

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Setiap penelitian memerlukan kerangka (metodologi) penelitian sebagai landasan berpijak agar proses penelitian bisa berjalan sistematis, terstruktur, dan terarah. Secara umum terdapat empat tahapan yaitu tahap observasi, tahap pengumpulan, dan pengolahan data, tahap analisa dan tahap kesimpulan dan saran. Penelitian ini memiliki metodologi seperti yang terlihat pada gambar 3.1 :

3.1 Studi Lapangan dan Studi Literatur

Studi lapangan atau observasi adalah cara pengumpulan data dengan cara melakukan pencatatan secara cermat dan sistematis (Faizal Muttaqien, 2014), jadi studi lapangan/observasi penelitian ini melakukan pengamatan secara langsung ke perusahaan dengan melihat proses produksi atas permasalahan yang sedang diteliti di Divisi Energy Drink PT. Karunia Alam Segar.

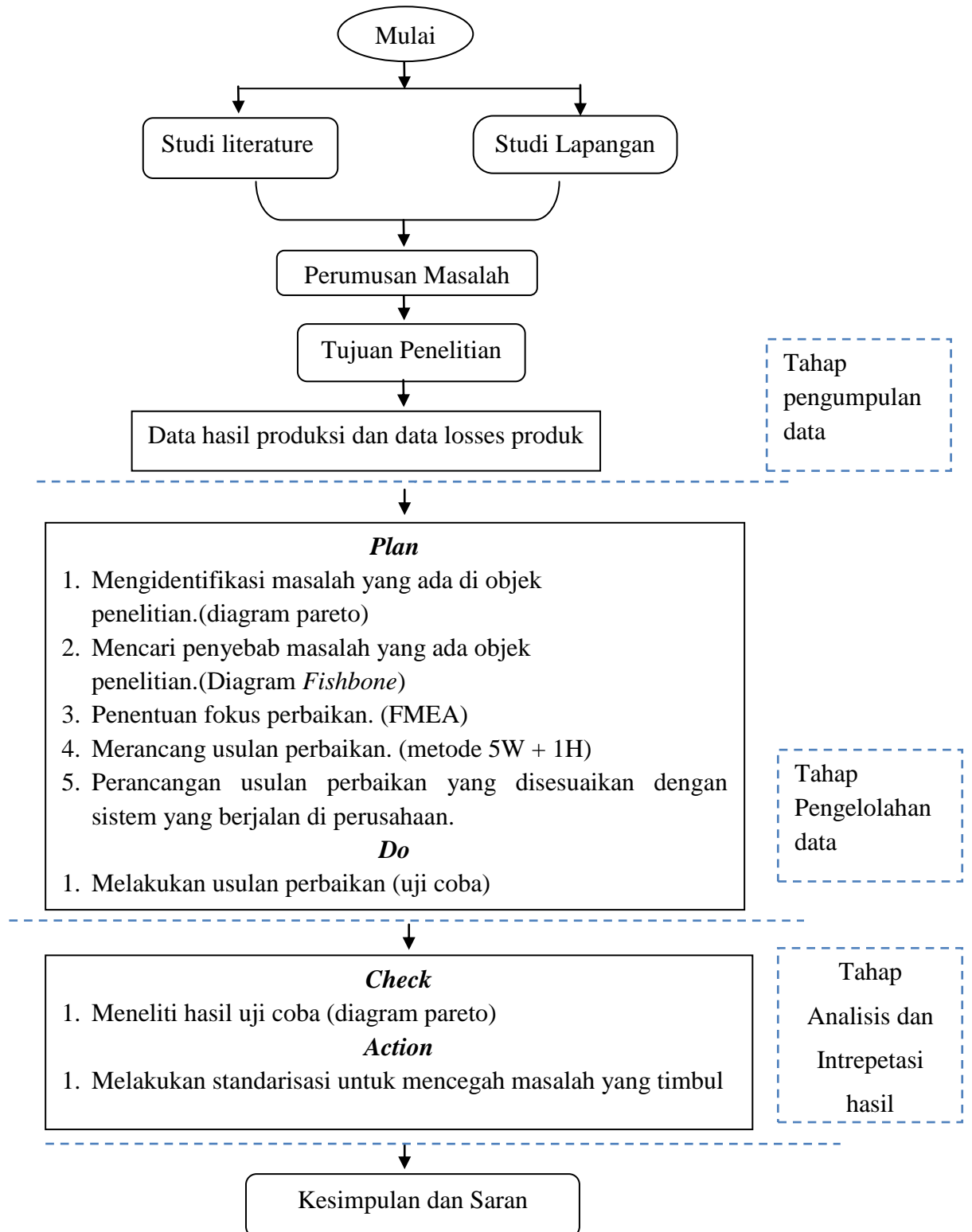
Studi literatur bertujuan untuk mendapatkan teori, konsep serta metode yang berhubungan dengan masalah dan tujuan penelitian. Selain itu juga untuk mendapatkan informasi dari penelitian-penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan masalah tersebut, literature yang digunakan adalah teori-teori yang berhubungan dengan Siklus *PDCA*, *Seven tools* dan *FMEA*.

