

## ABSTRAK

Tantangan yang dihadapi rantai pasok ialah suatu risiko dari ketidakpastian sebab kompleksitas aktivitas rantai pasok. PT. Bumimulia Indah Lestari merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi kemasan plastik. Beberapa permasalahan dihadapi baik dari sisi *supplier* sampai dengan *customer*. Oleh karena itu dibutuhkan manajemen risiko rantai pasok dalam mengelola aktivitas rantai pasok untuk mengurangi dampak risiko terjadi. Identifikasi risiko dengan pendekatan *Supply Chain Operations References (SCOR)* dan *Why-why Analysis* menghasilkan sebanyak 32 potensi kejadian risiko, 18 agen risiko dan 18 tindakan pencegahan risiko. Dengan menggunakan metode *House of Risk (HOR)* yang terbagi atas HOR1 dan HOR2, dalam HOR1 menghasilkan urutan prioritas agen risiko yang selanjutnya 5 prioritas dengan nilai *Aggregate Risk Potential (ARP)* tertinggi dimasukkan dalam perhitungan HOR2 sehingga menghasilkan prioritas 5 tindakan pencegahan berdasarkan nilai *Effectiveness to Difficulty Ratio (ETD)*. Dari 5 prioritas tindakan pencegahan terpilih yakni melakukan update permintaan *customer* setiap minggu (P1), melakukan *refresh training* secara rutin kepada setiap operator produksi (P8), melakukan penjadwalan dan pengawasan *training* secara intensif bagi seluruh karyawan (P12), menetapkan standar penggantian *tubular magnet* (P6), dan melakukan *stocking* pada part yang sering mengalami kerusakan (P13). Analisa penetapan strategi mitigasi risiko menghasilkan 3 strategi mitigasi risiko, yakni meningkatkan keterbukaan informasi data produk jadi perusahaan dan kebutuhan *customer* secara periodik (P1), mengimplementasikan 4 metode pengembangan SDM: pelatihan, *understudy*, *job rotation*, dan *coaching-counseling* (P8 & P12), dan melakukan *stocking* terhadap *sparepart* yang *critical* sesuai besar prioritasnya dengan *tools* identifikasi pada konsep *Reability Centered Maintenance (RCM)* dan *Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)* (P6 dan P13).

**Kata Kunci:** Risiko, Rantai Pasok, Manajemen Risiko Rantai Pasok dan *House of Risk*.