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menganalisa profil pasien menggunakan metode Apriori sebagai strategi pemasaran untuk mengetahui kriteria yang layak di beri promosi.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Berfungsi untuk perencanaan kedepan dalam menentukan pasien yang layak di beri promosi oleh pihak Klinik Mata Utama Gresik.
2. Dengan adanya sistem assosiasi ini akan mempermudah instansi Klinik Mata Utama dalam memberikan promosi lebih tepat ke pasien yang akan dilakukan untuk kedepannya.

1.5 Batasan Masalah

Agar masalah yang akan di bahas tidak meluas, maka batasan masalah yang dibahas pada penelitian ini hanya difokuskan pada :

1. Data yang diolah adalah data pasien Klinik Mata Utama bulan Juli sampai bulan September 2017.
2. Penelitian dilaksanakan di Klinik Mata Utama.
3. Pembahasan juga dibatasi pada bagaimana menghasilkan aplikasi yang menerapkan teknik data *mining* guna menghasilkan informasi yang berhubungan dengan latar belakang pasien.
4. Pembahasan dibatasi pada menyajikan informasi tentang profil pasien dengan teknik data *mining*. Informasi yang ditampilkan berupa nilai *support* dan *confidence* hubungan antara profil pasien dengan atribut latar belakang pasien.
5. Atribut yang digunakan adalah latar belakang pasien antara lain : jenis kelamin, alamat (kecamatan), sumber info, tarif/paket pembayaran dan umur yang dipilih.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam perancangan sistem antara lain :

1. Tahap Pengumpulan Data

pengumpulan data dilakukan dengan cara mengambil data pasien pada bulan Juli sampai bulan September 2017.

2. Studi Literatur

Studi Literatur ini dilakukan untuk mendapatkan informasi dengan cara mengumpulkan dan mempelajari literatur melalui buku, karya ilmiah dan sumber – sumber lainnya yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

3. Tahap Preprocessing Data

Tahap ini merupakan proses yang dilakukan untuk membuat data mentah yang akan diolah menjadi data yang berkualitas. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan hasil analisis yang lebih akurat dalam pemakaian metode Apriori (*Assosiation Rule*).

4. Analisis Sistem

Analisis sistem dilakukan berdasarkan hasil observasi dan pengumpulan data yang dilakukan. Analisa kebutuhan sistem dilakukan untuk menentukan fitur-fitur apa saja yang terdapat pada sistem.

5. Implementasi

Implementasi ini merupakan proses penerjemahan dari tahap perancangan ke dalam bentuk aplikasi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database menggunakan MySQL.

6. Pengujian

Tahap selanjutnya adalah melakukan uji coba terhadap program yang dibangun untuk mengetahui sejauh mana kinerja sistem dan keakuratan metode yang diterapkan sehingga mampu menghasilkan informasi sesuai yang diharapkan.

7. Tahap Penyusunan Laporan

Pembuatan laporan skripsi lengkap dalam menjalankan penelitian Skripsi ini tersusun jadwal sebagai berikut.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian Skripsi

No	Kegiatan	September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Data																
2.	Studi Literatur																

No	Kegiatan	September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
3.	Analisis Kebutuhan dan Perancangan Perangkat Lunak																
4.	Implementasi																
5.	Pengujiandan Hasil Analisis																
6.	Kesimpulan																
7.	Penyusunan Laporan																

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah yang akan diselesaikan, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan, dan jadwal kegiatan yang direncanakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori dasar yang berhubungan dengan permasalahan yang diambil, seperti penjelasan mengenai metode Apriori (*Assosiation Rule*).

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang penganalisaan kebutuhan dan perancangan dari sistem. Meliputi analisis sistem, pembuatan *Context Diagram*, DFD (*Data Flow Diagram*), PDM (*Physical Data Model*) dan perancangan *database* yang digunakan dalam pembuatan sistem ini.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS

Bab ini menjelaskan tentang pengujian sistem secara umum maupun terperinci mengenai hasil penerapan sistem pada objek penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini terdiri dari simpulan dan saran, yang berisi tentang simpulan hasil penelitian dan saran-saran yang dibutuhkan guna pengembangan sistem lebih lanjut.