3.2 Perumusan Masalah

“ *Bagaimana mengurangi losses pada proses produksi teajus gulabatu dengan pendekatan siklus PDCA* ”.

3.3 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah pada masalah yang telah dirumuskan yaitu mengidentifikasi sumber penyebab kehilangan (*loss*) bagian-bagian proses produksi dan usulan perbaikan perusahaan, dengan implementasi (uji coba) pada varian rasa gulabatu dalam meminimalisir *loss* di proses produksi.



Gambar 3.1 Flowchart penyelesaian masalah

3.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data

3.4.1 Pengumpulan data

Metode pengumpulan data ini melibatkan orang-orang yang berkompeten didalam perusahaan dan jenis-jenis data pada bulan Mei - okt 2016. Penjelasan dari tahap-tahap dalam siklus PDCA adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1 Teknik Pengumpulan data

No	Jenis Data	Metode Pengambilan Data	Sumber Data
1	Gambaran umum perusahaan	Wawancara	Manager Divisi
2	Aliran Proses Produksi	Observasi Langsung	Bagian Produksi
3	Data proses produksi dan data <i>losses</i> produk	Administrasi produksi	Bagian Produksi
4	<i>Losses</i> Terbesar	Data Skunder	Bagian Produksi

- a. Data proses produksi dan data *losses* produk, data proses produksi di ambil dari data bulan november yang di rinci dalam data mingguan (5 minggu)

3.4.2 Pengelolahan data

➤ *Plan*

- a. Mengidentifikasi masalah yang ada di objek penelitian dari data produksi dan data *losses* . Dengan menggunakan alat bantu histogram dan pareto diagram.
- b. Mencari penyebab masalah yang ada objek penelitian dengan menggunakan alat bantu fishbone diagram.
- c. Merancang usulan perbaikan dengan metode 5W + 1H
Pada tahap ini dilakukan brainstorming
- d. Perancangan usulan yang disesuaikan dengan sistem yang berjalan di perusahaan

➤ **Do**

Melakukan usulan perbaikan (uji coba)

3.5 Analisa dan Interpretasi hasil

Pada tahap ini dilakukan analisis pembahasan dari tahap pengumpulan dan pengolahan data. Hasil dari perbaikan (uji coba) di bandingkan dengan data yang telah disajikan di tahap sebelumnya

➤ **Check**

Meneliti hasil uji coba (Histogram, diagram pareto, control chart)

➤ **Action**

Melakukan standarisasi untuk mencegah masalah yang timbul

3.6 Kesimpulan dan Saran

Tahap ini merupakan tahap akhir dari penelitian dimana akan ditarik kesimpulan sebagai hasil dari keseluruhan penelitian yang telah dilakukan serta solusi yang didapat untuk memecahkan masalah yang terjadi. Sedangkan bagian dari saran berisi catatan-catatan yang dapat diberikan untuk usaha perbaikan yang mungkin dilakukan perusahaan dan untuk pengembangan yang berguna bagi penelitian lebih lanjut.