

## BAB VI

### PENUTUP

Berdasarkan analisis data penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

#### 6.1 Kesimpulan

Dari hasil yang telah didapatkan dalam penelitian pendekatan *risk manajement* dan analisis SWOT di ECoS Minimart, maka dapat diambil kesimpulan berdasarkan nilai dari *preference score risk treatment* & SWOT, bahwa *risk treatment* usulan tepat untuk dilakukan di ECoS Minimart yaitu sebagai berikut :

- Risiko kekurangan biaya operasional karena kredit limit anggota KKS dengan *risk treatment* usulan mengubah sistem kredit limit menjadi sistem deposito dengan nilai *preference score* 1,45.
- Risiko keandalan *supplier* yang tidak stabil dengan *risk treatment* usulan mencari alternatif *supplier* lain & pengadaan kontrak mengenai tenggat waktu kenaikan harga dengan nilai *preference score* 0,75.
- Risiko kesalahan dalam penetapan strategi dengan *risk treatment* usulan melakukan analisa pasar secara menyeluruh dan memberikan pelayanan khusus untuk anggota KKS dengan nilai *preference score* 0,53.
- Risiko barang dagangan tidak bisa dijual dengan *risk treatment* usulan melakukan analisis kinerja barang dagangan berdasarkan keuntungan dari barang dagangan dan jumlah penjualan barang dagangan yang bertujuan untuk mempertahankan barang dagangan yang mendatangkan keuntungan dan tidak menjual barang dagangan yang kurang mendapatkan keuntungan dengan nilai *preference score* 0,65.
- Risiko kesalahan *stock opname* dengan *risk treatment* usulan kordinasi ulang dan pengadaan *software* pemesanan otomatis yang didasarkan dari jumlah penjualan di kasir dengan nilai *preference score* 0,43.

- Risiko kerusakan & pengurangan nilai aset dengan *risk treatment* usulan perawatan, pengecekan rutin & *upgrade software* dengan nilai *preference score* 1,30.
- Risiko kemungkinan terjadi pemogokan kerja dengan *risk treatment* usulan melakukan penilaian kinerja dan pemberian bonus dengan nilai *preference score* 1,30.
- Risiko menurunnya jumlah transaksi dengan *risk treatment* usulan mengadakan kartu belanja untuk konsumen umum dengan nilai *preference score* 0,76.
- Risiko konsumen tidak puas dan tidak ada pembelian ulang dengan *risk treatment* usulan training karyawan mengenai pelayanan serta diadakan penilaian kinerja dan pemberian *reward* untuk nilai kinerja terbaik dengan nilai *preference score* 0,94.
- Risiko penurunan jumlah konsumen dan transaksi karena persaingan pasar dengan *risk treatment* usulan pengaturan tata letak berdasar *market base analysis* (perilaku belanja konsumen) dengan nilai *preference score* 0,50.
- Risiko kebijakan pemerintah yang berubah – ubah mengenai kenaikan upah minimum kabupaten atau kota dengan *risk treatment* usulan memaksimalkan jumlah pekerja yang ada dan melakukan sistem borongan pekerja yang lebih profesional hanya pada saat promosi atau pengadaan *event* tertentu dengan nilai *preference score* 0,45.
- Risiko kehilangan barang dengan *risk treatment* usulan pengadaan kamera pengawas dan mengalokasikan dana untuk *social responsibility* yang bertujuan untuk menciptakan citra baik pada masyarakat dengan nilai *preference score* 0,51.

## **6.2 Saran**

Saran yang dapat direkomendasikan dari hasil penelitian ini dan berdasarkan keterbatasan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

### **6.2.1 Saran Untuk Penulis**

1. Diharapkan pihak manajemen ECoS Minimart menerima dan mau melakukan *risk treatment* usulan dalam penelitian ini.

### **6.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya**

1. Diharapkan pengembangan lebih lanjut mengenai metode analisis pendekatan *risk management & analisis SWOT* yang terintegrasi dengan *risk treatment*.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan lebih menambahkan jumlah *risk treatment* usulan.
3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan tidak hanya sampai pada tahap *risk treatment* usulan, tetapi sampai pada tahap pemantauan dan pengukuran risiko.