

## DAFTAR PUSTAKA

- Atmadji, M. F. (2013). *Strategi Customer Relationship Management* pada Perusahaan Asuransi Sequislife Cabang Kertajaya Kota Surabaya. Retrieved December 7, 2017
- Hidayat, R., Ansori, N., & Imron, A. (2010, April). PERENCANAAN KEGIATAN MAINTENANCE DENGAN METODE REABILITY CENTERED MAINTENANCE II. *MAKARA*, *14*, 7-14. Retrieved December 8, 2017
- Iban, S. (2005). *Manajemen Risiko*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kusnindah, C., Sumantri, Y., & Yuniarti, R. (2012). Pengelolaan Risiko Supply Chain dengan Menggunakan Metode Hous of Risk (HOR). 661-671.
- Pujawan, I., & E.R., M. (2010). *Supply Chain Management* (2nd ed.). (I. Gunarta, Ed.) Surabaya: Guna Widya.
- Pujawan, I., & Geraldin, L. (2009). House of Risk: A Model for Proactive Supply Chain Risk Management. *Business Process Management Journal*, *15*, 953-967.
- Rizqiah, E. (2017). *Manajemen Risiko Supply Chain dengan Mempertimbangkan Kepentingan Stakeholder Pada Industri Gula*. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Sherlywati. (2016). Pengelolaan Risiko Rantai Pasok Sebagai Keunggulan Bersaing Perusahaan. *Maranata Economics & Bussiness Conference 2016*. 2016: Universitas Kristen Maranata.
- Slack, N., Chambers, S., & Johnston, R. (2010). *Operations Management* (6th ed.). London: Prentice Hall.
- Tilon, D. A. (2013). PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA RESTORAN A&W DI CITY OF TOMORROW SURABAYA. *AGORA*, *1*. Retrieved December 8, 2017

Utami, N. F., & Suparno. (2013). *Pendekatan Supply Chain Risk Management Pada Aktivitas Supply Chain PG. Pesantren Baru*. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember.

Waters, D. (2009). *Supply Chain Management* (2nd ed.). London: Palgrave Macmillan.